

Sprawozdanie z działalności Biblioteki PWSZ w Nysie za rok 2014

Spis treści

I.	Informacje ogólne	2
II.	Działalność biblioteczna	2
1.	Działy Biblioteki:	2
1)	Czytelnia.....	2
2)	Wypożyczalnia Miejskowa.....	4
3)	Wypożyczalnia Międzybiblioteczna	5
4)	Ośrodek Informacji Naukowej	6
2.	Bazy danych	6
3.	Literatura do Przedmiotów – bibliograficzna baza własna Biblioteki PWSZ w Nysie	12
4.	Gromadzenie zbiorów	13
5.	Wymiana międzybiblioteczna	16
6.	Opracowanie zbiorów.....	17
7.	Konserwacja zbiorów	17
8.	Archiwizacja dokumentacji bibliotecznej	18
9.	Działalność informacyjna	18
10.	Działalność dydaktyczna	19
11.	Strona WWW Biblioteki	22
12.	Elektroniczne usługi biblioteczne oferowane przez Bibliotekę	24
13.	Katalog biblioteczny.....	29
14.	Imprezy okolicznościowe.....	30
	Tydzień Bibliotek	30
III.	Komputerowy zintegrowany system biblioteczny.....	32
IV.	Zbiory biblioteczne	32
V.	Zestawienie finansowe całości zbiorów	33
VI.	Biblioteka cyfrowa.....	35
VII.	Portal W.BIBLIOTECE.PL	36
VIII.	Portal społecznościowy Facebook	37
IX.	Personel.....	38
X.	Szkolenia.....	38
XI.	System Zarządzania Jakością.....	39
XII.	Akredytacje	39

Sprawozdanie z działalności Biblioteki PWSZ w Nysie za rok 2014

I. Informacje ogólne

1. Liczba wszystkich zapisanych czytelników - 2968 osób.
2. Pomieszczenia biblioteczne
Biblioteka mieści się w 2 pomieszczeniach:
 - pokój 301 (w tym 301a) – Czytelnia
 - pokój 305 – Wypożyczalnia Miejskowa i Międzybiblioteczna wraz z magazynem zbiorów oraz Ośrodek Informacji Naukowej.Pomieszczenie 305 pełni również funkcję pomieszczeń biurowych Biblioteki, gdzie znajduje się stanowisko dyrektora Biblioteki, magazyn nowo zakupionych zbiorów oczekujących na opracowanie oraz przechowywana jest dokumentacja biblioteczna.

Powierzchnia pomieszczeń bibliotecznych w m² – 410

3. Potencjał informatyczny Biblioteki tworzą: 2 serwery i 17 stanowisk komputerowych, w tym 8 komputerów dla pracowników oraz 9 dla użytkowników (1 katalog w Czytelni, 7 stanowisk komputerowych służących jako katalogi i stanowiska internetowe w Wypożyczalni i OIN, 1 stanowisko do skanowania w Czytelni), 3 skanery (w tym 1 dla studentów), 3 drukarki, 1 kserokopiarka (własność ajenta).

Biblioteka wraz z uczelnią, umożliwia swoim użytkownikom, korzystanie z bezprzewodowego dostępu do Internetu w Czytelni oraz innych agendach.

4. Działalność Biblioteki w roku sprawozdawczym:
 - a) liczba dni otwarcia w tygodniu – 5 oraz sobota zjazdowa,
 - b) liczba godzin otwarcia (w ciągu tygodnia) – 46.

II. Działalność biblioteczna

1. Działy Biblioteki:

1) Czytelnia

Liczba miejsc dla czytelników – 47

Liczba katalogów komputerowych – 1

Liczba stanowisk do skanowania – 1

Liczba miejsc przystosowanych do podłączenia swojego laptopa – 14

(w tym 4 miejsca do podłączenia Internetu sieciowego, 10 miejsc do podłączenia Internetu bezprzewodowego)

Liczba stanowisk kserograficznych - 1 (samoobsługowe)

Tabela nr 1

Liczba wypożyczeń				Liczba odwiedzin
druki zwarte	czasopisma	zbiory specjalne	ogółem	
3241	2468	7	5716	1607

Biblioteka oferowała w 2014 r. 184 tytułów czasopism drukowanych, udostępnianych w Czytelni.

Prenumerata czasopism drukowanych w 2014 r.:

a) czasopisma krajowe

-- 73 tytuły

Koszt prenumeraty w 2014 r. – 12 991,78 zł

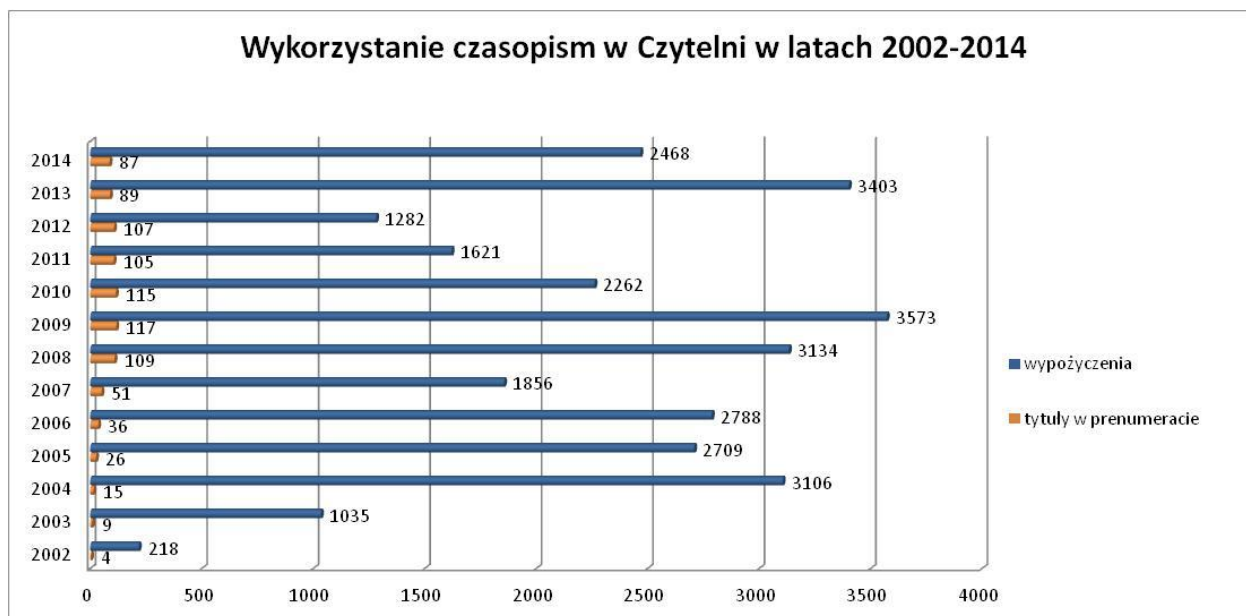
b) czasopisma zagraniczne:

-- 14 tytułów

Koszt prenumeraty w 2014 r. – 15 311,77 zł

Razem koszt prenumeraty w 2014 roku **28 303,55 zł**

Pozostałe 97 tytułów pochodzi z darowizn, wymiany międzybibliotecznej itp.



Wykres nr 1

Oferta czasopism wzbogacona jest o czasopisma elektroniczne.

Prenumerata czasopism pełnotekstowych w wersji elektronicznej w 2014 r.:

-- OECD iLibrary – 8 tyt.

-- ProQuest – 14 918 tyt.

-- IBUK libra – 24 tyt.

Razem: **14 950 tyt.**

Koszt prenumeraty w 2014 r. – 20 748,03 zł.

2) Wypożyczalnia Miejsowa

Liczba odwiedzin czytelników – 4805 wizyt
Liczba wypożyczeń – 6309 woluminów

W 2014 roku pracownicy wypożyczalni zrealizowali 5202 rezerwacji oraz 525 zamówień.

Tabela nr 2

ZESTAWIENIE REZERWACJI W OKRESIE OD 01 2014r. DO 12 2014r.
Biblioteka Uczelniana (Wypożyczalnia. Wszyscy czytelnicy)
PWSZ w Nysie

Str. 1

Rok-m.	Razem	Podział wg kategorii zawodowych				
		S*	N	P	B	X
2014-01	550	539	10	0	1	0
2014-02	615	587	25	3	0	0
2014-03	759	752	7	0	0	0
2014-04	494	490	3	0	1	0
2014-05	517	502	15	0	0	0
2014-06	289	289	0	0	0	0
2014-07	7	7	0	0	0	0
2014-08		Miesiąc bez rezerwacji				
2014-09	94	73	20	0	1	0
2014-10	883	849	32	1	1	0
2014-11	545	543	1	0	1	0
2014-12	449	442	2	2	3	0
Razem:	5202	5073	115	6	8	0

Wartości uśrednione:

Liczba dni otwarcia	265
Przeciętna liczba czytelników	19,63

Oznaczenia kategorii zawodowych:

S*: Studenci
N: Nauczyciele akade...
P: Pracownicy

B: Bibliotekarze
X: Inni czytelnicy

Tabela nr 3

ZESTAWIENIE ZAMÓWIEŃ W OKRESIE OD 01 2014r. DO 12 2014r.Biblioteka Uczelniana
PWSZ w Nysie**(Wypożyczalnia. Wszyscy czytelnicy)**

Str. 1

Rok-m.	Razem	Podział wg kategorii zawodowych				
		S*	N	P	B	X
2014-01	62	60	0	0	2	0
2014-02	87	84	3	0	0	0
2014-03	86	86	0	0	0	0
2014-04	54	54	0	0	0	0
2014-05	54	54	0	0	0	0
2014-06	9	9	0	0	0	0
2014-07	2	2	0	0	0	0
2014-08		Miesiąc bez zamówień				
2014-09	2	1	1	0	0	0
2014-10	48	47	1	0	0	0
2014-11	66	65	0	0	1	0
2014-12	55	55	0	0	0	0
Razem:	525	517	5	0	3	0

Wartości uśrednione:

Liczba dni otwarcia	174
Przeciętna liczba czytelników	3,02

Oznaczenia kategorii zawodowych:

S*: Studenci
N: Nauczyciele akade...
P: Pracownicy

B: Bibliotekarze
X: Inni czytelnicy

3) Wypożyczalnia Międzybiblioteczna

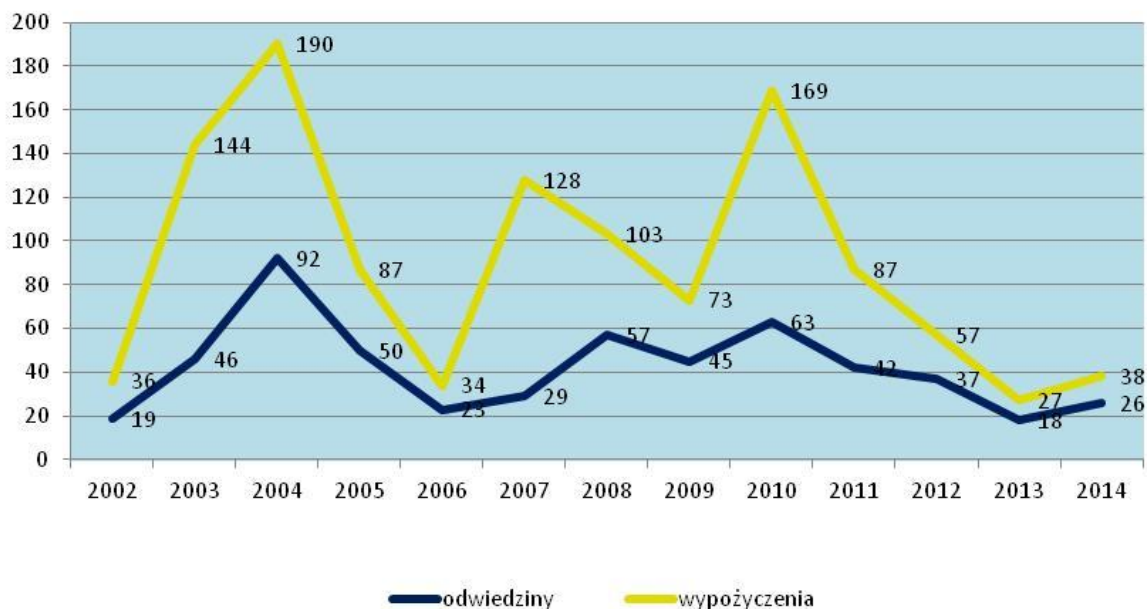
Obsługuje pracowników naukowych oraz studentów ostatnich lat. W 2014 roku współpracowała z 21 bibliotekami w kraju.

Obsługą Wypożyczalni Międzybibliotecznej zajmuje się personel Wypożyczalni Miejskowej.

Tabela nr 4

Liczba odwiedzin			Liczba wypożyczeń			
nauczyciele akademicy	studenci	ogółem	druki zwarte	czasopisma	nuty	ogółem
21	5	26	29	9	0	38

Odwiedziny i wypożyczenia w Wypożyczalni Międzybibliotecznej w latach 2002-2014



Wykres nr 2

Biblioteka w ramach wypożyczeń międzybibliotecznych, udostępniała również swoje zbiory innym bibliotekom w kraju. Do 4 bibliotek uczelnianych wypożyczono 5 woluminów druków zwartych. Udostępniono także jeden artykuł z czasopisma elektronicznego Instytutowi Psychiatrii i Neurologii w Warszawie.

4) Ośrodek Informacji Naukowej

Zajmuje się:

- a) udzielaniem informacji bibliotecznych i bibliograficznych,
- b) wypożyczaniem zbiorów specjalnych: dokumentów dźwiękowych, elektronicznych itp.,
- c) prenumeratą i udostępnianiem źródeł elektronicznych,
- d) organizowaniem zdalnego dostępu do subskrybowanych zasobów elektronicznych,
- e) szkoleniem użytkowników Biblioteki na poziomie podstawowym i zaawansowanym,
- f) uczestniczy w redakcji strony WWW Biblioteki.

Stanowiska komputerowe służące jako katalogi i stanowiska internetowe - 7

2. Bazy danych

BAZY PŁATNE – ProQuest, OECD iLibrary, Notendatenbank.net, IBUK libra, PrawoPL.

Bazy danych do których Biblioteka wykupiła dostęp w 2014 r.

Tabela nr 5

Logo	Nazwa bazy	Dostępna
	ProQuest	od 1 października 2007 r.
	OECD iLibrary	od 1 stycznia 2008 r.
	Notendatenbank.net	od maja 2009 r.
	IBUK libra	od 14 maja 2012 r.
	PrawoPL	od 27 listopada 2014 r.

Prenumerata czasopism pełnotekstowych w wersji elektronicznej:

-- OECD iLibrary	8 tyt.
-- ProQuest	14 918 tyt.
-- IBUK libra	24 tyt.
razem:	14 950 tyt.

Dostęp do książek w wersji elektronicznej:

-- OECD iLibrary	9 670 tyt.
-- ProQuest	278 tyt.
-- IBUK libra	328 tyt.
razem:	10 276 tyt.

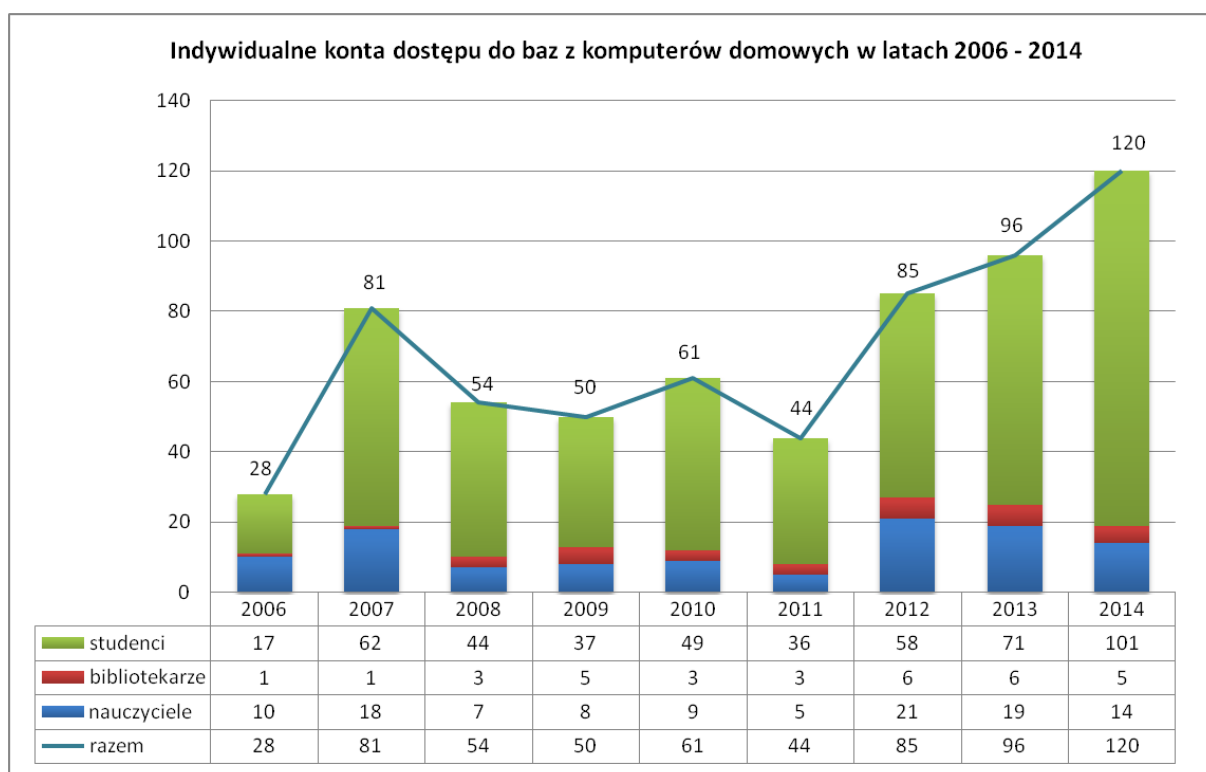
Bazy dostępne są ze wszystkich komputerów znajdujących się na terenie uczelni. Korzystać z nich mogą pracownicy i studenci PWSZ w Nysie. Mogą oni również założyć indywidualne konto dostępu do baz z komputerów domowych. Aby ułatwić użytkownikom korzystanie z elektronicznych źródeł **w styczniu 2012 roku został w tym celu zainstalowany serwer PROXY**. W ten sposób wyeliminowano konieczność zakładania osobnych kont do każdej bazy. Obecnie każdy zakłada 1 konto do wszystkich baz, również tych w dostępie testowym.

Początkowo zastosowano rozwiązanie polegające na każdorazowym konfigurowaniu PROXY w przeglądarce internetowej. Od października 2012 r. można pobrać specjalny skrypt z serwera Biblioteki. Pozwala on na jednorazową konfigurację przeglądarki, co bardzo ułatwiło korzystanie z baz.

Indywidualne konta dostępu do baz z komputerów domowych w 2014 roku założyło 120 osób, w tym:

- 5 bibliotekarzy,

- 14 nauczycieli akademickich,
- 101 studentów.



Wykres nr 3

Koszt prenumeraty wszystkich płatnych baz w 2014 r.:

- OECD iLibrary - 6 702,60 zł
 - ProQuest - 11 365,02 zł
 - Notendatenbank.net - 104,01 zł
 - IBUK libra - 2 680,41 zł
 - PrawoPL - 17,35 zł
- razem: **20 869,39 zł**

Wirtualna Biblioteka Nauki

Od stycznia 2010 r. w ramach Wirtualnej Biblioteki Nauki Biblioteka PWSZ w Nysie posiadała dostęp do następujących baz danych: Elsevier, Springer, Web of Knowledge, a także EBSCO. Od października 2010 r. WBN oferuje dostęp do baz Nature i Science. W 2012 r. zasób WBN został poszerzony o bazy: Scopus oraz Wiley-Blackwell. Bazy dostępne są dla wszystkich instytucji akademickich w kraju na podstawie ogólnokrajowych licencji akademickich finansowanych w całości przez MNiSW.

