

Sprawozdanie z działalności Biblioteki PWSZ w Nysie za rok 2013

Spis treści

I. Informacje ogólne	2
II. Działalność biblioteczna.....	2
1. Działy Biblioteki:	2
1) Czytelnia	2
2) Wypożyczalnia Miejskowa	3
3) Wypożyczalnia Międzybiblioteczna	5
4) Ośrodek Informacji Naukowej	6
2. Bazy danych	6
3. Literatura do Przedmiotów – bibliograficzna baza własna Biblioteki PWSZ w Nysie	12
4. Gromadzenie zbiorów	13
5. Wymiana międzybiblioteczna	15
6. Opracowanie zbiorów	17
7. Działalność informacyjna.....	17
8. Działalność dydaktyczna.....	18
9. Strona WWW Biblioteki	20
10. Elektroniczne usługi biblioteczne oferowane przez Bibliotekę	22
11. Katalog biblioteczny.....	27
12. Imprezy okolicznościowe – Tydzień Bibliotek	28
III. Komputerowy zintegrowany system biblioteczny	30
IV. Zbiory biblioteczne	31
V. Zestawienie finansowe całości zbiorów	31
VI. Biblioteka cyfrowa	33
VII. Portal W.BIBLIOTECIE.PL	34
VIII. Personel	35
IX. System Zarządzania Jakością.....	36
X. Akredytacje	36

I. Informacje ogólne

1. Liczba wszystkich zapisanych czytelników - 3497
2. Pomieszczenia biblioteczne
Biblioteka mieści się w 2 pomieszczeniach:
-- pokój 301 (w tym 301a) – Czytelnia
-- pokój 305 – Wypożyczalnia Miejskowa i Międzybiblioteczna wraz z magazynem zbiorów oraz Ośrodek Informacji Naukowej.
Pomieszczenie 305 pełni również funkcję pomieszczeń biurowych Biblioteki, gdzie znajduje się stanowisko dyrektora Biblioteki, magazyn nowo zakupionych zbiorów oczekujących na opracowanie oraz przechowywana jest dokumentacja biblioteczna.

Powierzchnia pomieszczeń bibliotecznych w m² – 410

3. Potencjał informatyczny Biblioteki tworzą: 2 serwery i 17 stanowisk komputerowych, w tym 8 komputerów dla pracowników oraz 9 dla użytkowników (1 katalog w Czytelni, 7 stanowisk komputerowych służących jako katalogi i stanowiska internetowe w Wypożyczalni i OIN, 1 stanowisko do skanowania w Czytelni), 3 skanery (w tym 1 dla studentów), 3 drukarki, 1 kserokopiarka (własność ajenta).

Biblioteka wraz z uczelnią, umożliwia swoim użytkownikom, korzystanie z bezprzewodowego dostępu do Internetu w Czytelni oraz innych agendach.

II. Działalność biblioteczna

1. Działy Biblioteki:

1) Czytelnia

Liczba miejsc dla czytelników – 47

Liczba katalogów komputerowych – 1

Liczba stanowisk do skanowania – 1

Liczba miejsc przystosowanych do podłączenia swojego laptopa – 14

(w tym 4 miejsca do podłączenia Internetu sieciowego, 10 miejsc do podłączenia Internetu bezprzewodowego)

Liczba stanowisk kserograficznych - 1 (samoobsługowe)

Liczba wypożyczeń				Liczba użytkowników
druki zwarte	czasopisma	zbiory specjalne	ogółem	
4289	3403	4	7696	2306

Biblioteka oferowała w 2013 r. 180 tytułów czasopism drukowanych, udostępnianych w Czytelni.

Prenumerata czasopism drukowanych w 2013 r.:

a) czasopisma krajowe

-- 75 tytułów

Koszt prenumeraty w 2013 r. – 11 379,48 zł

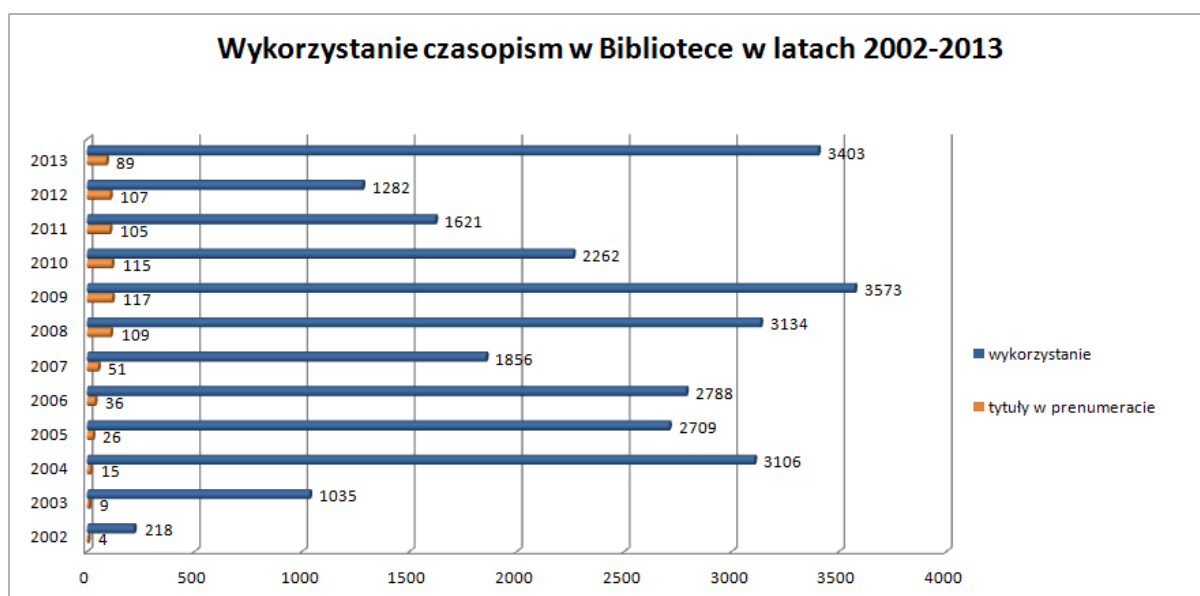
b) czasopisma zagraniczne:

-- 14 tytułów

Koszt prenumeraty w 2013 r. – 15 350,42 zł

Razem koszt prenumeraty w 2013 roku **26 729,90 zł**

Pozostałe 91 tytułów pochodzi z darowizn, wymiany międzybibliotecznej itp.



Oferta czasopism wzbogacona jest o czasopisma elektroniczne.

Prenumerata czasopism pełnotekstowych w wersji elektronicznej w 2013 r.:

-- OECD – 8 tyt.

-- ProQuest – 14 331 tyt.

-- ibuk.pl -- 9 tyt.

Razem: **14 348 tyt.**

Koszt prenumeraty w 2013 r. – **19 388,31 zł.**

2) Wypożyczalnia Miejsowa

Liczba czytelników – 4875 osoby

Liczba wypożyczeń – 7607 woluminów

W 2013 roku pracownicy wypożyczalni zrealizowali 6636 rezerwacji oraz 831 zamówień.

ZESTAWIENIE REZERWACJI W OKRESIE OD 01 2013r. DO 12 2013r.

Biblioteka Uczelniana
PWSZ w Nysie

(Dowolna agenda. Wszyscy czytelnicy)

Str. 1

Rok-m.	Razem	Podział wg kategorii zawodowych				
		S*	N	P	B	X
2013-01	879	871	4	4	0	0
2013-02	950	937	12	0	1	0
2013-03	874	862	10	2	0	0
2013-04	809	794	15	0	0	0
2013-05	556	541	14	0	1	0
2013-06	333	323	3	3	4	0
2013-07	21	19	0	2	0	0
2013-08		Miesiąc bez rezerwacji				
2013-09	42	38	3	0	1	0
2013-10	917	893	20	1	3	0
2013-11	674	646	22	2	4	0
2013-12	581	580	1	0	0	0
Razem:	6636	6504	104	14	14	0

Wartości uśrednione:

Liczba dni otwarcia	274
Przeciętna liczba czytelników	24,22

Oznaczenia kategorii zawodowych:

S*: Studenci
N: Nauczyciele akade...
P: Pracownicy

B: Bibliotekarze
X: Inni czytelnicy

ZESTAWIENIE ZAMÓWIEŃ W OKRESIE OD 01 2013r. DO 12 2013r.

Biblioteka Uczelniana
PWSZ w Nysie

(Dowolna agenda. Wszyscy czytelnicy)

Str. 1

Rok-m.	Razem	Podział wg kategorii zawodowych				
		S*	N	P	B	X
2013-01	156	156	0	0	0	0
2013-02	134	134	0	0	0	0
2013-03	125	125	0	0	0	0
2013-04	125	125	0	0	0	0
2013-05	62	62	0	0	0	0
2013-06	26	26	0	0	0	0
2013-07	2	1	0	1	0	0
2013-08		Miesiąc bez zamówień				
2013-09	4	4	0	0	0	0
2013-10	78	76	0	0	2	0
2013-11	59	58	1	0	0	0
2013-12	60	60	0	0	0	0
Razem:	831	827	1	1	2	0

Wartości uśrednione:

Liczba dni otwarcia	204
Przeciętna liczba czytelników	4,07

Oznaczenia kategorii zawodowych:

S*: Studenci	B: Bibliotekarze
N: Nauczyciele akade...	X: Inni czytelnicy
P: Pracownicy	

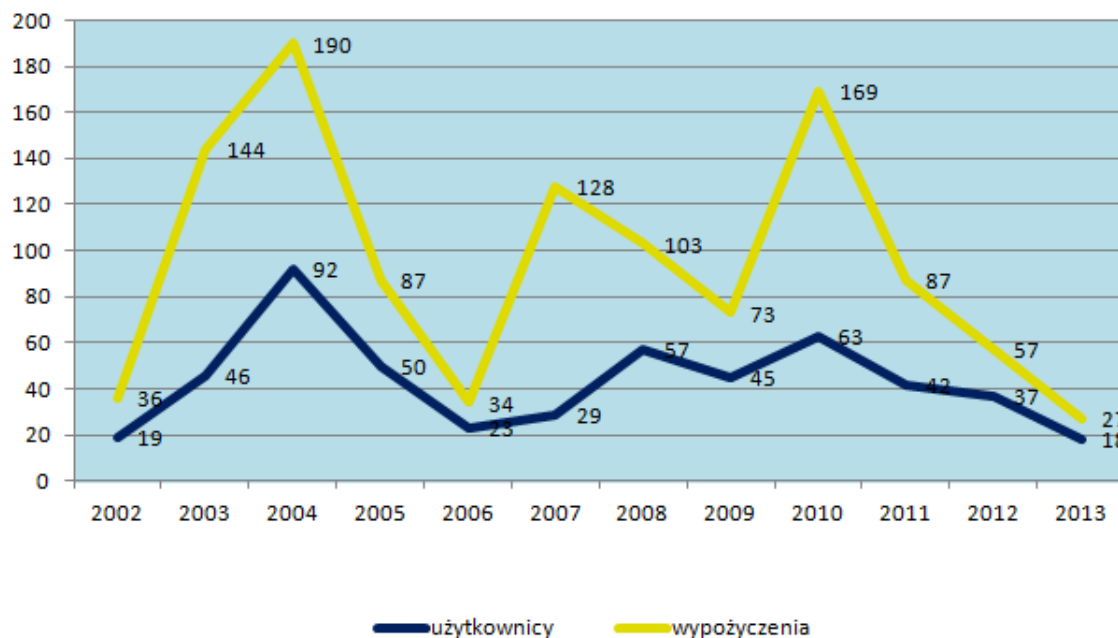
3) Wypożyczalnia Międzybiblioteczna

Obsługuje pracowników naukowych oraz studentów ostatnich lat. W 2013 roku współpracowała z 12 bibliotekami w kraju.

Obsługą Wypożyczalni Międzybibliotecznej zajmuje się personel Wypożyczalni Miejscowej.

Liczba użytkowników			Liczba wypożyczeń			
nauczyciele akademicy	studenci	ogółem	druki zwarte	czasopisma	nuty	ogółem
13	5	18	23	3	1	27

Użytkownicy Wypożyczalni Międzybibliotecznej w latach 2002-2013



4) Ośrodek Informacji Naukowej

Zajmuje się:

- a) udzielaniem informacji bibliotecznych i bibliograficznych.
- b) wypożyczaniem zbiorów specjalnych: dokumentów dźwiękowych, elektronicznych itp.
- c) szkoleniem użytkowników Biblioteki na poziomie podstawowym i zaawansowanym.
- d) uczestniczy w redakcji strony WWW Biblioteki.

Stanowiska komputerowe służące jako katalogi i stanowiska internetowe - 7

2. Bazy danych

BAZY PŁATNE – ProQuest, OECD, Notendatenbank.net, ibuk.pl

ProQuest – prenumerata od 1 października 2007 r.



OECD – prenumerata od 1 stycznia 2008 r.



Notendatenbank.net udostępniana jest od maja 2009 r.



Ibuk.pl – dostęp od 14 maja 2012 r.



Prenumerata czasopism pełnotekstowych w wersji elektronicznej:

-- OECD - 8 tyt.
-- ProQuest - 14 331 tyt.
-- ibuk.pl - 9 tyt.
razem: **14 348 tyt.**

Dostęp do książek w wersji elektronicznej:

-- OECD - 9 000 tyt.
-- ProQuest - 265 tyt.
-- ibuk.pl - 102 tyt.
razem: **9 367 tyt.**

Bazy dostępne są ze wszystkich komputerów znajdujących się na terenie uczelni. Korzystać z nich mogą pracownicy i studenci PWSZ w Nysie. Mogą oni również założyć indywidualne konto dostępu do baz z komputerów domowych. Aby ułatwić użytkownikom korzystanie z elektronicznych źródeł **w styczniu 2012 roku został w tym celu zainstalowany serwer PROXY**. W ten sposób wyeliminowano konieczność zakładania osobnych kont do każdej bazy. Obecnie każdy zakłada 1 konto do wszystkich baz, również tych w dostępie testowym. Początkowo zastosowano rozwiązanie polegające na każdorazowym konfigurowaniu PROXY w przeglądarce internetowej. Od października 2012 r. można pobrać specjalny skrypt z

serwera Biblioteki. Pozwala on na jednorazową konfigurację przeglądarki, co bardzo ułatwiło korzystanie z baz.

Indywidualne konta dostępu do baz z komputerów domowych w 2013 roku założyło 96 osób, w tym:

- 6 bibliotekarzy,
- 19 nauczycieli akademickich,
- 71 studentów.

Koszt prenumeraty wszystkich płatnych baz w 2013 r.:

• OECD	-	6 233,16 zł
• ProQuest	-	11 555,54 zł
• Notendatenbank.net	-	103,54 zł
• Ibuk.pl	-	1 599,61 zł
razem:		19 491,85 zł

Wirtualna Biblioteka Nauki

Od stycznia 2010 r. w ramach Wirtualnej Biblioteki Nauki Biblioteka PWSZ w Nysie posiadała dostęp do następujących baz danych: Elsevier, Springer, Web of Knowledge, a także EBSCO. Od października 2010 r. WBN oferuje dostęp do baz Nature i Science. W 2012 r. zasób WBN został poszerzony o bazy: Scopus oraz Wiley-Blackwell. Bazy dostępne są dla wszystkich instytucji akademickich w kraju na podstawie ogólnokrajowych licencji akademickich finansowanych w całości przez MNiSW.

Z WBN mogą korzystać pracownicy i studenci PWSZ w Nysie. WBN dostępna jest z komputerów na terenie całej uczelni oraz z komputerów domowych za pomocą serwera PROXY.

Ilość czasopism pełnotekstowych w bazach dostępnych w ramach licencji krajowej:

EBSCO	15 268 tyt.
Elsevier ScienceDirect	2 130 tyt.
SpringerLink	2 350 tyt.
Nature	1 tyt.
Science	1 tyt.
Wiley-Blackwell	1 371 tyt.
razem:	21 121 tyt.

Ogólnopolski program "Bankowość * Finanse * Samorząd - Wiedza on-line"

Od stycznia 2012 r. PWSZ w Nysie bierze udział w ogólnopolskim programie **"Bankowość * Finanse * Samorząd - Wiedza on-line"**, organizowanym przez Związek Banków Polskich i Wydawnictwo Centrum Prawa Bankowego i Informacji.

Program zapewnia studentom oraz nauczycielom akademickim **bezpłatny dostęp** do elektronicznych wersji 5 tytułów czasopism o tematyce: **bankowość, finanse, administracja samorządowa** (wydania bieżące oraz wieloletnie archiwum).

Baza prac dyplomowych studentów PWSZ w Nysie

W 2012 roku rozpoczęto udostępnianie bazy własnej naszej uczelni, bazy prac dyplomowych studentów. Baza jest udostępniana na 2 komputerach w Bibliotece w pomieszczeniu 305.

Wykorzystanie zbiorów elektronicznych dostępnych zdalnie lub w sieci lokalnej w Bibliotece PWSZ w Nysie w ciągu 2013 roku

Nazwa bazy	Sesje	Wyszukiwania	Pobrania		
			Full-text	Abstrakty/Cytowania	Ogółem
Dolnośląska Biblioteka Cyfrowa *			40297		40297
IBUK libra	448		290		290
OECD iLibrary			12		12
ProQuest	283	3616	345	72	417
EBSCO	445	9744	318	811	1129
Elsevier			474		474
Science			11		11
Scopus	21	52		47	47
SpringerLink			448		448
Web of Knowledge	104	109			0
Wiley-Blackwell				95	95
LDP **		3859			0
RAZEM	1301	17380	42195	1025	43220

* liczba wyświetleń publikacji z własnej biblioteki cyfrowej (w DBC tylko kolekcja PWSZ w Nysie)

** bibliograficzna baza własna Biblioteki PWSZ w Nysie

Powyższe liczby nie obejmują statystyk wykorzystania baz w dostępie testowym.

Bazy w dostępie testowym:

- 22.01.2013-16.02.2013 Ebrary Academic Complete



- 13.02.2013-31.03.2013 Art Source



- 08.04.2013-08.06.2013 Cambridge Journals



- 09.04.2013-21.04.2013 Safari Books Online



- 30.04.2013-30.06.2013 Jstor



- 31.05.2013-28.06.2013 Woodhead Publishing



- 04.06.2013-25.06.2013 Cambridge Books Online



- 01.10.2013-31.10.2013 Web of Knowledge - nowe bazy:



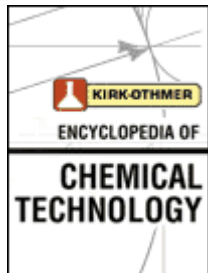
- 01.10.2013-08.11.2013 Gale Virtual Reference Library



- 01.10.2013-30.11.2013 **Art & Architecture Complete**



- 15.10.2013-15.11.2013 **Kirk-Othmer Encyclopedia of Chemical Technology**



- 15.10.2013-15.11.2013 **Ullmann's Encyclopedia of Industrial Chemistry**



- 01.10.2013-30.11.2013 **Jstor**



- 21.10.2013-11.11.2013 **Prawo.PL**



- 04.12.2013-03.01.2014 **IEEE Xplore**



- 04.12.2013-10.01.2014 **ChemInform**



- 04.12.2013-10.01.2014 **Taylor & Francis Group**



- 10.12.2013-23.01.2014 **Project MUSE**



3. Literatura do Przedmiotów – bibliograficzna baza własna Biblioteki PWSZ w Nysie



Obecnie w bazie znajduje się 451 plików, przedmiotów/zagadnień wykładanych na wszystkich kierunkach/specjalnościach naszej uczelni i zawiera opisy bibliograficzne 32 073 woluminów druków zwartych oraz 637 woluminów druków muzycznych (nut). Dostęp do bazy dla użytkowników znajduje się na stronie WWW Biblioteki. Baza jest aktualizowana co miesiąc.



W 2013 roku z bazy skorzystano 3859 razy, a tym samym od 2006 roku statystyka wejść na stronę z LDP daje liczbę 40 901 wejść.

4. Gromadzenie zbiorów

W strukturze Biblioteki nie ma działu zajmującego się gromadzeniem zbiorów. Przyjmowaniem zamówień na druki zwarte i zbiory specjalne, na rynku krajowym i zagranicznym, zajmują się: dyrektor Biblioteki oraz pracownik OIN. Realizacją zamówień zajmuje się pracownik OIN oraz prowadzi całą dokumentację finansową dotyczącą gromadzenia zbiorów.

Przyjmowaniem zamówień na czasopisma drukowane: krajowe i zagraniczne zajmują się dyrektor Biblioteki oraz pracownicy Czytelni. Realizacją tych zamówień zajmują się pracownicy Czytelni. Sporządzają również dokumenty finansowe związane z prenumeratą czasopism.

Zbiory powiększane są na bieżąco o nowe skrypty, podręczniki, książki oraz inne materiały biblioteczne, pozyskiwane drogą kupna, wymiany i darowizn. W 2013 r. Biblioteka przeznaczyła na zakup materiałów bibliotecznych 66 332,12 zł oraz płatny dostęp do baz danych 19 491,85 zł.

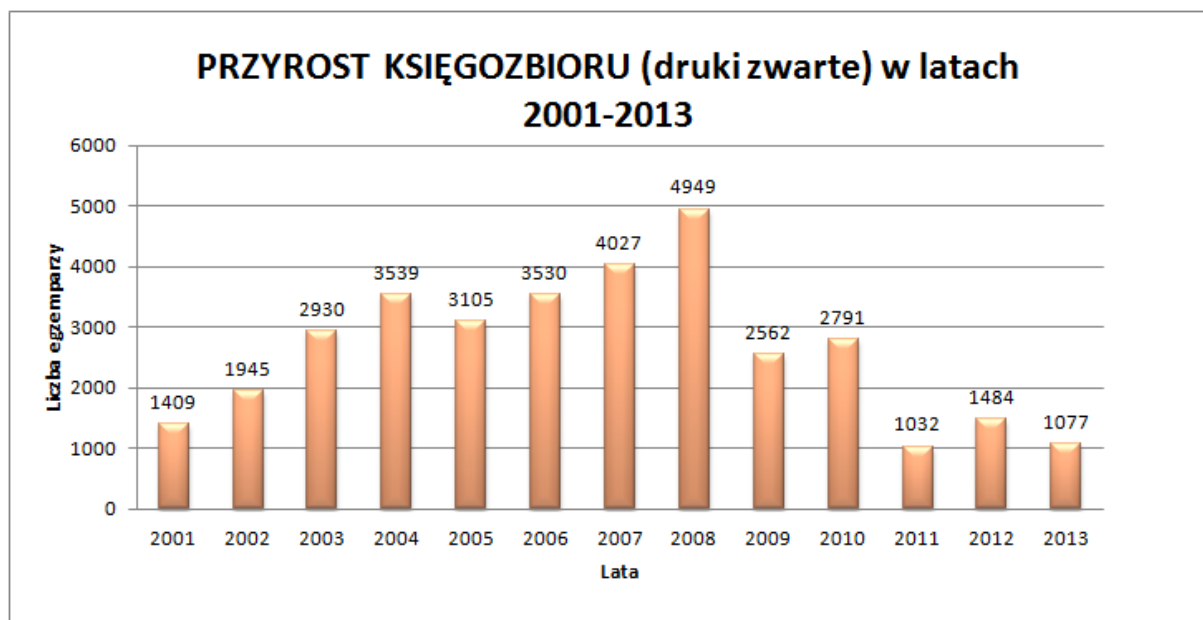
Wzrost księgozbioru w latach 2001-2013

2001 -- wydatki	46.570,31 zł; liczba wol.	na koniec roku	1 409	+	10 jed. zb. sp.
2002 -- wydatki	55.595,30 zł; liczba wol.	na koniec roku	3 354	+	14 jed. zb. sp.
2003 -- wydatki	81.371,24 zł; liczba wol.	na koniec roku	6 284	+	171 jed. zb. sp.
2004 -- wydatki	96.301,23 zł; liczba wol.	na koniec roku	9 823	+	200 jed. zb. sp.
2005 -- wydatki	100.065,38 zł; liczba wol.	na koniec roku	12 928	+	209 jed. zb. sp.