Z WBN mogą korzystać pracownicy i studenci PWSZ w Nysie. WBN dostępna jest z komputerów na terenie całej uczelni oraz z komputerów domowych za pomocą serwera PROXY.

Ilość czasopism pełnotekstowych w bazach dostępnych w ramach licencji krajowej:

- EBSCO 15 165 tyt.
- Elsevier ScienceDirect 2 271 tyt.
- SpringerLink 2 350 tyt.

Nature	1 tyt.
Science	1 tyt.
Wiley-Blackwell	1 377 tyt.
razem:	21 165 tyt.
Ilość książek w bazach dostępnych w ramach licencji krajowej:	
EBSCO	3 308 tyt.
SpringerLink	16 726 tyt.
Scopus	950 tyt.
Web of Science	150 000 tyt. (materiały konferencyjne)
razem:	170 984 tyt.

Ogólnopolski program "Bankowość * Finanse * Samorząd - Wiedza on-line"

Od stycznia 2012 r. PWSZ w Nysie bierze udział w ogólnopolskim programie "**Bankowość * Finanse * Samorząd - Wiedza on-line**", organizowanym przez Związek Banków Polskich i Wydawnictwo Centrum Prawa Bankowego i Informacji.

Program zapewnia studentom oraz nauczycielom akademickim **bezpłatny dostęp** do elektronicznych wersji 5 tytułów czasopism o tematyce: **bankowość, finanse, administracja samorządowa** (wydania bieżące oraz wieloletnie archiwum).

Poniżej tabela przedstawiająca ogólną liczbę książek i czasopism pełnotekstowych dostępnych we wszystkich bazach.

Ilość książek i czasopism pełnotekstowych dostępnych w bazach do których Biblioteka wykupiła lub uzyskała dostęp w 2014 r.

Tabela nr 6

Nazwa bazy	Liczba książek	Liczba czasopism pełnotekstowych
ProQuest	278	14918
OECD iLibrary	9670	8
IBUK libra	328	24
EBSCO	3308	15165
Elsevier	0	2271
Nature	0	1
Science	0	1
Scopus	950	0
Springer	16726	2350
Web of Science	150000	0
Wiley	0	1377
PrawoPL	0	0
aleBank.pl	0	5
RAZEM	181260	36120

Baza prac dyplomowych studentów PWSZ w Nysie

W 2012 roku rozpoczęto udostępnianie bazy własnej naszej uczelni, bazy prac dyplomowych studentów. Baza jest udostępniana na 2 komputerach w Bibliotece w pomieszczeniu 305.

Wykorzystanie zbiorów elektronicznych dostępnych zdalnie lub w sieci lokalnej w Bibliotece PWSZ w Nysie w ciągu 2014 roku

Tabela nr 7

Nazwa bazy	Sesje	Wyszukiwania	Pobrania		
			Full-text	Abstrakty/Cytowania	Ogółem
<i>Dolnośląska Biblioteka Cyfrowa</i> *			153756		153756
<i>IBUK libra</i>	417		64		64
<i>PrawoPL</i>	brak danych				
<i>OECD iLibrary</i>		27	3		3
<i>ProQuest</i>	6166	9052	239	62	301
<i>EBSCO</i>	13575	32460	657	531	1188
<i>Elsevier</i>			692		692
<i>Science</i>	brak danych				
<i>Scopus</i>	84	115		219	219
<i>SpringerLink</i>			203		203
<i>Web of Science</i>	153	356	64		64
<i>Notendatenbank.net</i>	brak danych				
<i>aleBank.pl</i>	brak danych				
<i>Wiley-Blackwell</i>		15	52	12	64
<i>EDS</i>	25814	61164	897	1230	2127
<i>SUMMON</i>	201	1244	149		149
<i>LDP</i> **		46970			0
RAZEM	46410	151403	156776	2054	158830

* liczba wyświetleń publikacji z własnej biblioteki cyfrowej (w DBC tylko kolekcja PWSZ w Nysie)

** bibliograficzna baza własna Biblioteki PWSZ w Nysie

Powyższe liczby nie obejmują statystyk wykorzystania baz w dostępie testowym.

Bazy w dostępie testowym w 2014 r.

Tabela nr 8

Logo bazy	Nazwa bazy	Czas dostępu
	Art and Architecture in Video	09.01.2014 – 14.02.2014
	ICONDA	13.01.2014 – 14.03.2014
	iG Publishing	13.01.2014 – 15.04.2014
	EBSCO eBook Academic Collection	18.03.2014 – 20.04.2014
	Oxford University Press	12.05.2014 – 08.06.2014
	The Cochrane Library	15.09.2014 – 31.10.2014
	PrawoPL	27.10.2014 – 17.11.2014
	Międzynarodowe zbiory statystyczne ProQuest	03.11.2014 – 03.12.2014
	EconLit with Full Text	03.11.2014 – 31.12.2014

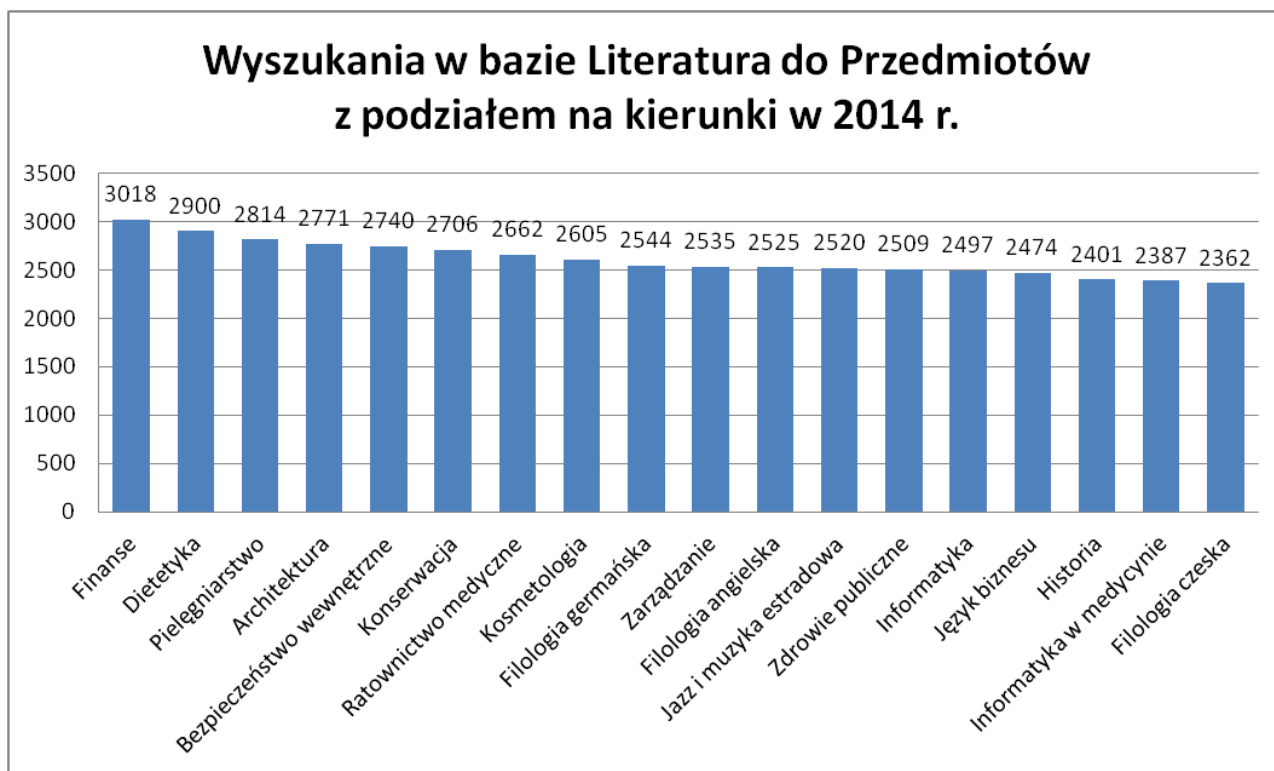
3. Literatura do Przedmiotów – bibliograficzna baza własna Biblioteki PWSZ w Nysie



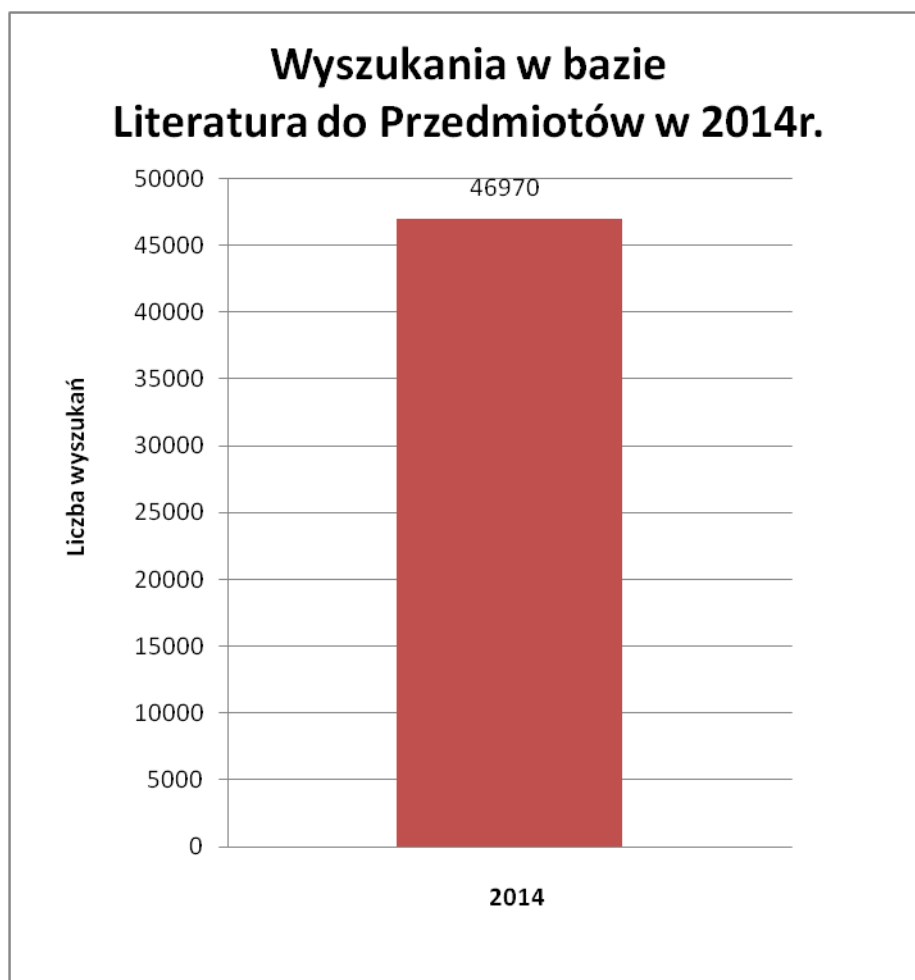
Obecnie w bazie znajduje się 454 pliki, przedmioty/zagadnienia wykładane na wszystkich kierunkach/specjalnościach naszej uczelni. Baza zawiera opisy bibliograficzne 33 603 woluminów druków zwartych oraz 637 woluminów druków muzycznych (nut).

Dostęp do bazy dla użytkowników znajduje się na stronie WWW Biblioteki. Baza jest aktualizowana co miesiąc.

Poniżej przedstawiono wykres wyszukiwań w bazie w 2014 r. z podziałem na kierunki. Co ciekawe, również zlikwidowane kierunki (filologia czeska, historia, informatyka w medycynie oraz konserwacja) cieszą się popularnością.



Wykres nr 4



Wykres nr 5

4. Gromadzenie zbiorów

W strukturze Biblioteki nie ma działu zajmującego się gromadzeniem zbiorów. Przyjmowaniem zamówień na druki zwarte i zbiory specjalne, na rynku krajowym i zagranicznym, zajmują się: dyrektor Biblioteki oraz pracownik OIN. Realizacją zamówień zajmuje się pracownik OIN oraz prowadzi całą dokumentację finansową dotyczącą gromadzenia zbiorów.

Przyjmowaniem zamówień na czasopisma drukowane: krajowe i zagraniczne zajmują się dyrektor Biblioteki oraz pracownicy Czytelni. Realizacją tych zamówień zajmują się pracownicy Czytelni. Sporządzają również dokumenty finansowe związane z prenumeratą czasopism.

Zbiory powiększane są na bieżąco o nowe czasopisma, książki oraz inne materiały biblioteczne, pozyskiwane drogą kupna, wymiany i darowizn. W 2014 r. Biblioteka przeznaczyła na zakup materiałów bibliotecznych 68 563,37 zł oraz płatny dostęp do baz danych 20 869,39 zł.

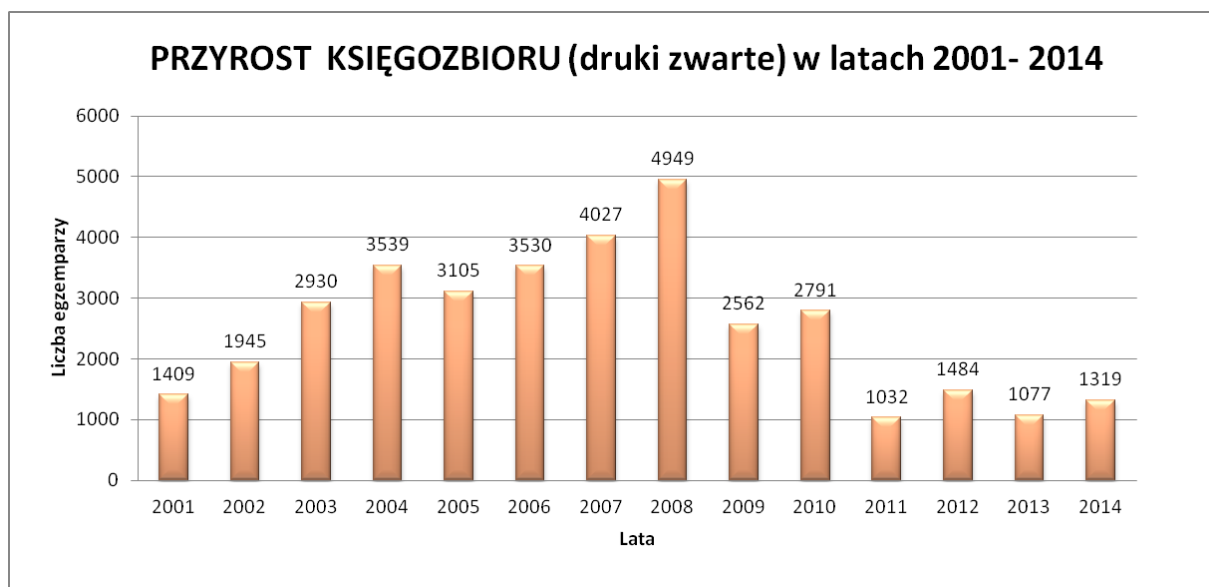
Wzrost księgozbioru w latach 2001-2014

Tabela nr 9

Lata	Wydatki				Liczba woluminów na koniec roku	Liczba jednostek zbiorów specjalnych
	Własne	Erasmus	Badania naukowe	Razem		
2001	46.570,31	-	-	46.570,31	1409	10
2002	55.595,30	-	-	55.595,30	3354	14
2003	81.371,24	-	-	81.371,24	6284	171
2004	96.301,23	-	-	96.301,23	9823	200
2005	100.065,38	-	-	100.065,38	12928	209
2006	131.347,14	-	-	131.347,14	16458	241
2007	165.894,25	-	-	165.894,25	20485	289
2008	234.906,45	-	-	234.906,45	25434	499
2009	152.317,07	-	-	152.317,07	27996	873
2010	140.282,24	-	-	140.282,24	30787	1070
2011	54.134,00	-	-	54.134,00	31819	1085
2012	95.388,63	-	-	95388,63	33303	1128
2013	38.309,42	10.033,23	-	48342,65	34380	1179
2014	40.539,93	10.207,09	9.767,79	60514,81	35699	1189

PRZYROST KSIĘGOZBIORU (druki zwarte) W L. 2001-2014

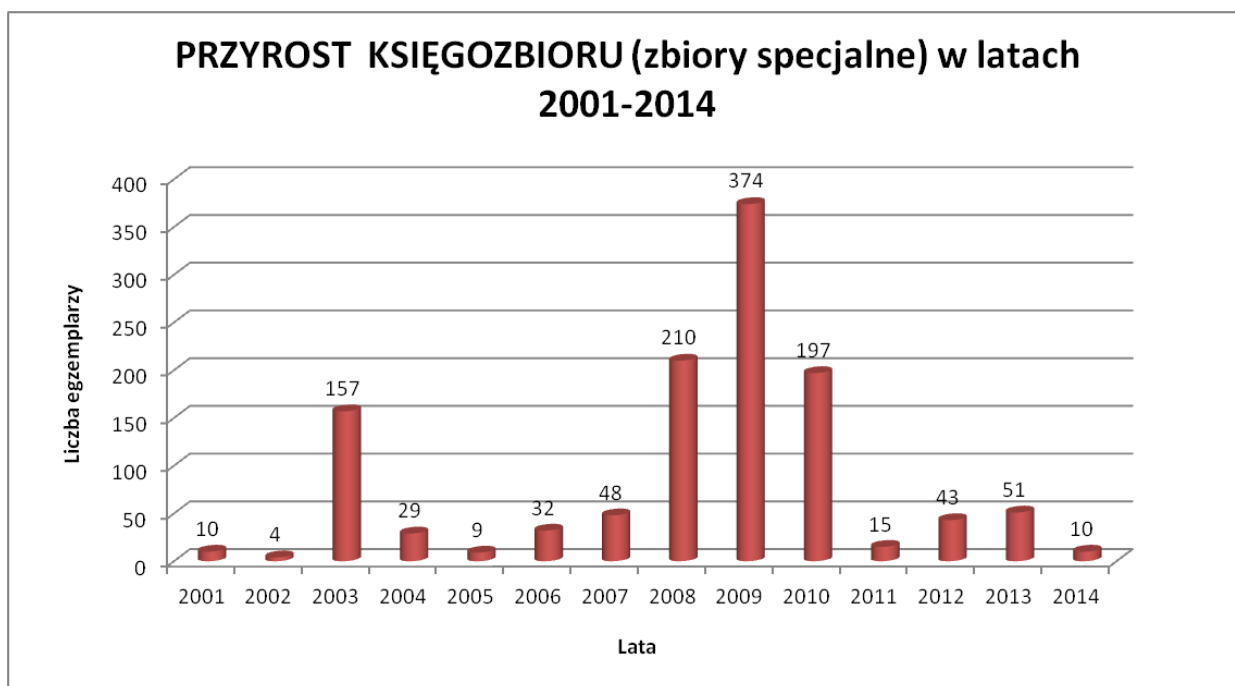
2001 -- 1409
 2002 -- 1945
 2003 -- 2930
 2004 -- 3539
 2005 -- 3105
 2006 -- 3530
 2007 -- 4027
 2008 -- 4949
 2009 -- 2562
 2010 -- 2791
 2011 -- 1032
 2012 -- 1484
 2013 -- 1077
 2014 -- 1319