2006 -- wydatki	131.347,14 zł	liczba wol.	na koniec roku	16 458	+	241 jed. zb. sp.
2007 -- wydatki	165.894,25 zł	liczba wol.	na koniec roku	20 485	+	289 jed. zb. sp.
2008 -- wydatki	234 906,45 zł	liczba wol.	na koniec roku	25 434	+	499 jed. zb. sp.
2009 -- wydatki	152 317,07 zł	liczba wol.	na koniec roku	27 996	+	873 jed. zb. sp.
2010 -- wydatki	140 282,24 zł	liczba wol.	na koniec roku	30 787	+	1070 jed. zb. sp.
2011 -- wydatki	54 134,00 zł	liczba wol.	na koniec roku	31 819	+	1085 jed. zb. sp.
2012 -- wydatki	95 388,63 zł	liczba wol.	na koniec roku	33 303	+	1128 jed. zb. sp.
2013 -- wydatki	48 342,65 zł (w tym 10 033,23 z Erasmusa)			34 380	+	1179 jed. zb. sp.

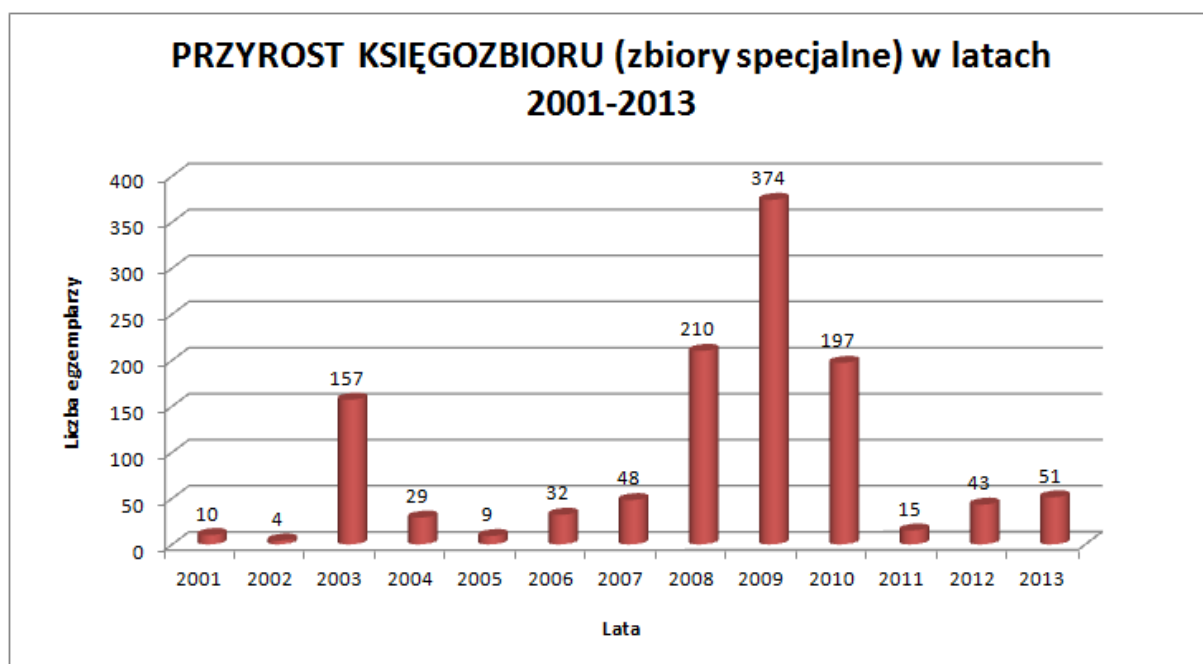
PRZYROST KSIĘGOZBIORU (druki zwarte) W L. 2001-2013

2001 --	1409
2002 --	1945
2003 --	2930
2004 --	3539
2005 --	3105
2006 --	3530
2007 --	4027
2008 --	4949
2009 --	2562
2010 --	2791
2011 --	1032
2012 --	1484
2013 --	1077



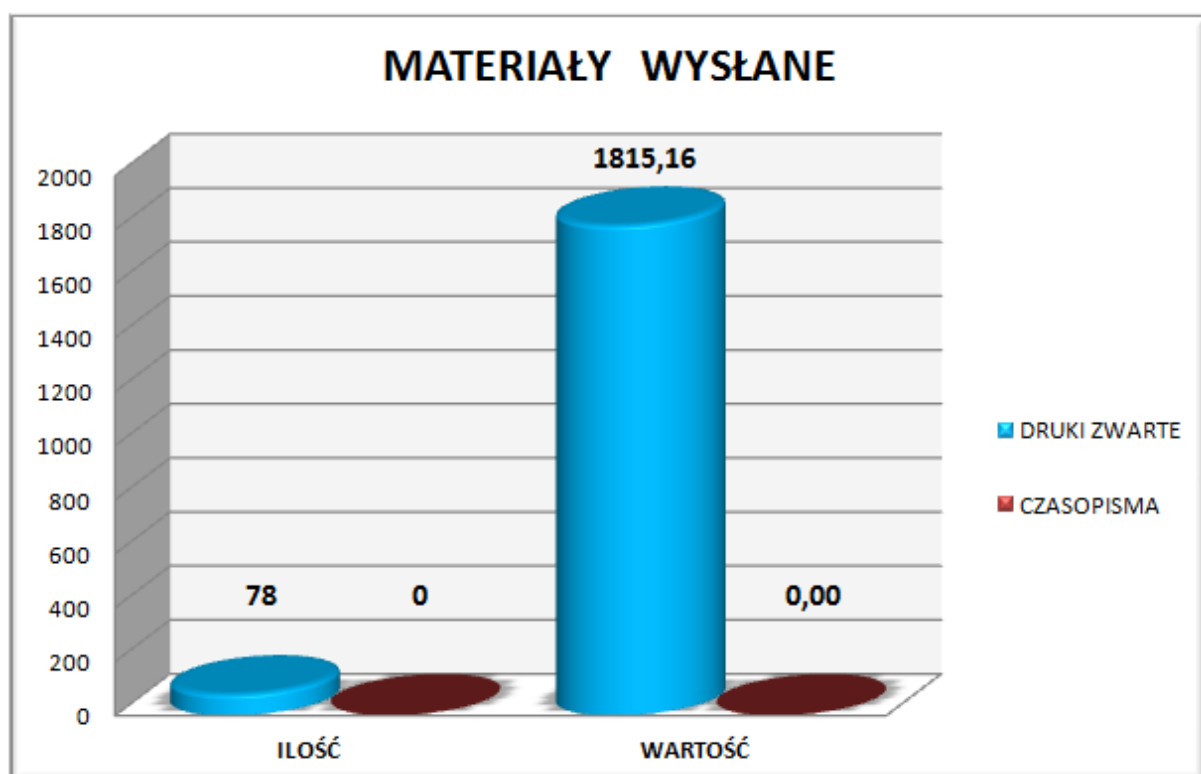
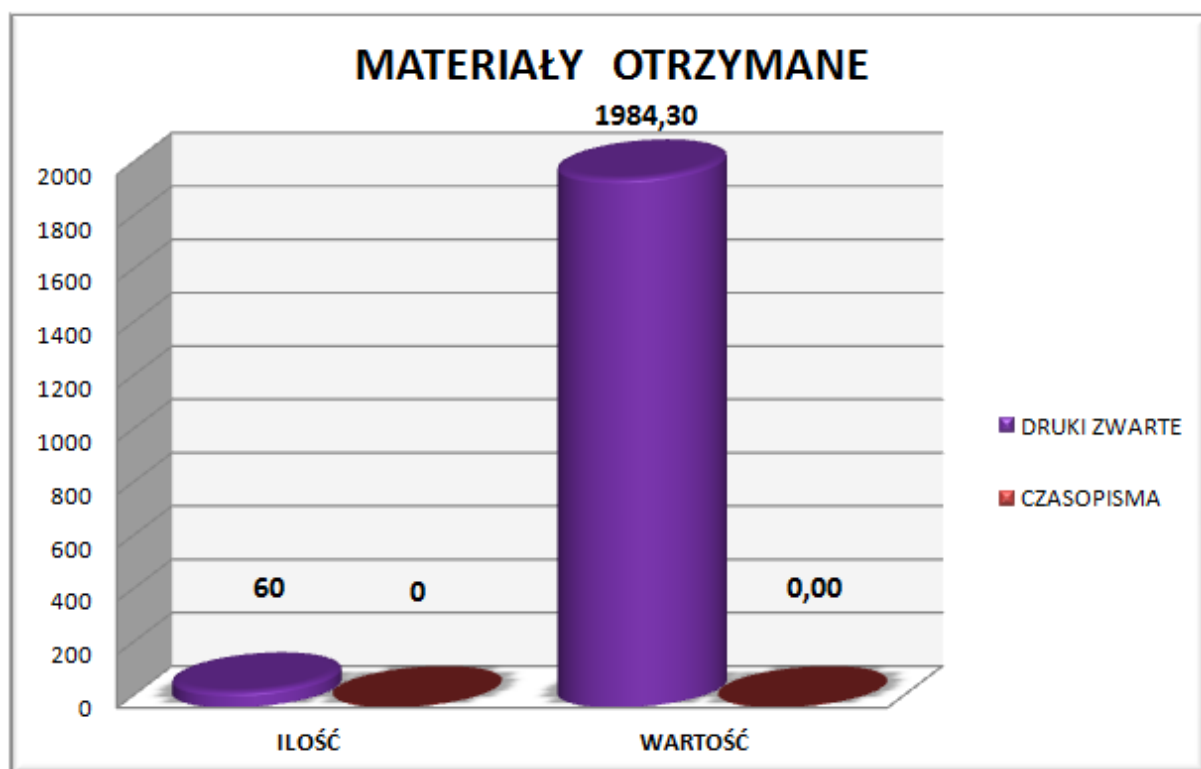
PRZYROST KSIĘGOZBIORU (zbiory specjalne) W L. 2001-2013

2001	--	10
2002	--	4
2003	--	157
2004	--	29
2005	--	9
2006	--	32
2007	--	48
2008	--	210
2009	--	374
2010	--	197
2011	--	15
2012	--	43
2013	--	51



5. Wymiana międzybiblioteczna

W roku 2013 Biblioteka PWSZ w Nysie w ramach wymiany międzybibliotecznej współpracowała z 12 bibliotekami w kraju. W roku sprawozdawczym Biblioteka PWSZ w Nysie przekazała innym uczelniom 78 vol. druków zwartych na kwotę 1815,16 zł. Natomiast otrzymała 60 vol. druków zwartych o łącznej kwocie 1984,30 zł.



6. Opracowanie zbiorów

Opracowaniem druków zwartych w 2013 r. zajmował się dyrektor Biblioteki, natomiast opracowaniem zbiorów specjalnych pracownik OIN. W roku sprawozdawczym, zdołano opracować 2 467 woluminów książek oraz 18 jednostek zbiorów specjalnych: dokumentów dźwiękowych i audiowizualnych na płytach CD/DVD, norm i nut drukowanych.

Ogółem utworzono 4002 nowych rekordów (w tym: bibliograficznych 855, haseł rzeczowych 1694, haseł formalnych 1453) oraz 2832 rekordy zmodyfikowano (w tym: bibliograficznych 2789, haseł rzeczowych 6, haseł formalnych 37).

Zestawienie operacji na rekordach w okresie od stycznia 2013 do grudnia 2013r.