Wykres nr 6

PRZYROST KSIĘGOZBIORU (zbiory specjalne) W L. 2001-2014

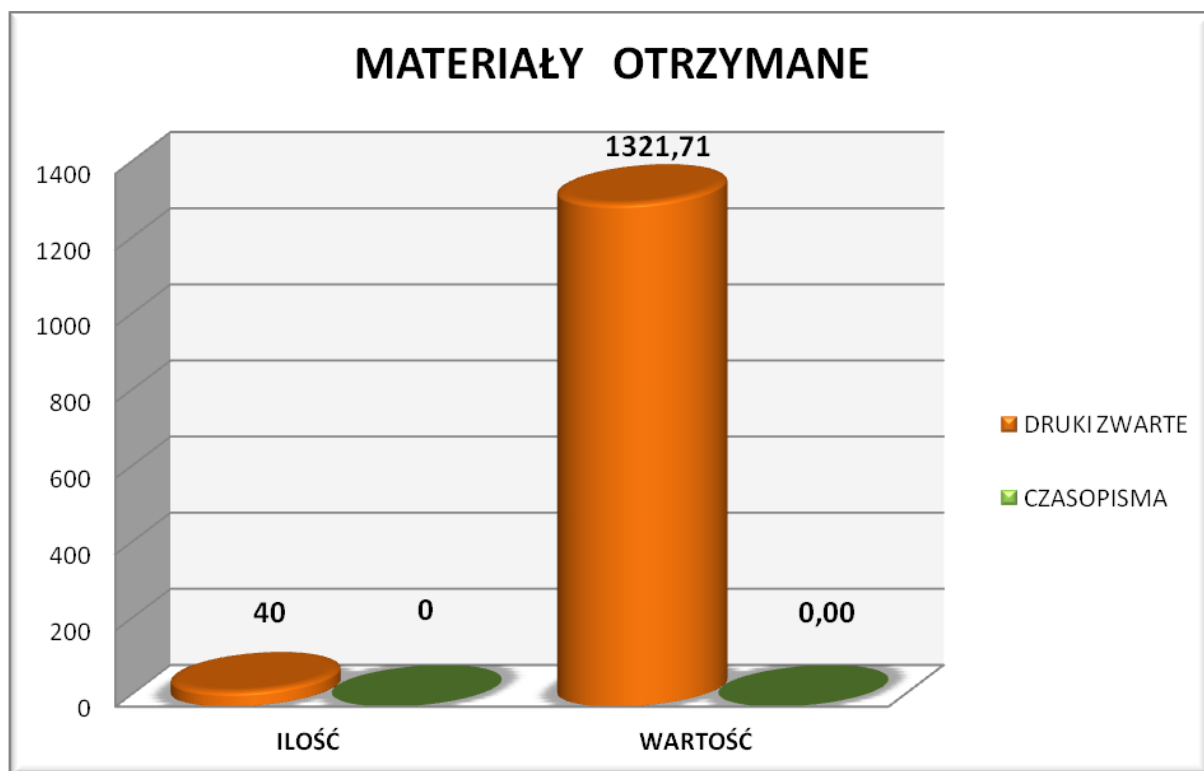
2001	--	10
2002	--	4
2003	--	157
2004	--	29
2005	--	9
2006	--	32
2007	--	48
2008	--	210
2009	--	374
2010	--	197
2011	--	15
2012	--	43
2013	--	51
2014	--	10



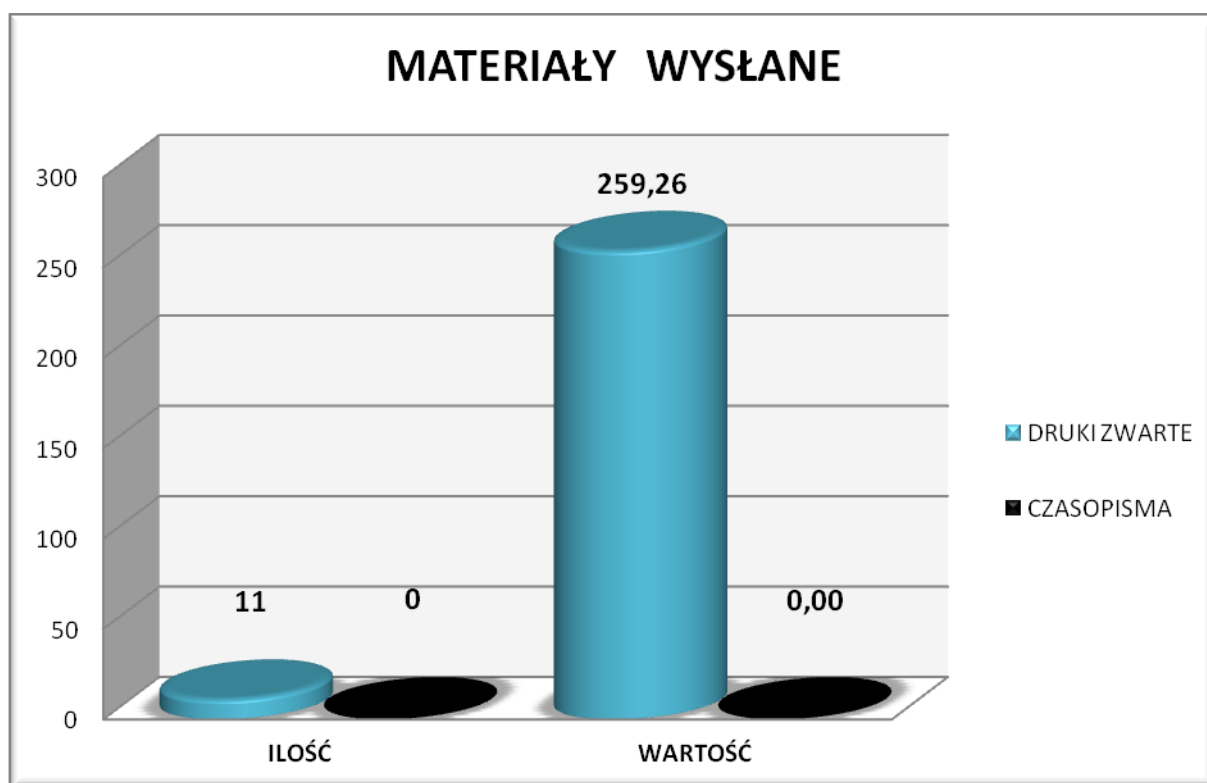
Wykres nr 7

5. Wymiana międzybiblioteczna

W roku 2014 Biblioteka PWSZ w Nysie w ramach wymiany międzybibliotecznej współpracowała z 8 bibliotekami w kraju. W roku sprawozdawczym Biblioteka PWSZ w Nysie przekazała innym uczelniom 11 woluminów druków zwartych na kwotę 259,26 zł. Natomiast otrzymała 40 woluminów druków zwartych o łącznej kwocie 1321,71 zł.



Wykres nr 8



Wykres nr 9

6. Opracowanie zbiorów

Opracowaniem druków zwartych w 2014 r. zajmował się dyrektor Biblioteki, natomiast opracowaniem zbiorów specjalnych pracownik OIN. W roku sprawozdawczym, zdołano opracować 1766 woluminów książek oraz 32 jednostki zbiorów specjalnych: dokumentów dźwiękowych i audiowizualnych na płytach CD/DVD, norm i nut drukowanych.

Ogółem utworzono 3328 nowych rekordów (w tym: bibliograficznych 753, haseł rzeczowych 1305, haseł formalnych 1270) oraz 2862 rekordy zmodyfikowano (w tym: bibliograficznych 2830, haseł rzeczowych 4, haseł formalnych 28).

Zestawienie operacji na rekordach w okresie od stycznia 2014 do grudnia 2014r.

Tabela nr 10

Użytkownik	Opisu bibliograficznego		Wzorcowy hasła rzeczowe		Wzorcowy hasła formalne		Razem:	
	Nowe	Modyfikowane	Nowe	Modyfikowane	Nowe	Modyfikowane	Nowe	Modyfikowane
WB	726	2750	1300	4	1268	28	3294	2782
KMO	27	80	5	0	2	0	34	80
Razem:	753	2830	1305	4	1270	28	3328	2862

7. Konserwacja zbiorów

Od początku swojej działalności pracownicy Biblioteki we własnym zakresie zajmowali się konserwacją zbiorów bibliotecznych. Główne prace konserwatorskie wykonują pracownicy Czytelni. Drobniejsze, jak podklejenie okładki lub strony, wykonują również pracownicy Wypożyczalni Miejscowej. W roku sprawozdawczym liczba pozycji ze zbiorów bibliotecznych poddanych konserwacji i ochronie wyniosła 99.

8. Archiwizacja dokumentacji bibliotecznej

Od kilku lat Biblioteka przekazuje do archiwum zakładowego swoją dokumentację. We wrześniu 2014 r. przekazano do archiwizacji 4 teczki dokumentów za lata 2008-2011.

9. Działalność informacyjna

Biblioteka od lat prowadzi działalność informacyjną. Również w roku sprawozdawczym, na bieżąco prowadzono akcje informacyjne:

- a) na stronie WWW PWSZ Nysa,
- b) na stronie WWW Biblioteki PWSZ Nysa (w języku polskim i angielskim),
- c) na tablicach ogłoszeń na terenie wszystkich budynków uczelni,
- d) za pośrednictwem poczty elektronicznej (akcje mailingowe),
- e) drukując materiały reklamowe w postaci ulotek reklamowych o Bibliotece (w języku polskim i angielskim),
- f) od 2010 r. przygotowując prezentacje na telewizor w budynku głównym.

W 2014 roku przeprowadzono szereg akcji mailingowych mających na celu zwiększenie efektywności wykorzystania baz elektronicznych, zarówno baz w dostępie testowym jak i baz za które płaci uczelnia.