Użytkownik	Opisu bibliograficznego		Wzorcowy hasła rzeczowego		Wzorcowy hasła formalnego		Razem:	
	Nowe	Modyfikowane	Nowe	Modyfikowane	Nowe	Modyfikowane	Nowe	Modyfikowane
WB	823	2618	1662	6	1398	29	3883	2657
MAO	21	110	29	0	47	7	97	117
KMO	11	60	3	0	8	1	22	61
Sokrates	0	1	0	0	0	0	0	1
Razem:	855	2789	1694	6	1453	37	4002	2832

7. Działalność informacyjna

Biblioteka od lat prowadzi działalność informacyjną. Również w roku sprawozdawczym, na bieżąco prowadzono akcje informacyjne:

- a) na stronie WWW PWSZ Nysa,
- b) na stronie WWW Biblioteki PWSZ Nysa (w języku polskim i angielskim),
- c) na tablicach ogłoszeń na terenie wszystkich budynków uczelni,
- d) za pośrednictwem poczty elektronicznej (akcje mailingowe)
- e) drukując materiały reklamowe w postaci ulotek reklamowych o Bibliotece (w języku polskim i angielskim),
- f) od 2010 r. przygotowując prezentacje na telewizor w budynku głównym.

W 2013 roku przeprowadzono szereg akcji mailingowych mających na celu zwiększenie efektywności wykorzystania baz elektronicznych, zarówno baz w dostępie testowym jak i baz za które płaci uczelnia.

**Zestawienie ilości wysłanych e-maili do użytkowników Biblioteki PWSZ w Nysie
w 2013 roku**

Nazwa bazy	Nauczyciele akademicy	Studenci													Razem
		Arch.	Bez. Wew.	Diet.	Fil.	Fin. i Rach.	Inf.	Jazz	Kosmet.	Pielęg.	ZiIP	Zdr. Publ.	Rat. Med.	RAZEM kierunki	
IBUK libra	172	554	1022	489	415	514	231	94	416	248	428	65	450	4926	5098
Woodhead Publishing	171	528	965	467	395	489	214	91	399	239	392	63	417	4659	4830
Cambridge Books Online	171	516	951	466	395	487	214	91	392	237	390	63	417	4619	4790
Web of Knowledge	162	508	932	460	395	487	214	0	390	230	390	63	417	4486	4648
Gale Virtual Reference Library	129	591	0	498	0	429	295	0	326	489	433	63	503	3627	3756
Art & Architecture Complete	18	569	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	569	587
Jstor	181	569	1030	479	373	409	282	128	315	472	422	62	487	5028	5209
Prawo.PL	32	0	0	0	185	489	0	0	0	0	392	0	0	1066	1098
IEEE Xplore	34	0	0	0	0	0	313	0	0	0	405	0	0	718	752
ChemInform	44	582	0	0	0	0	0	0	327	0	0	0	487	1396	1440
Taylor & Francis Group	157	570	1029	487	371	387	281	0	307	462	405	60	460	4819	4976
Project MUSE	181	570	1029	487	371	387	281	117	307	462	405	60	460	4936	5117
RAZEM	1452	5557	6958	3833	2900	4078	2325	521	3179	2839	4062	499	4098	40849	42301

Wszystkie akcje były skierowane do studentów i pracowników uczelni, gdzie informowano o wszystkich nowych wydarzeniach w Bibliotece, nowych nabytkach, dostępach testowych do baz itp.

Biblioteka współpracuje również z **Oficiną Wydawniczą PWSZ w Nysie**, reklamując przekazane jej nowości wydawnicze naszej uczelni, za pośrednictwem swojego serwisu bibliotecznego (od lat, okładki wydawnictw PWSZ Nysa są skanowane przez bibliotekarzy, a następnie umieszczane w dziele NOWOŚCI, w nowościach w katalogu internetowym oraz we własnej bazie bibliograficznej LITERATURA DO PRZEDMIOTÓW). Od 2011 roku, dodatkowo, oprócz skanów okładek, umieszczane są w katalogu również skany lub pliki PDF zawierające spisy treści, streszczenia itp.

Ponadto od 2013 roku prowadzona jest dodatkowa reklama wydawnictw PWSZ w Nysie, poprzez portal W.BIBLIOTECIE.PL. Raz w miesiącu umieszczane są nowe wydawnictwa na półce „Ekspozycja” oraz dodawane są do utworzonych już wcześniej regałów (podręczniki i skrypty, monografie, wydawnictwa pokonferencyjne, wydawnictwa albumowe oraz seria Zarządzanie Wiedzą w Regionie).

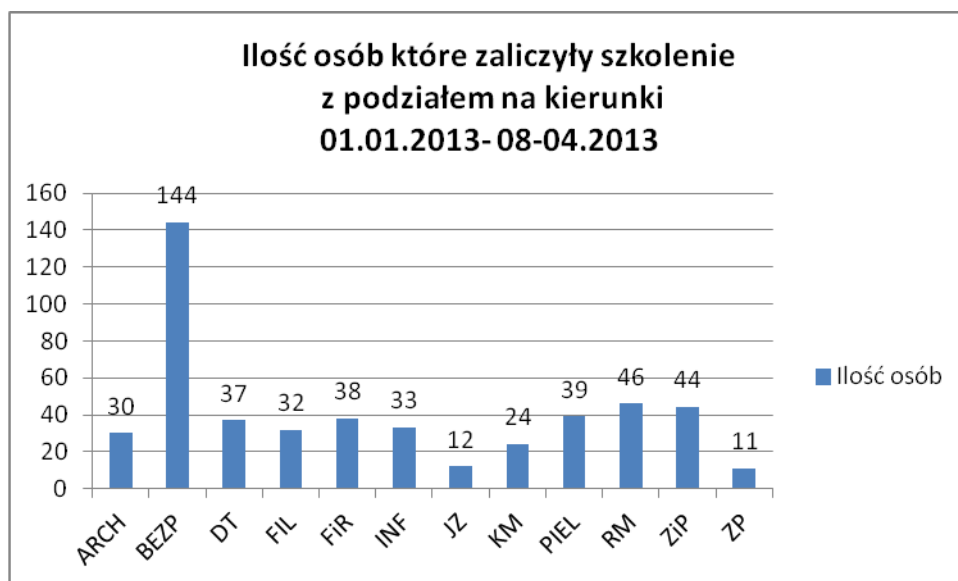
8. Działalność dydaktyczna

Biblioteka od początku powstania prowadzi działalność dydaktyczną. Na początku były to doraźne szkolenia indywidualne, głównie w postaci szybkiej pomocy/instrukcji w wyszukiwaniu w katalogu internetowym Biblioteki.

Od października 2004 roku prowadzone były obowiązkowe szkolenia biblioteczne dla studentów I roku w postaci szkoleń grupowych i indywidualnych.

Od października 2012 roku, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom użytkowników, Biblioteka całkowicie zmieniła system szkoleń studentów. Wprowadzono szkolenie on-line na edukacyjnej platformie e-learningowej PWSZ w Nysie. Platforma **Moodle** umożliwiła wprowadzenie zaliczenia szkolenia w formie zaliczenia quizu on-line, co zwiększyło dostępność szkolenia bibliotecznego, zwłaszcza dla studentów niestacjonarnych. W 2013 roku studenci zaliczyli:

1. od stycznia do kwietnia szkolenie biblioteczne 2012/2013



Razem 490 osób.

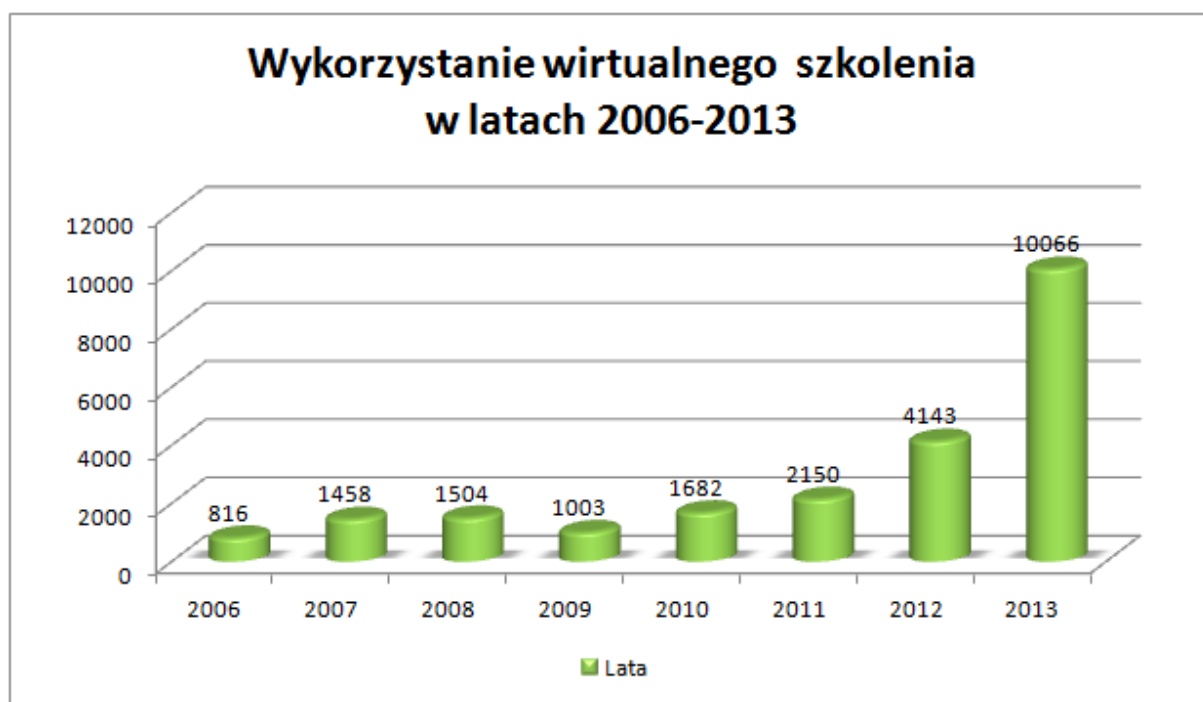
2. od 7 października do 31 grudnia szkolenie biblioteczne 2013/2014.



Razem 380 osób.

Ogółem w 2013 roku quiz zaliczyło 870 studentów.

Od 01.10.2006 r. na stronie internetowej Biblioteki umieszczone zostało Wirtualne Szkolenie Biblioteczne, przygotowane przez pracowników Biblioteki z myślą o pracownikach i studentach PWSZ w Nysie. Szkolenie było wielokrotnie modyfikowane zarówno pod względem merytorycznym jak i graficznym, wraz ze zmieniającą się stroną WWW Biblioteki oraz systemem bibliotecznym i katalogiem internetowym. Od października 2012 roku jest wykorzystywane w obowiązkowym szkoleniu bibliotecznym na edukacyjnej platformie e-learningowej PWSZ w Nysie na platformie Moodle.



Z Wirtualnego Szkolenia Bibliotecznego w 2013 r. skorzystało 10 066 osób, a od 2006 r. całkowita liczba użytkowników szkolenia wzrosła do 22 822 osób.