Zestawienie ilości wysłanych e-maili do użytkowników Biblioteki PWSZ w Nysie w 2014 roku

Tabela nr 11

Nazwa bazy	Nauczyciele akademicy	Studenci													Razem
		Arch.	Bez. Wew.	Diet.	Fil.	Fin. i Rach.	Inf.	JiME	Kosmet.	Pielęg.	ZiIP	Zdr. Publ.	Rat. Med.	RAZEM kierunki	
Oxford University Press	185	486	981	392	327	376	244	105	299	423	336	50	441	4460	4645
iG Publishing	171	487	975	391	326	376	244	105	279	421	335	50	439	4428	4599
ICONDA	18	487	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	487	505
EDS	185	486	970	390	325	370	244	104	276	420	335	50	436	4406	4591
EBSCO eBook Academic Collection	185	486	970	390	325	370	244	104	276	420	335	50	436	4406	4591
Alexander Street Press	18	486	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	486	504
SUMMON	173	430	1180	502	360	355	263	206	305	432	441	53	509	5036	5209
PrawoPL	147	429	1175	501	144	355	261	0	305	432	435	53	509	4599	4746
ProQuest bazy statystyczne	24	0	0	0	0	342	0	0	0	0	429	0	0	771	795
EconLit with Full Text	28	0	0	0	144	342	0	0	0	0	429	0	0	915	943
PrawoPL	147	429	1173	500	144	351	258	0	302	429	423	53	500	4562	4709
RAZEM	1281	4206	7424	3066	2095	3237	1758	624	2042	2977	3498	359	3270	34556	35837

Wszystkie akcje były skierowane do studentów i pracowników uczelni, gdzie informowano o wszystkich nowych wydarzeniach w Bibliotece, nowych nabytkach, dostępach testowych do baz itp.

Biblioteka współpracuje również z **Oficyną Wydawniczą PWSZ w Nysie**, reklamując przekazane jej nowości wydawnicze naszej uczelni, za pośrednictwem swojego serwisu bibliotecznego (od lat, okładki wydawnictw PWSZ Nysa są skanowane przez bibliotekarzy, a następnie umieszczane w dziele NOWOŚCI, w nowościach w katalogu internetowym oraz we własnej bazie bibliograficznej

LITERATURA DO PRZEDMIOTÓW). Od 2011 roku, dodatkowo, oprócz skanów okładek, umieszczane są w katalogu również skany lub pliki PDF zawierające spisy treści, streszczenia itp. Ponadto od 2013 roku prowadzona jest dodatkowa reklama wydawnictw PWSZ w Nysie, poprzez portal W.BIBLIOTECIE.PL. Raz w miesiącu umieszczane są nowe wydawnictwa na półce „Ekspozycja” oraz dodawane są do utworzonych już wcześniej regałów (podręczniki i skrypty, monografie, wydawnictwa pokonferencyjne, wydawnictwa albumowe oraz seria Zarządzanie Wiedzą w Regionie).

10. Działalność dydaktyczna

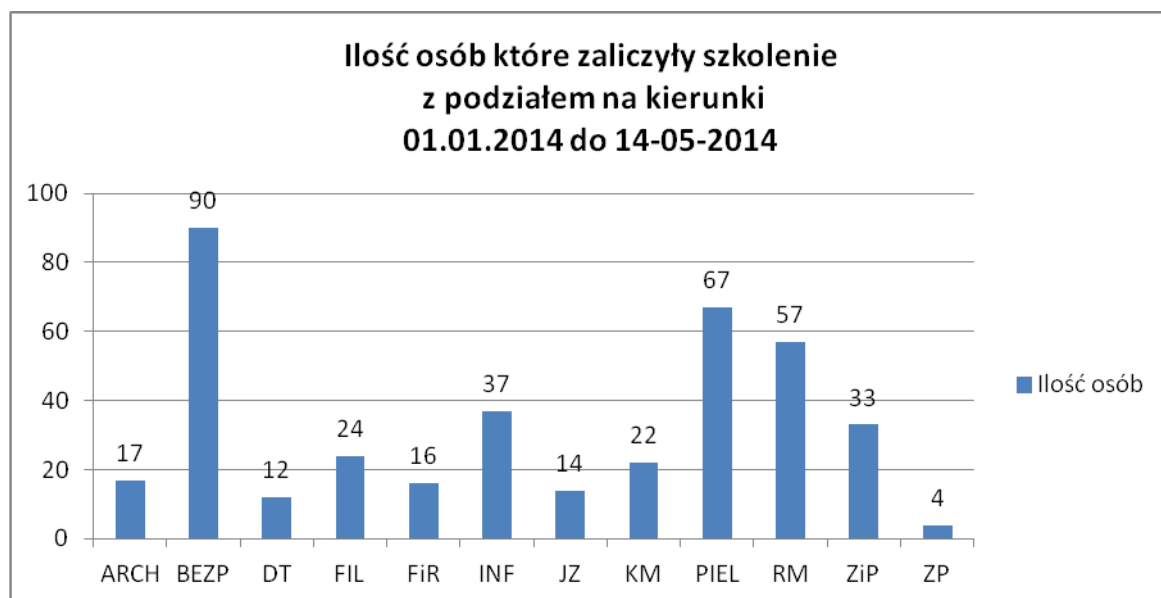
Biblioteka od początku powstania prowadzi działalność dydaktyczną. Na początku były to doraźne szkolenia indywidualne, głównie w postaci szybkiej pomocy/instrukcji w wyszukiwaniu w katalogu internetowym Biblioteki.

Od października 2004 roku prowadzone były obowiązkowe szkolenia biblioteczne dla studentów I roku w postaci szkoleń grupowych i indywidualnych.

Od października 2012 roku, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom użytkowników, Biblioteka całkowicie zmieniła system szkoleń studentów. Wprowadzono szkolenie on-line na edukacyjnej platformie e-learningowej PWSZ w Nysie. Platforma **Moodle** umożliwiła wprowadzenie zaliczenia szkolenia w formie zaliczenia quizu on-line, co zwiększyło dostępność szkolenia bibliotecznego, zwłaszcza dla studentów niestacjonarnych.

W 2014 roku studenci zaliczyli:

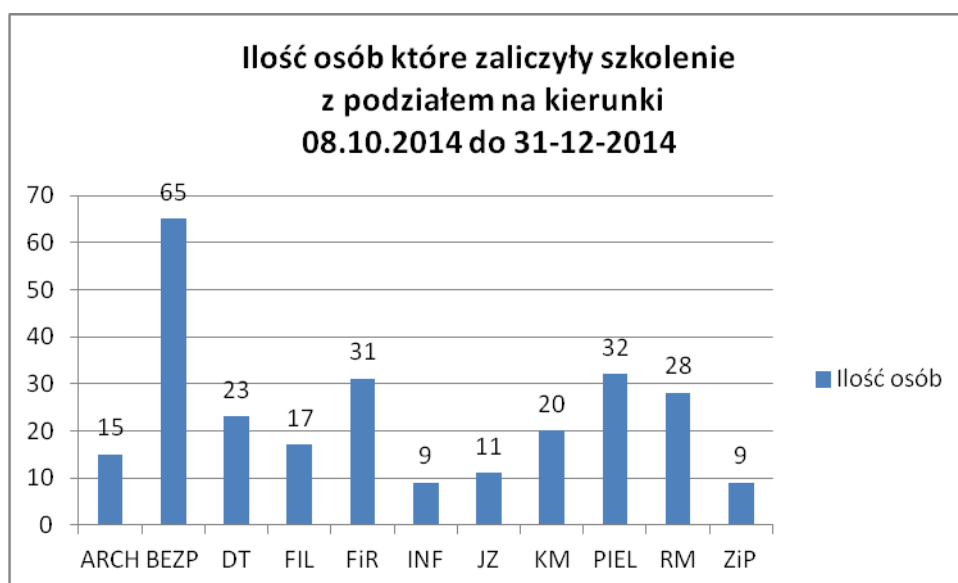
1. od stycznia do maja szkolenie biblioteczne 2013/2014



Wykres nr 10

Razem 393 osoby.

2. od 8 października do 31 grudnia szkolenie biblioteczne 2014/2015.



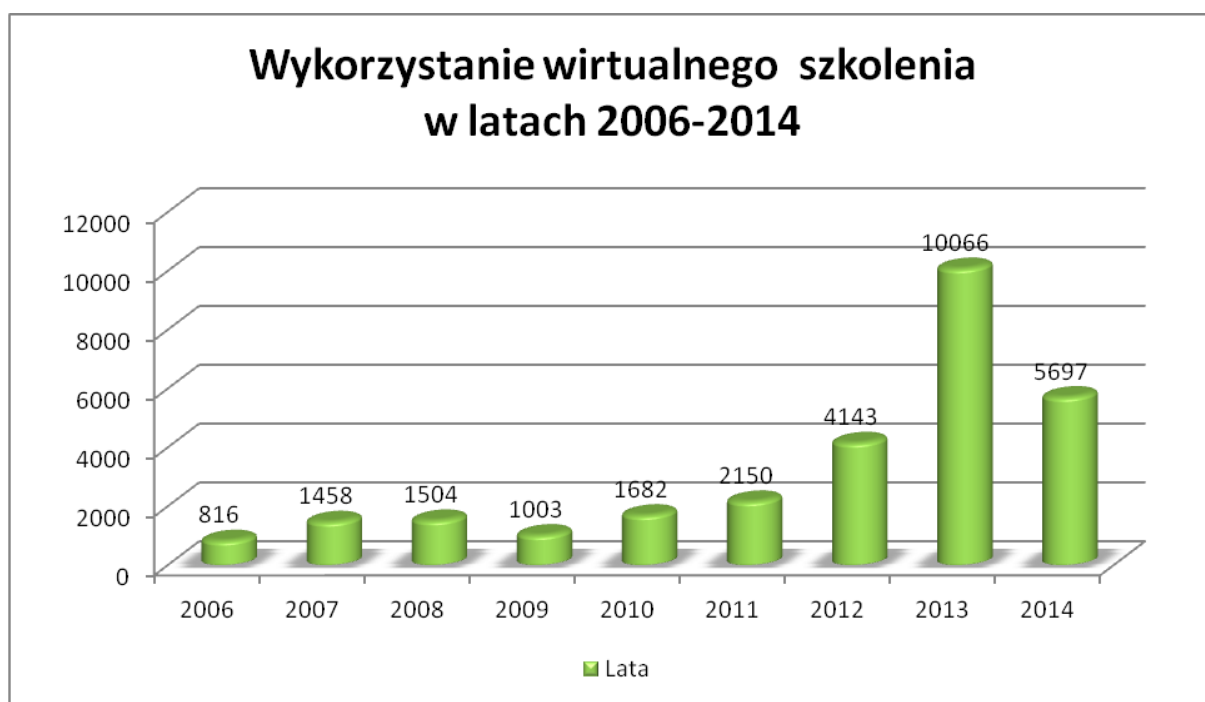
Wykres nr 11

Razem 260 osób.