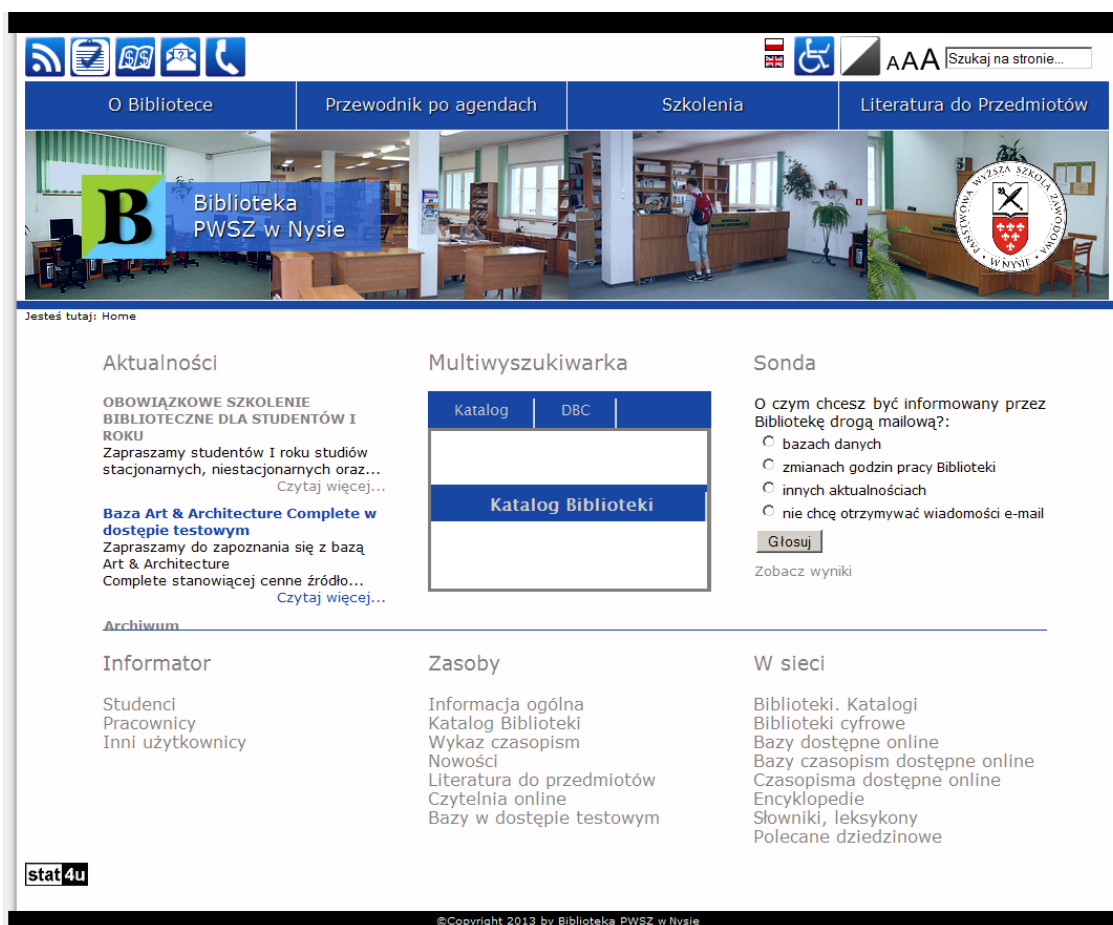
W październiku 2013 roku po wdrożeniu kolejnej nowej wersji katalogu internetowego, zmodyfikowano wirtualne szkolenie biblioteczne. **Nagrano krótkie filmiki prezentujące wykonywanie poszczególnych operacji w katalogu** i zastąpiono nimi dotychczasowe prezentacje.

W październiku 2007 roku udostępnione zostało użytkownikom Wirtualne Szkolenie Biblioteczne w języku angielskim, z którego w 2013 r. skorzystało 264 osoby, a od 2007 do końca 2013 roku skorzystało 820 osób, głównie studentów zagranicznych.

9. Strona WWW Biblioteki

W czerwcu 2004 r. została umieszczona w Internecie pierwsza strona WWW Biblioteki. Obecna, **czwarta wersja strony**, to portal biblioteczny, wciąż modyfikowany na potrzeby użytkowników.

Obecna nowa strona funkcjonuje od 1 października 2013 roku.



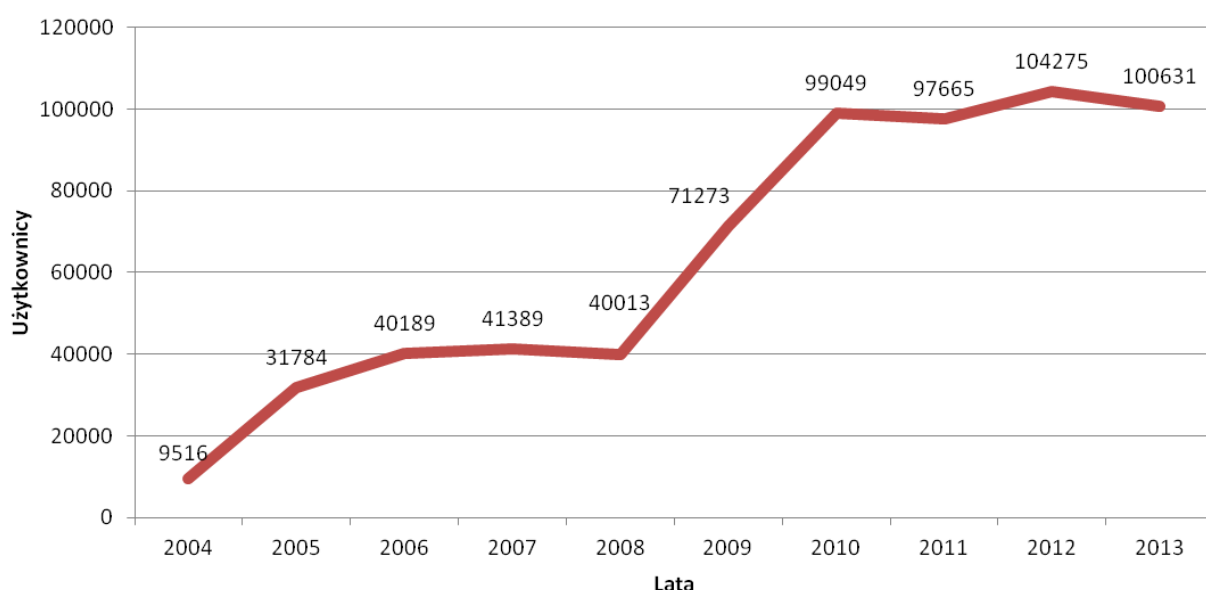
Serwis biblioteczny jest w całości tworzony i prowadzony przez pracowników Biblioteki PWSZ w Nysie.

Uruchomiona we wrześniu 2004 roku na stronie statystyka odwiedzin, pozwala dokładnie określić ilość wejść na stronę, co w układzie miesięcznym z podziałem na lata prezentuje poniższa tabela

Liczba odwiedzin strony

lata	Miesiące												Razem
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
2004	-	-	-	-	-	-	-	-	77	3780	3438	2221	9516
2005	2462	1469	1487	1411	1548	1413	1131	3156	4460	5259	4730	3258	31784
2006	3361	3289	3358	2663	2570	2478	1834	1309	2441	7261	5441	4184	40189
2007	4058	3603	4550	3460	3718	2544	1929	882	2442	6446	5425	2332	41389
2008	3796	3412	3460	3559	3008	1948	1400	1490	2476	5282	5260	4922	40013
2009	3826	3642	4090	3446	3655	2753	1600	2175	9043	18817	11280	6946	71273
2010	9382	8310	9137	8420	8339	6128	3038	2719	5173	18028	12157	8218	99049
2011	9171	8765	11145	7779	8186	5275	2506	2021	4772	15894	11268	10883	97665
2012	10743	10265	10136	8195	8680	5764	3112	2385	5335	19146	12865	7649	104275
2013	13646	11023	7827	7483	6731	5411	2468	2764	3815	20419	10943	8101	100631
												Razem	635784

Użytkownicy strony WWW Biblioteki w latach 2004 - 2013



W 2013 roku serwer strony WWW Biblioteki został zwirtualizowany.

10. Elektroniczne usługi biblioteczne oferowane przez Bibliotekę

Biblioteka PWSZ w Nysie wciąż rozszerza ofertę usług świadczonych na rzecz naszych studentów i pracowników. Obecnie nasza oferta zawiera następujące usługi elektroniczne:

- katalog on-line
- możliwość zdalnej rezerwacji materiałów bibliotecznych do wypożyczenia
- możliwość zdalnego składania zamówień na materiały biblioteczne
- możliwość zdalnego przedłużania terminów zwrotów materiałów bibliotecznych
- możliwość zdalnego przedłużania ważności zamówień na materiały biblioteczne
- **elektroniczne (e-mail i SMS) przypomnienie o zbliżającym się terminie zwrotu materiałów bibliotecznych (uruchomione w 2013 roku)**
- elektroniczne (e-mail i SMS-uruchomione w 2013 r.) powiadamianie o przetrzymaniu materiałów bibliotecznych
- zdalny dostęp do licencjonowanych zasobów elektronicznych, spoza sieci instytucji, poprzez serwer PROXY (serwer PROXY uruchomiono w 2012r.)
- elektroniczne szkolenie biblioteczne na platformie Moodle (uruchomione w 2012r.)
- formularze zapytań do bibliotekarza
- formularz propozycji zakupu książki
- kanał RSS (wiadomości, ogłoszenia, wydarzenia w bibliotece)
- elektroniczna ankieta
- elektroniczna sonda (uruchomiona w 2012r.)

ELEKTRONICZNA ANKIETA

W 2013 roku przeprowadzono 2 badania ankietowe. Do 7 maja prowadzono badanie na temat „Bazy danych w Bibliotece PWSZ w Nysie”, a od października do grudnia „Serwis internetowy Biblioteki PWSZ w Nysie”.

Ankiety były skierowane do pracowników i studentów PWSZ w Nysie oraz innych użytkowników Biblioteki PWSZ w Nysie.. Badanie przeprowadzane było drogą elektroniczną oraz w wersji drukowanej i miały charakter anonimowy.

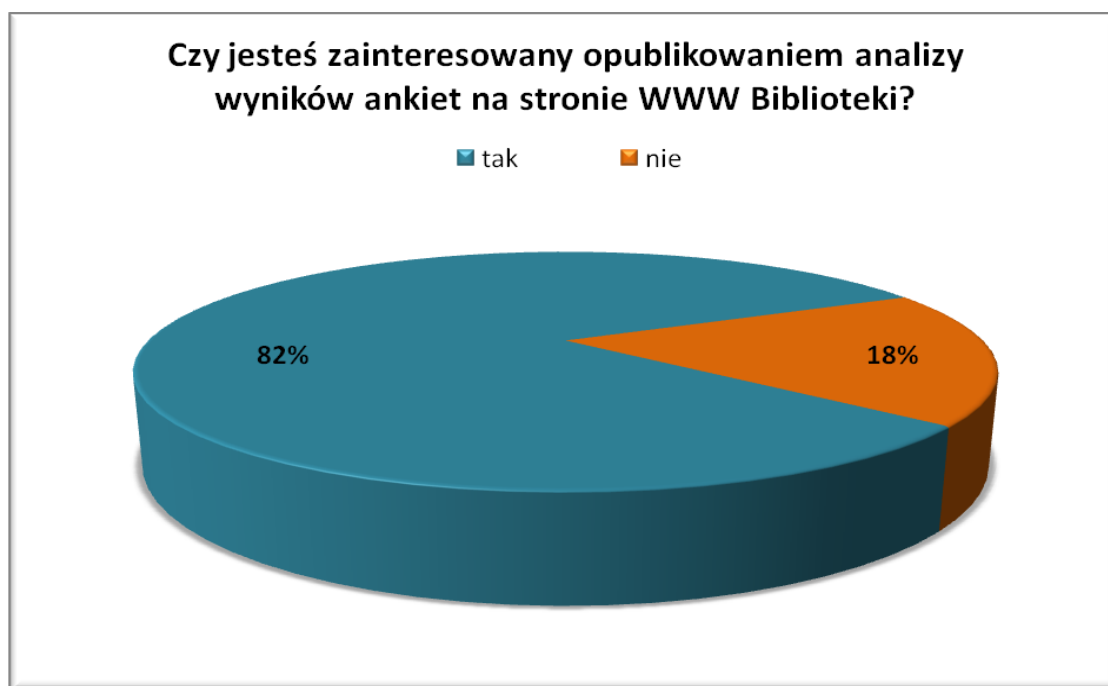
Cele badań: uzyskanie opinii na temat korzystania z baz danych udostępnianych przez Bibliotekę PWSZ w Nysie oraz uzyskanie opinii na temat nowego serwisu internetowego Biblioteki PWSZ w Nysie.

Ogółem w badaniach wzięło udział 54 respondentów.

Wyniki opracowano i umieszczono na stronie WWW Biblioteki w nowo utworzonym dziale „[Analiza wyników ankiet](#)”.

Zapytano ankietowane osoby (pytanie nr 9 w ankiecie „Serwis internetowy Biblioteki PWSZ w Nysie”):

Czy jesteś zainteresowany opublikowaniem analizy wyników ankiet na stronie WWW Biblioteki ?



27 respondentów jest zainteresowanych opublikowaniem analizy wyników ankiet na stronie WWW Biblioteki, co stanowi 82% odpowiedzi pozytywnych. Na „nie” zagłosowało 6 badanych, tj. 18% odpowiedzi.

O popularności tego nowego działu może świadczyć ilość wejść na poszczególne analizy ankiet – 1854 odwiedzin.

ELEKTRONICZNA SONDA

W 2013 roku przeprowadzono 4 sondy:

1. Jak oceniasz elektroniczne szkolenie biblioteczne na platformie Moodle?

(dotyczyło szkolenia bibliotecznego 2012/2013)

bardzo trudne – 43 głosy – 48,3 %

trudne – 15 głosów – 16,9 %

średnio trudne – 14 głosów – 15,7 %

bardzo łatwe -- 10 głosów – 11,2 %

łatwe -- 7 głosów – 7,9 %

Liczba głosujących: 89

2. Biblioteka pobudza Twoją kreatywność w poszukiwaniu wiedzy udostępniając:

źródła elektroniczne – 3 głosy – 60 %

nie pobudza – 2 głosy – 40 %

książki drukowane -- 0 głosów – 0 %

czasopisma drukowane – 0 głosów – 0 %

zbiory specjalne – 0 głosów – 0 %

Liczba głosujących: 5

3. O czym chcesz być informowany przez Bibliotekę drogą mailową?

bazach danych – 16 głosów – 38,1 %

zmianach godzin pracy Biblioteki – 7 głosów – 16,67 %

innych aktualnościach – 6 głosów – 14,3 %

nie chcę otrzymywać wiadomości – 13 głosów – 30,96 %

Liczba głosujących: 42

4. Oceń stopień trudności elektronicznego szkolenia bibliotecznego na platformie Moodle (dotyczyło szkolenia bibliotecznego 2013/2014):

bardzo trudne – 54 głosy – 47,8 %

trudne – 28 głosów – 24,8 %

średnio trudne – 15 głosów – 13,3 %

łatwe – 8 – 7,1 %

bardzo łatwe – 8 – 7,1 %

Liczba głosujących: 113

Ogółem w 4 sondach zagłosowało 249 osób.

Aby dowiedzieć się czy użytkownicy Biblioteki PWSZ w Nysie cenią sobie możliwość oddania głosów w sondach zapytano ankietowane osoby (pytanie nr 8 w ankiecie „Serwis internetowy Biblioteki PWSZ w Nysie”):

Czy możliwość wyrażenia opinii o pracy Biblioteki poprzez zagłosowanie w sondzie i wypełnienie ankiety ma wpływ na jej pozytywny wizerunek?



Znaczna większość ankietowanych (29 osób) uważa, że możliwość wyrażenia opinii o pracy Biblioteki poprzez zagłosowanie w sondzie i wypełnienie ankiety ma wpływ na jej pozytywny wizerunek. Odmiennego zdania było 3 respondentów. Według powyższego wykresu odpowiedzi, na „tak” było 91%, natomiast na „nie” – 9%.

Od listopada 2013 r. elektroniczne powiadomienia wysyłane przez system biblioteczny SOWA2/MARC21 poszerzono o nowe powiadomienie -- **elektroniczne (e-mail) przypomnienie o zbliżającym się terminie zwrotu materiałów bibliotecznych.** Natomiast 18 listopada wdrożono nową usługę – wysyłkę SMS do studentów naszej Uczelni, przypominającą o zbliżającym się terminie zwrotu książek oraz o zmianie statusu zamówienia (książka jest już do odbioru). Zaktualizowano system biblioteczny wprowadzając w rekordzie czytelnika nowe pole „Telefon do powiadomień SMS”.

Elektroniczne usługi biblioteczne cieszą się coraz większą popularnością wśród użytkowników Biblioteki PWSZ w Nysie.

Poniżej przedstawiono zestawienie operacji logowania się użytkowników Biblioteki w 2013 roku. Ogółem w ciągu roku użytkownicy logowali się 14 395 razy.

ZESTAWIENIE OPERACJI LOGOWANIA CZYTELNIKÓW W OKRESIE OD 01 2013r. DO 12 2013r.

Biblioteka Uczelniana
PWSZ w Nysie

(Wszyscy czytelnicy)

Str. 1

Rok-m.	Razem	Podział wg kategorii zawodowych				
		S*	N	P	B	X
2013-01	2411	2396	12	2	1	0
2013-02	2207	2187	13	0	7	0
2013-03	1787	1765	11	1	10	0
2013-04	2028	1984	25	0	19	0
2013-05	1478	1460	17	0	1	0
2013-06	906	872	11	6	17	0
2013-07	93	82	6	5	0	0
2013-08	36	31	1	0	4	0
2013-09	149	113	5	0	31	0
2013-10	1406	1345	24	1	36	0
2013-11	1045	1019	9	2	15	0
2013-12	849	842	4	1	2	0
Razem:	14395	14096	138	18	143	0

Wartości uśrednione:

Liczba dni otwarcia	334
Przeciętna liczba czytelników	43,10

Oznaczenia kategorii zawodowych:

S*: Studenci
N: Nauczyciele akade...
P: Pracownicy

B: Bibliotekarze
X: Inni czytelnicy

Poniżej przedstawiono zestawienie operacji samodzielnego prolongowania terminów zwrotu (przedłużenie terminu zwrotu wypożyczonych pozycji) przez użytkowników Biblioteki. Ogółem dokonano 9140 prolongat.

ZESTAWIENIE OPERACJI PROLONGOWANIA W OKRESIE OD 01 2013r. DO 12 2013r.Biblioteka Uczelniana
PWSZ w Nysie**(Dowolna agenda. Wszyscy czytelnicy)**

Str. 1

Rok-m.	Razem	Podział wg kategorii zawodowych				
		S*	N	P	B	X
2013-01	1653	1632	19	0	2	0
2013-02	1146	1128	14	0	4	0
2013-03	1331	1307	16	0	8	0
2013-04	1552	1526	26	0	0	0
2013-05	1185	1158	27	0	0	0
2013-06	479	446	33	0	0	0
2013-07	15	6	7	2	0	0
2013-08	7	0	7	0	0	0
2013-09	88	65	18	0	5	0
2013-10	373	356	16	0	1	0
2013-11	676	657	16	3	0	0
2013-12	635	630	0	3	2	0
Razem:	9140	8911	199	8	22	0

Wartości uśrednione:

Liczba dni otwarcia	279
Przeciętna liczba czytelników	32,76

Oznaczenia kategorii zawodowych:

S*: Studenci
N: Nauczyciele akade...
P: Pracownicy

B: Bibliotekarze
X: Inni czytelnicy

11. Katalog biblioteczny

Funkcjonuje od 1 października 2001 roku. Od lutego 2003 r. katalog dostępny jest w Internecie.

W dniu 24 września 2010r. nastąpiła zmiana systemu bibliotecznego SOWA1 na SOWA2/MARC21.

Po wdrożeniu nowego systemu, udostępniono w Internecie nowy, zaawansowany katalog, z opisem bibliograficznym wszystkich rodzajów zbiorów, prezentowanym również w międzynarodowym formacie katalogowania MARC 21.

Nowy katalog posiada dodatkową opcję, prezentacji „Nowości” w zbiorach.

Kolekcja jest aktualizowana co miesiąc. Rekordy bibliograficzne poszczególnych pozycji są uzupełniane o skany okładek książek, czasopism, nut, płyt.

Od 2011 roku, dodatkowo, oprócz skanów okładek wszystkich opracowywanych zbiorów, umieszczane są w katalogu obok poszczególnych pozycji, również skany lub pliki PDF zawierające spisy treści, streszczenia itp.

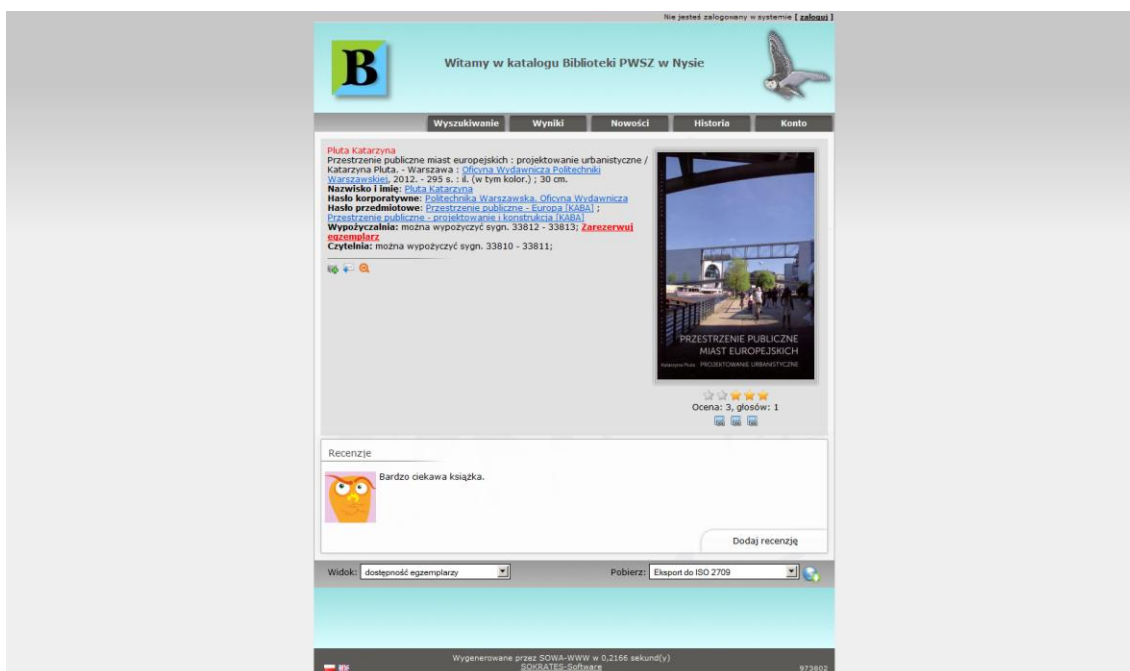
Biblioteka PWSZ w Nysie jako jedna z nielicznych bibliotek w kraju przybliża w ten sposób swoje zbiory użytkownikom.

Po przystąpieniu Biblioteki w listopadzie 2012r. do portalu W.BIBLIOTECY.PL katalog ma nową funkcję „asystenta”. Funkcja ta może być bardzo przydatna, aby szybko wyszukać dany

tytuł i złożyć zamówienie w wypożyczalni międzybibliotecznej (dla studentów piszących prace dyplomowe).

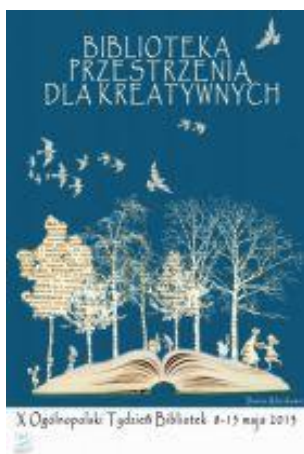
Od września 2013 r. użytkownik Biblioteki ma możliwość połączenia swojego konta bibliotecznego z kontem w Portalu W.BIBLIOTECIE.PL. Dzięki połączeniu swoich kont, użytkownik uzyskuje dostęp do wielu dodatkowych funkcji dostarczanych Bibliotece przez Portal, m.in. może:

- oceniać i recenzować pozycje w katalogu,
- dyskutować z innymi czytelnikami na forum,
- korzystać z rekomendacji i ocen innych czytelników,
- prowadzić własny blog i komentować wpisy,
- tworzyć wirtualne regały z książkami,
- sprawdzać na bieżąco nowości w Bibliotece,
- wyszukiwać książki także w innych bibliotekach.