Ogółem w 2014 roku quiz zaliczyło 653 studentów.

Pracownicy Biblioteki prowadzą również **szkolenia zaawansowane**. W 2014 roku przeprowadzono w styczniu grupowe szkolenie dla studentów III roku filologii angielskiej studiów niestacjonarnych oraz towarzyszących im nauczycieli akademickich. Tematyka szkolenia dotyczyła baz danych oraz zamawiania materiałów z innych bibliotek w ramach Wypożyczalni Międzybibliotecznej. Przeprowadzono ćwiczenia z wyszukiwania w bazach danych, w poszczególnych bazach oraz za pomocą multiwyszukiwarki. Ćwiczenia dotyczyły również wyszukiwania materiałów w katalogach zbiorów polskich bibliotek naukowych np. NUKAT, w celu złożenia zamówienia na materiały potrzebne do napisania pracy dyplomowej.

Od 01.10.2006 r. na stronie internetowej Biblioteki umieszczone zostało Wirtualne Szkolenie Biblioteczne, przygotowane przez pracowników Biblioteki z myślą o pracownikach i studentach PWSZ w Nysie. Szkolenie było wielokrotnie modyfikowane zarówno pod względem merytorycznym jak i graficznym, wraz ze zmieniającą się stroną WWW Biblioteki oraz systemem bibliotecznym i katalogiem internetowym. Od października 2012 roku było wykorzystywane w obowiązkowym szkoleniu bibliotecznym na edukacyjnej platformie e-learningowej PWSZ w Nysie na platformie Moodle.



Wykres nr 12

Z Wirtualnego Szkolenia Bibliotecznego w 2014 r. skorzystało 5697 osób, a od 2006 r. całkowita liczba użytkowników szkolenia wzrosła do 28 519 osób.

W październiku 2013 roku po wdrożeniu kolejnej nowej wersji katalogu internetowego, zmodyfikowano wirtualne szkolenie biblioteczne. **Nagrano krótkie filmy prezentujące wykonywanie poszczególnych operacji w katalogu** i zastąpiono nimi dotychczasowe prezentacje.

W październiku 2007 roku udostępnione zostało użytkownikom Wirtualne Szkolenie Biblioteczne w języku angielskim, z którego w 2014 r. skorzystało 274 osoby, a od 2007 do końca 2014 roku skorzystało 1094 osób, głównie studentów zagranicznych.

Wraz z uruchomieniem **8 października 2014 r.** nowego szkolenia bibliotecznego 2014/2015 umieszczono na platformie Moodle podręcznik dla studentów. **Podręcznik „Szkolenie Biblioteczne Biblioteki PWSZ w Nysie – Podręcznik Studenta”** został opracowany przez pracowników Biblioteki w odpowiedzi na postulaty studentów PWSZ w Nysie, które sformułowane zostały w badaniu ankietowym pt. „Elektroniczne szkolenie biblioteczne na platformie Moodle Biblioteki PWSZ w Nysie” dotyczącym szkolenia 2013/2014 r.

Celem podręcznika jest zapoznanie studentów z funkcjonowaniem Biblioteki, zasadami korzystania z jej zbiorów oraz usług bibliecznych, nabycie umiejętności posługiwania się katalogiem komputerowym. Wszystkie niezbędne informacje przedstawiono w przystępnej dla studenta formie, uzupełniając teksty 15 filmami, umożliwiając tym samym łatwe i szybkie zaliczenie szkolenia.



Wykres nr 13

Podręcznik cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem, o czym świadczy ilość otwarć stron podręcznika (powyższy wykres). **Ogółem od 8 października do 31 grudnia 2014 roku liczba wejść na podręcznik wyniosła 11655.**

Jego wykorzystanie spowodowało zmniejszenie liczby wejść na Wirtualne Szkolenie Biblioteczne.

11. Strona WWW Biblioteki

W czerwcu 2004 r. została umieszczona w Internecie pierwsza strona WWW Biblioteki. Obecna, **czwarta wersja strony**, to portal biblioteczny, wciąż modyfikowany na potrzeby użytkowników.

Obecna nowa strona funkcjonuje od 1 października 2013 roku.

Zrzut ekranu nr 1



Od października 2007 roku serwis biblioteczny funkcjonował również w angielskiej wersji językowej. Po uruchomieniu nowej czwartej wersji strony Biblioteki, trzeba było na nowo opracować i przetłumaczyć wszystkie teksty. **Od lutego 2014 r. strona była dostępna, natomiast ostateczne prace zostały ukończone w kwietniu 2014 r.** Strona ta służy głównie studentom zagranicznym przyjeżdżającym studiować w PWSZ w Nysie.

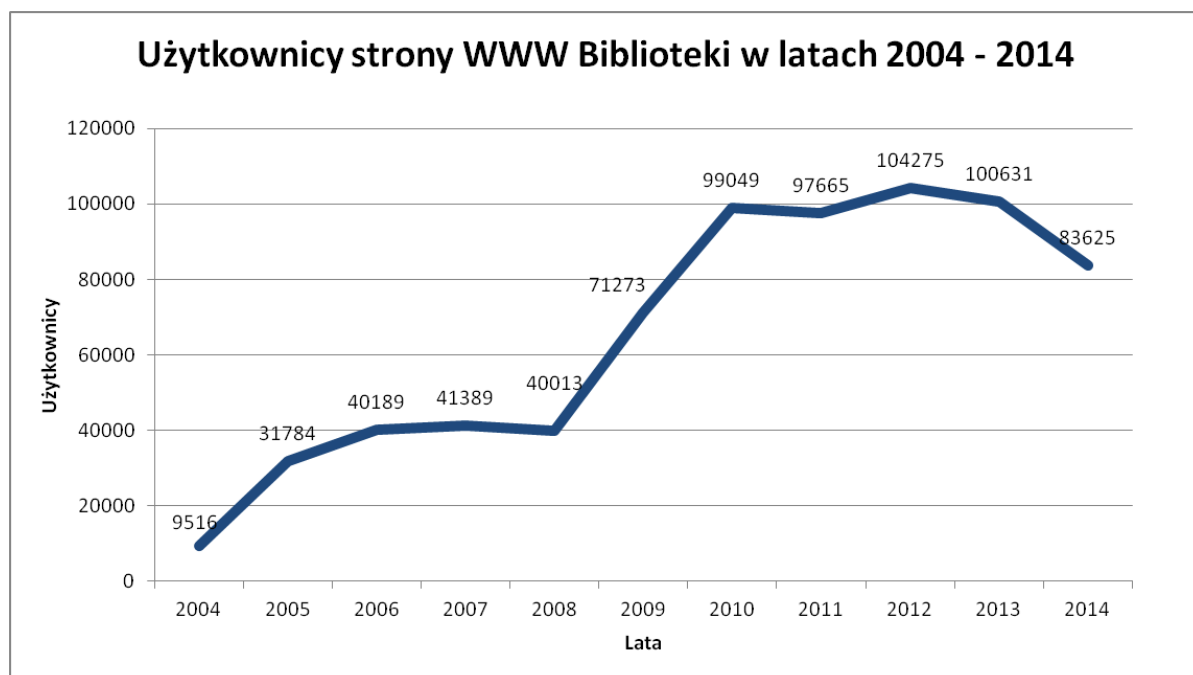
Serwis biblioteczny jest w całości tworzony i prowadzony przez pracowników Biblioteki PWSZ w Nysie.

Uruchomiona we wrześniu 2004 roku na stronie statystyka odwiedzin, pozwala dokładnie określić ilość wejść na stronę, co w układzie miesięcznym z podziałem na lata prezentuje poniższa tabela.

Liczba odwiedzin strony WWW Biblioteki w latach 2004 - 2014

Tabela nr 12

lata	Miesiące												Razem
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
2004	-	-	-	-	-	-	-	-	77	3780	3438	2221	9516
2005	2462	1469	1487	1411	1548	1413	1131	3156	4460	5259	4730	3258	31784
2006	3361	3289	3358	2663	2570	2478	1834	1309	2441	7261	5441	4184	40189
2007	4058	3603	4550	3460	3718	2544	1929	882	2442	6446	5425	2332	41389
2008	3796	3412	3460	3559	3008	1948	1400	1490	2476	5282	5260	4922	40013
2009	3826	3642	4090	3446	3655	2753	1600	2175	9043	18817	11280	6946	71273
2010	9382	8310	9137	8420	8339	6128	3038	2719	5173	18028	12157	8218	99049
2011	9171	8765	11145	7779	8186	5275	2506	2021	4772	15894	11268	10883	97665
2012	10743	10265	10136	8195	8680	5764	3112	2385	5335	19146	12865	7649	104275
2013	13646	11023	7827	7483	6731	5411	2468	2764	3815	20419	10943	8101	100631
2014	11694	10012	7266	5942	7080	5737	2957	2541	3912	10404	8411	7669	83625
												Razem	719409



Wykres nr 14

12. Elektroniczne usługi biblioteczne oferowane przez Bibliotekę

Biblioteka PWSZ w Nysie wciąż rozszerza ofertę usług świadczonych na rzecz naszych studentów i pracowników. Obecnie nasza oferta zawiera następujące usługi elektroniczne:

- katalog on-line
- możliwość zdalnej rezerwacji materiałów bibliotecznych do wypożyczenia

- możliwość zdalnego składania zamówień na materiały biblioteczne
- możliwość zdalnego przedłużania terminów zwrotów materiałów bibliotecznych
- możliwość zdalnego przedłużania ważności zamówień na materiały biblioteczne
- elektroniczne (e-mail i SMS) przypomnienie o zbliżającym się terminie zwrotu materiałów bibliotecznych (uruchomione w 2013 roku)
- elektroniczne (e-mail i SMS-uruchomione w 2013 r.) powiadamianie o przetrzymaniu materiałów bibliotecznych
- zdalny dostęp do licencjonowanych zasobów elektronicznych, spoza sieci instytucji, poprzez serwer PROXY (serwer PROXY uruchomiono w 2012r.)
- elektroniczne szkolenie biblioteczne na platformie Moodle (uruchomione w 2012r.)
- formularze zapytań do bibliotekarza
- formularz propozycji zakupu książki
- kanał RSS (wiadomości, ogłoszenia, wydarzenia w bibliotece)
- elektroniczna ankieta
- elektroniczna sonda (uruchomiona w 2012r.)
- **udźwiękowanie serwisu bibliotecznego - od 13.02.2014r.**

Usługa iWebReader umożliwia wszystkim osobom odwiedzającym stronę internetową odsłuchiwanie treści znajdujących się na stronie.