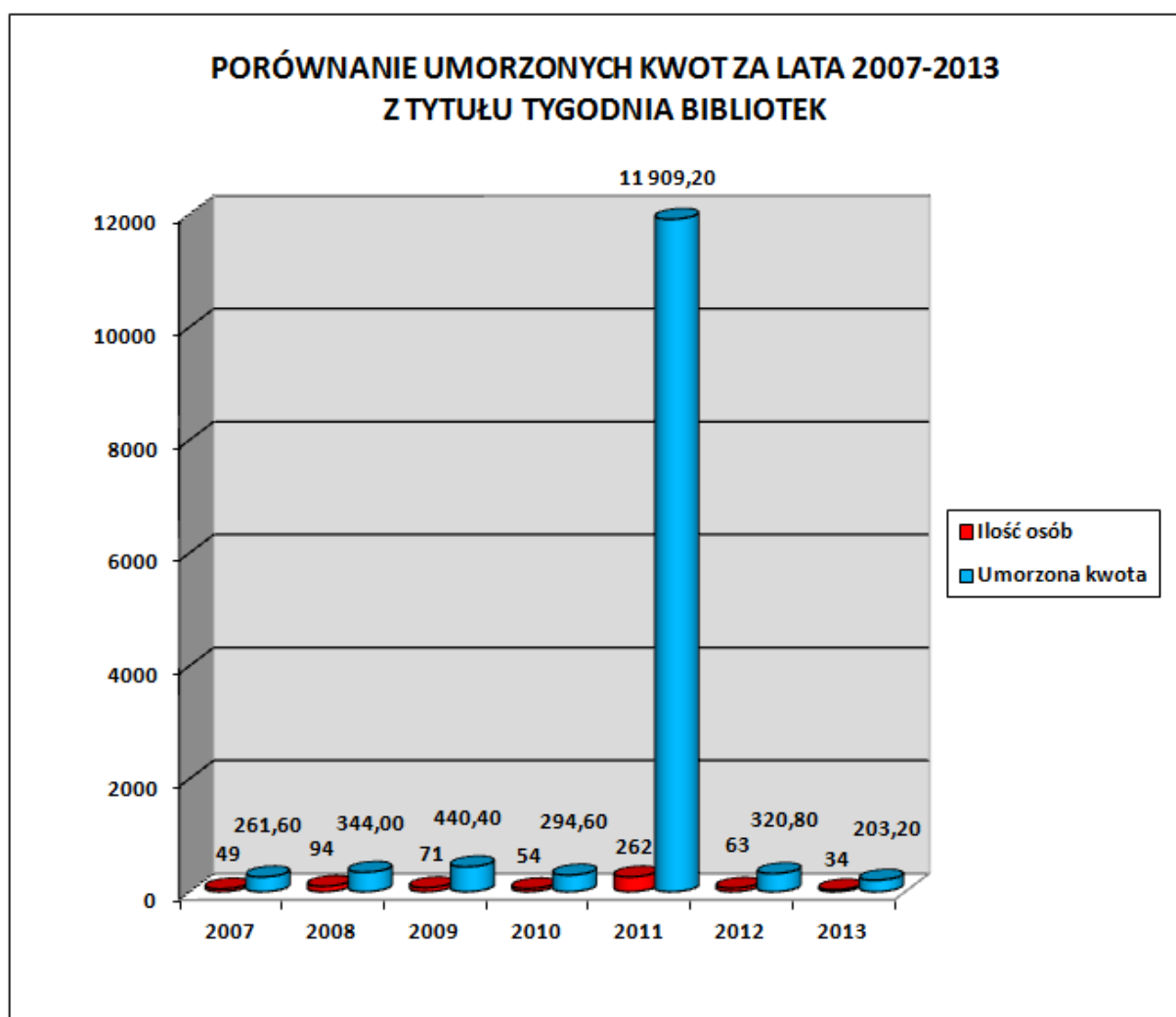


12. Imprezy okolicznościowe – Tydzień Bibliotek

W maju została przeprowadzona cykliczna akcja „Tydzień Bibliotek” w ramach ogólnopolskich obchodów tygodnia bibliotek. Akcja przebiegała pod nazwą „Biblioteka przestrzenią dla kreatywnych”



W okresie tym ogłoszono amnestię dla dłużników Biblioteki, Umorzone zostały kary 34 studentom, na łączną kwotę: 203,20 zł.



Ponadto uruchomiono stoisko „Free Books”, gdzie zainteresowane osoby mogły tradycyjnie już skorzystać z darmowych materiałów bibliotecznych. Oficyna Wydawnicza PWSZ w ramach promocji uczelni, przekazała Bibliotece wydawnictwa własne z przeznaczeniem na

tw. Free Books. Wśród studentów rozprowadzono 129 egzemplarzy książek i 4 egzemplarze czasopism. Akcja cieszyła się dużym powodzeniem wśród studentów naszej uczelni.

III. Komputerowy zintegrowany system biblioteczny

Biblioteka PWSZ w Nysie rozpoczęła działalność w 2001 roku. Na potrzeby Biblioteki zakupiono zintegrowany komputerowy system biblioteczny SOWA w poznańskiej firmie Sokrates.

W 2010 roku postanowiono zmienić system biblioteczny z SOWA1 na SOWA2/MARC21. Na potrzeby systemu zakupiono nowy serwer z systemem Linux. Zmiana nastąpiła 24 września i nie zakłóciła obsługi użytkowników. Nowy system umożliwia katalogowanie (opracowanie) dokumentów bibliotecznych zgodnie z międzynarodowym standardem katalogowania MARC21. Podczas tworzenia rekordów bibliograficznych tworzone są lub pobierane z innych źródeł rekordy haseł wzorcowych zarówno formalnych, jak i rzeczowych. Tworzone są również rekordy egzemplarza i wiązane z rekordami bibliograficznymi danego dokumentu.

W 2011 roku Biblioteka PWSZ w Nysie przystąpiła do Konsorcjum Bibliotek – Użytkowników Zintegrowanych Systemów Zarządzania Biblioteką SOWA 1 lub SOWA2/MARC21. Na stronie WWW konsorcjum w dziale porady: Szkolenia i pomoce do katalogów OPAC (bibliotekarze dla czytelników), wśród 8 najciekawszych i najlepszych katalogów internetowych systemu SOWA i pomocy do tych katalogów, jest umieszczone Wirtualne Szkolenie Biblioteczne Biblioteki PWSZ w Nysie (na 101 bibliotek członkowskich).

W 2012 roku, ze względu na uruchomienie na platformie Moodle PWSZ w Nysie szkolenia bibliotecznego, zaktualizowano system biblioteczny. Został, na zamówienie Biblioteki, zainstalowany specjalny skrypt, umożliwiający automatyczną blokadę konta bibliotecznego nowego użytkownika oraz automatyczne zniesienie tej blokady po otrzymaniu zaliczenia szkolenia bibliotecznego przez studenta. Automatyczne zniesienie blokady następuje po wykryciu przez system SOWA2/MARC21, iż dany student zaliczył szkolenie biblioteczne na e-learningowej platformie PWSZ Nysa i otrzymał wymaganą liczbę punktów (blokada jest znoszona 2 razy dziennie). Wymagało to skonfigurowania systemu bibliotecznego z uczelnianą platformą e-learningową Moodle. Dodatkowo zmodyfikowano zestawienia z systemu bibliotecznego, tak aby można było generować listy studentów, którzy zaliczyli szkolenie biblioteczne, w celu wysyłania tych list do dziekanatów (zaliczenie szkolenia bibliotecznego jest wymagane do otrzymania zaliczenia I semestru przez studentów).

W 2013 roku system biblioteczny był aktualizowany kilka razy. Ze względu na wprowadzenie nowej usługi wysyłki SMS, zaktualizowano system biblioteczny wprowadzając w rekordzie czytelnika nowe pole „Telefon do powiadomień SMS”.

Również w 2013 roku serwer systemu bibliotecznego został zwirtualizowany.

IV. Zbiory biblioteczne

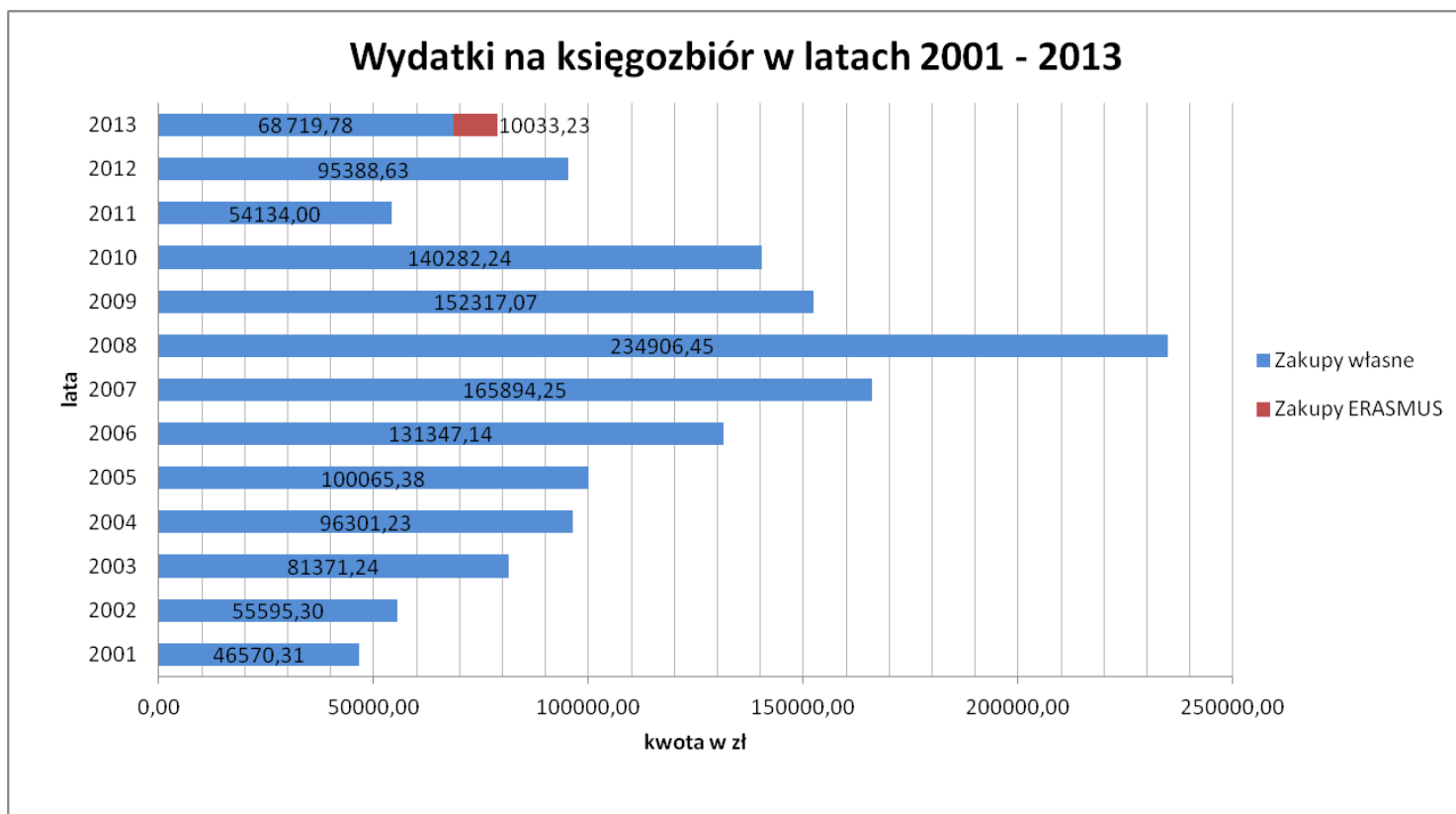
Wyszczególnienie		Wpływy w ciągu roku 2013	Stan całości w dniu 31.12.2013
Księgozbiór	książki	1076	34379
	czasopisma	92	169
Zbiory specjalne		51	1179
w tym	materiały audiowizualne	28	297
	dokumenty elektroniczne	21	67
	normy	1	169
	nuty	1	638
	inne	0	3
Liczba tytułów czasopism bieżących		92	

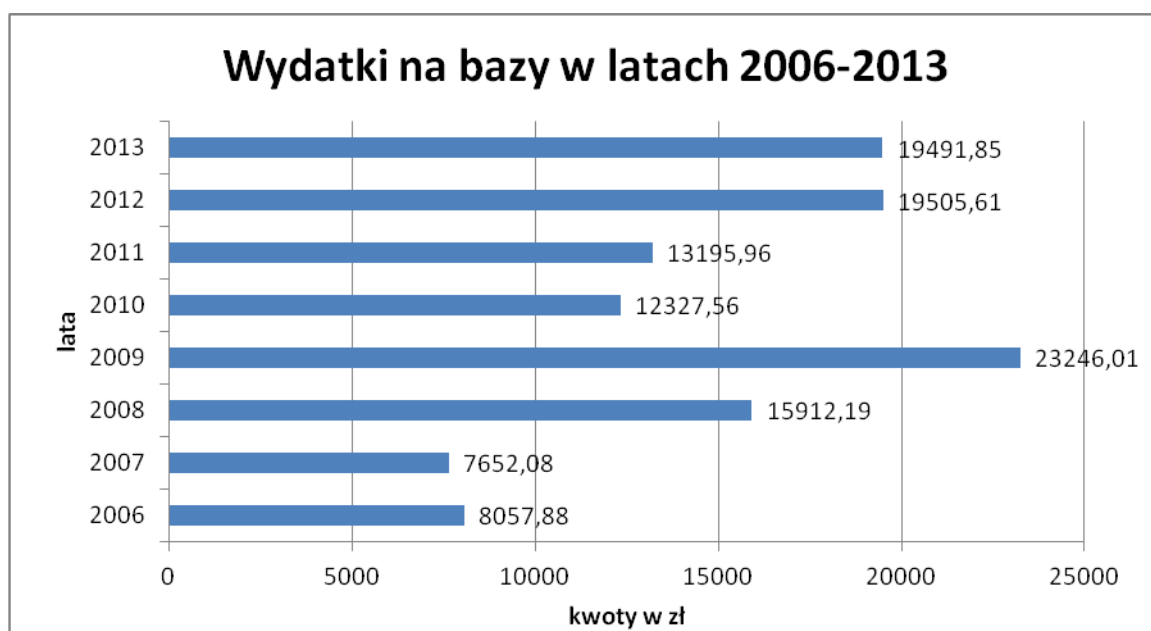
V. Zestawienie finansowe całości zbiorów

Wyszczególnienie	Zakupy		Dary	Przekazania	Wymiana	Dowody wpływu	Ubytki	Ogółem
	własne	z innych źródeł fin. (ERASMUS)						
	w zł							
Druki zwarte	38309,42	10033,23	3696,51	1120,00	1984,30	840,36	-225,65	55758,17
Czasopisma	29117,56	0,00	7,00	0,00	0,00	24,60	0,00	29149,16
Zbiory specjalne	1292,80	0,00	310,94	0,00	0,00	0,00	-80,00	1523,74
Razem	68719,78	10033,23	4014,45	1120,00	1984,30	864,96	-305,65	86431,07
	78753,01							

Na 2013 rok wykupiony został dostęp do baz firmy ProQuest, OECD, Notendatenbank.net oraz ibuk.pl na łączną kwotę: 19.491,85 zł.

Wartość księgozbioru za lata 2001-2013: 1 484 136,12 zł + 86 431,07 = 1 570 567,19 zł





VI. Biblioteka cyfrowa



W 2010 roku PWSZ w Nysie przystąpiło do Konsorcjum Dolnośląskiej Biblioteki Cyfrowej. Do końca 2013r. uczestnikami Konsorcjum było 21 uczelni i instytucji regionu Dolnego Śląska i Opola.

W 2013 roku kolekcja Uczelni zawierała 23 publikacje wydane przez Oficynę Wydawniczą PWSZ w Nysie. Dało to naszej uczelni 21 miejsce na 57 (wg atrybutu „prawa”), natomiast wg liczby wyświetleń wszystkich publikacji 13 miejsce z liczbą 69 170 pobrań.

Najbardziej poczytna publikacja wg stanu na dzień 31.12.2013r. została pobrana 13 129 razy.

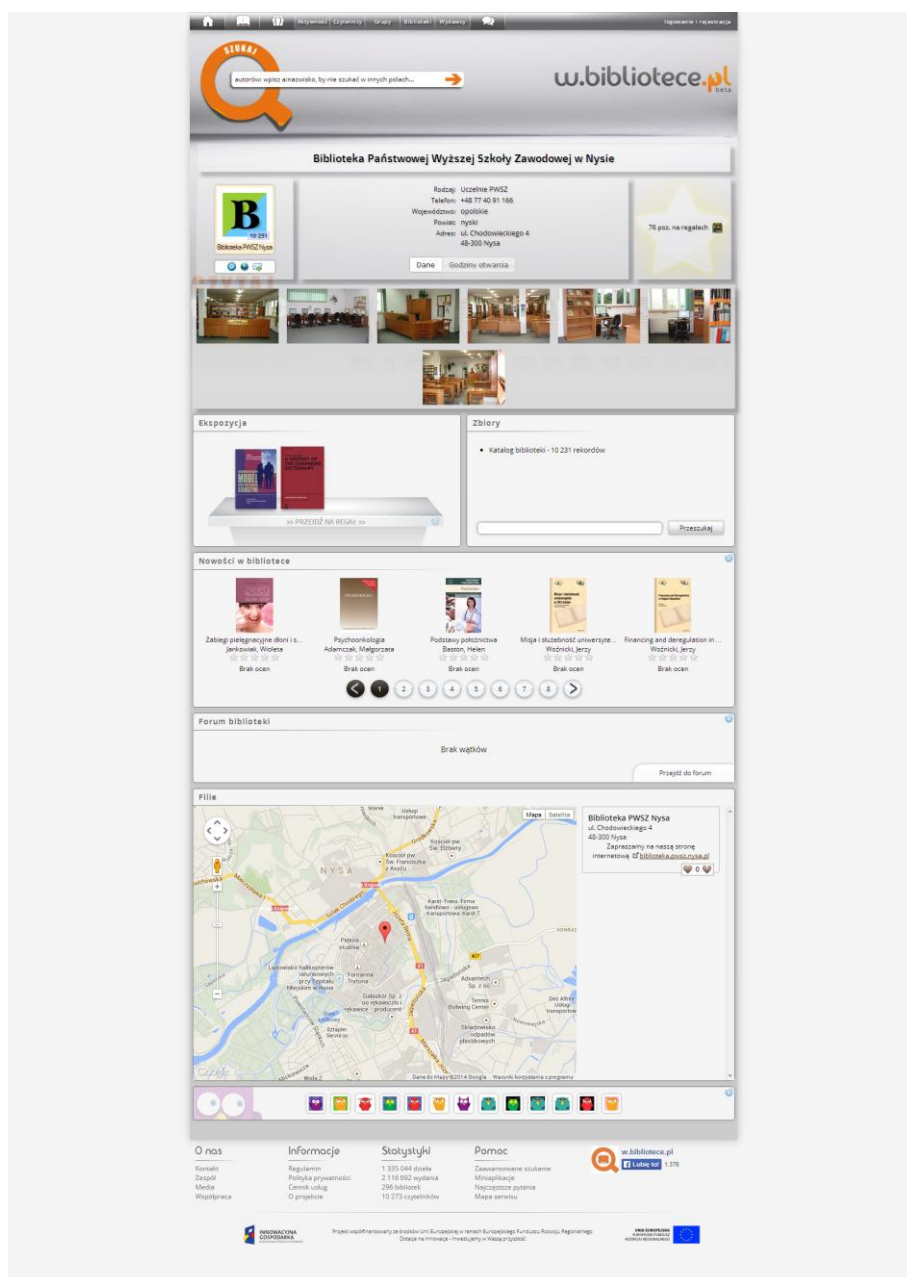
Biblioteka PWSZ Nysa uczestniczy w pracach konsorcjum. Bibliotekarze wykonują: skany okładek publikacji, opisy publikacji w standardzie metadanych do opisu zasobów internetowych Dublin Core, przesyłają publikacje w wersji cyfrowej w formacie PDF do DBC.

Po umieszczeniu wersji elektronicznej książki w bibliotece cyfrowej, wykonuje się połączenie, poprzez umieszczenie linków pomiędzy publikacją w DBC a katalogiem bibliotecznym Biblioteki PWSZ Nysa.

VII. Portal W.BIBLIOTECY.PL

Z dniem 8 listopada 2012 roku Biblioteka została uczestnikiem Internetowego Portalu Usług Bibliotecznych W.BIBLIOTECY.PL. Zbiory Biblioteki są prezentowane w portalu, który powstał w celu zapewnienia publicznie dostępnej, możliwie pełnej informacji o zbiorach polskich bibliotek. Codziennie w nocy nowe rekordy bibliograficzne (na bieżąco opracowywane zbiory) są pobierane i integrowane z bazą katalogową portalu. Na 331 biblioteki zrzeszone w 2013 r. w portalu, Biblioteka PWSZ w Nysie jako jedna z nielicznych, dostarcza pozostałym bibliotekom skany okładek swoich zbiorów. Dzięki automatycznemu aktualizowaniu kopii danych w portalu, pozostałe biblioteki członkowskie otrzymują nasze skany, które są dołączane do ich rekordów bibliograficznych w katalogach poszczególnych bibliotek. Na koniec grudnia 2013r. katalog Biblioteki w portalu zawierał ponad 10 466 rekordów bibliograficznych.

Portal wciąż się rozwija i udostępnia swoim czytelnikom nowe możliwości. Ten portal społecznościowy łączy użytkowników bibliotek i umożliwia im połączenie konta na portalu z kontem swojej biblioteki macierzystej. Poniżej widać jak rośnie liczba studentów integrujących konto biblioteczne Biblioteki PWSZ w Nysie z portalem.



VIII. Personel

Stan zatrudnienia w Bibliotece na 31.12.2013 r.

Wyszczególnienie	Wykształcenie wyższe		Wykształcenie średnie	Razem
	Bibliotekarskie	inne		
Pełnozatrudnieni	3	4	-	7
Niepełnozatrudnieni	-	-	-	-
Ogółem	3	4	-	7

W Bibliotece pracowało w okresie sprawozdawczym :

1 kustosz

1 starszy bibliotekarz

4 bibliotekarzy

1 młodszy bibliotekarz

Razem 7 osób.

W tym:

Dyrektor Biblioteki: kustosz.

Czytelnia: 1 starszy bibliotekarz, 1 bibliotekarz.

Wypożyczalnia: 2 bibliotekarzy

Ośrodek Informacji Naukowej: 1 bibliotekarz, 1 młodszy bibliotekarz.

IX. System Zarządzania Jakością

PWSZ w Nysie od marca 2013 r. **posiada System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001:2009**. Tym samym biblioteka spełniając obowiązujące procedury, dba o ciągle podwyższanie standardów obsługi swoich użytkowników.

X. Akredytacje

W 2013 roku PWSZ w Nysie pozytywnie przeszła akredytację Polskiej Komisji Akredytacyjnej na kierunku kształcenia informatyka i pielęgniarstwo.

W trakcie akredytacji ocenie podlegała również Biblioteka.

Procedura akredytacyjna dotyczyła jakości usług świadczonych przez Bibliotekę. Kontrolowane były wszystkie agendy biblioteczne. Komisja oceniła warunki lokalowe, ilość i rodzaj stanowisk dla studentów, rodzaj i zakres świadczonych usług. Oceniony został stan, zakres i dostępność księgozbioru. Sprawdzono ilość tytułów czasopism dla studentów akredytowanych kierunków. Ocenie podlegała strona WWW Biblioteki i rodzaj usług świadczonych przez serwis biblioteczny. Komisja sprawdziła również dostępność do płatnych i bezpłatnych elektronicznych źródeł informacji, oferowanych przez Bibliotekę.

Komisja oceniła organizację Biblioteki i świadczone przez nią usługi pozytywnie. Członkowie komisji losowo sprawdzili zawartość księgozbioru w zakresie zgodności z ECTS, Dzięki bibliograficznej bazie własnej LITERATURA DO PRZEDMIOTÓW, prowadzonej przez Bibliotekę, można było precyzyjnie wyliczyć ilość tytułów i egzemplarzy książek zakupionych do poszczególnych przedmiotów.