Podstawowe funkcje i korzyści zastosowania usługi to:

- a) stworzenie dodatkowego kanału przekazu informacji dla osób odwiedzających stronę,
- b) dostęp do treści przez osoby starsze lub słabo widzące,
- c) pokazanie że organizacja jest odpowiedzialna społecznie dostarczając treści nie tylko w formie pisanej ale również w wersji audio minimalizując problem wykluczenia cyfrowego w dostępie do informacji,
- d) dostęp do treści dla użytkowników korzystających z urządzeń mobilnych,
- e) brak konieczności przygotowania plików audio – wszystko odbywa się online dzięki czemu wersja audio jest zawsze aktualna.

Od uruchomienia usługi do końca 2014 roku 423 razy odsłuchano poszczególne artykuły na stronie WWW Biblioteki PWSZ w Nysie.

W listopadzie 2013 r. uruchomiono nową usługę - elektroniczne powiadomienia SMS. W 2014 roku usługa została oceniona przez studentów pozytywnie (84,7 % biorących udział w sondzie). W 2014 roku wysłano do studentów 2221 SMS-ów.

W 2014 roku w Bibliotece PWSZ w Nysie prowadzono testy multiwyszukiwarek. Narzędzia te umożliwiają jednoczesne przeszukiwanie wielu źródeł elektronicznych Biblioteki oraz źródeł ogólnodostępnych.

Od stycznia do grudnia 2014 roku przetestowano 3 różne multiwyszukiwarki 3 różnych firm.



Multiwyszukiwarka EBSCO Discovery Service – była testowana od 09.01.2014r. do 31.12.2014r.



Multiwyszukiwarka Naviga – była testowana od 04.04.2014r. do 30.09.2014r.



Multiwyszukiwarka Summon – była testowana od 06.10.2014r. do 30.11.2014r.

Bezpłatne testy służyły sprawdzeniu, która z multiwyszukiwarek jest najlepszym narzędziem wyszukiwawczym, aby w 2015 roku zaprenumerować 1 multiwyszukiwarę. Nowa usługa cieszyła się bardzo dużym powodzeniem. Zanotowano olbrzymi wzrost sesji i wyszukiwań w bazach:

- sesje: 1280 w 2013 r., 46410 w 2014 r.,
- wyszukiwania: 13469 w 2013 r., 104433 w 2014 r.

Zanotowano również wzrost liczby pobranych dokumentów z baz (abstraktów i pełnych tekstów): 1710 w 2013 r., 5074 w 2014 r.

ELEKTRONICZNA ANKIETA

W 2014 roku przeprowadzono w okresie od 7 stycznia do 5 maja badanie ankietowe „Elektroniczne szkolenie biblioteczne na platformie Moodle Biblioteki PWSZ w Nysie”. Ankieta była skierowana do studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I roku PWSZ w Nysie.

Cel badania: zebranie opinii i spostrzeżeń na temat elektronicznego szkolenia bibliotecznego na platformie e-learningowej Moodle PWSZ w Nysie.

Struktura badania: anonimowa ankieta internetowa.

Metodologia: wypełnienie ankiety znajdującej się na stronie WWW Biblioteki. Informacje zachęcające do udziału w badaniu zostały rozesłane na skrzynki e-mailowe studentów I roku, którzy mieli obowiązek zaliczyć szkolenie biblioteczne.

Ogółem w badaniu wzięło udział 98 respondentów.

Wnioski, jakie nasunęły się po przeanalizowaniu zebranego materiału były następujące: studenci I roku, których dotyczyło obowiązkowe szkolenie biblioteczne, mieli problemy ze znalezieniem odpowiedzi na pytania zawarte w quizie (informacje potrzebne do zaliczenia quizu zamieszczono w Wirtualnym Szkoleniu Bibliotecznym oraz na stronie WWW Biblioteki PWSZ w Nysie). Dlatego też pracownicy Biblioteki na kolejne szkolenie biblioteczne w roku akademickim 2014/2015 przygotowali na platformie e-learningowej Moodle podręcznik do szkolenia. Tym samym spełniono postulaty sformułowane przez niektórych respondentów w odpowiedziach na pytanie 10 zawarte w ankiecie „W szkoleniu bibliotecznym najbardziej brakuje mi ...”- wszystkich informacji w jednym miejscu.

Wyniki opracowano i umieszczono na stronie WWW Biblioteki w nowo utworzonym dziale „Analiza wyników ankiet”.

O popularności tego nowego działu może świadczyć ilość wejść do końca 2014 roku:

- a) na stronę główną „Analiza wyników ankiet” – 2924 wejścia,
- b) na analizy poszczególnych ankiet – razem 10510 wejść.

ELEKTRONICZNA SONDA

W 2014 roku przeprowadzono 4 sondy:

- 1. Czy nowa usługa w Bibliotece „POWIADOMIENIA SMS” stanowi pomoc w korzystaniu z Biblioteki:**
tak – 83 głosy – 84,7 %
raczej tak – 5 głosów – 5,1 %
nie mam zdania – 0 głosów – 0,0 %
raczej nie -- 3 głosy – 3,1 %
nie -- 7 głosów – 7,1 %
Liczba głosujących: 98
- 2. Czy uważasz, że „Czytanie łączy pokolenia”:**
tak – 7 głosów – 87,5 %
nie mam zdania – 0 głosów – 0 %
nie -- 1 głos – 12,5 %
Liczba głosujących: 8
- 3. Czy multiwyszukiwarka EDS (EBSCO Discovery Service) jest przydatnym narzędziem w wyszukiwaniu zasobów elektronicznych:**
tak – 3 głosy – 60 %
nie mam zdania – 1 głos – 20 %
nie – 1 głos – 20 %
Liczba głosujących: 5
- 4. Czy strona Biblioteki na Facebooku wpływa na lepszą komunikację z jej użytkownikami ?**
tak – 12 głosów – 30 %
nie mam zdania – 17 głosów – 42,5 %
nie – 11 głosów – 27,5 %
Liczba głosujących: 40

Ogółem w 4 sondach zagłosowało 151 osób.

Elektroniczne usługi biblioteczne cieszą się coraz większą popularnością wśród użytkowników Biblioteki PWSZ w Nysie.

Poniżej przedstawiono zestawienie operacji logowania się użytkowników Biblioteki w 2014 roku. Ogółem w ciągu roku użytkownicy logowali się 8730 razy.

Tabela nr 13

ZESTAWIENIE OPERACJI LOGOWANIA CZYTELNIKÓW W OKRESIE OD 01 2014r. DO 12 2014r.Biblioteka Uczelniana
PWSZ w Nysie**(Wszyscy czytelnicy)**

Str. 1

Rok-m.	Razem	Podział wg kategorii zawodowych				
		S*	N	P	B	X
2014-01	1249	1218	5	0	26	0
2014-02	1103	1078	12	2	11	0
2014-03	1334	1316	9	3	6	0
2014-04	880	870	5	0	5	0
2014-05	988	973	12	1	2	0
2014-06	455	447	6	1	1	0
2014-07	54	54	0	0	0	0
2014-08	27	24	0	0	3	0
2014-09	110	90	13	0	7	0
2014-10	964	934	20	1	9	0
2014-11	858	840	8	3	7	0
2014-12	708	698	4	3	3	0
Razem:	8730	8542	94	14	80	0

Wartości uśrednione:

Liczba dni otwarcia	333
Przeciętna liczba czytelników	26,22

Oznaczenia kategorii zawodowych:

S*: Studenci
N: Nauczyciele akade...
P: Pracownicy

B: Bibliotekarze
X: Inni czytelnicy

Poniżej przedstawiono zestawienie operacji samodzielnego prolongowania terminów zwrotu (przedłużenie terminu zwrotu wypożyczonych pozycji) przez użytkowników Biblioteki. Ogółem dokonano 5630 prolongat.

Tabela nr 14

ZESTAWIENIE OPERACJI PROLONGOWANIA W OKRESIE OD 01 2014r. DO 12 2014r.Biblioteka Uczelniana
PWSZ w Nysie**(Dowolna agenda. Wszyscy czytelnicy)**

Str. 1

Rok-m.	Razem	Podział wg kategorii zawodowych				
		S*	N	P	B	X
2014-01	1172	1171	0	0	1	0
2014-02	845	823	16	3	3	0
2014-03	641	613	22	6	0	0
2014-04	676	661	15	0	0	0
2014-05	606	587	16	3	0	0
2014-06	294	274	16	3	1	0
2014-07	32	32	0	0	0	0
2014-08	1	1	0	0	0	0
2014-09	86	32	54	0	0	0
2014-10	193	158	35	0	0	0
2014-11	633	602	30	1	0	0
2014-12	451	433	17	1	0	0
Razem:	5630	5387	221	17	5	0

Wartości uśrednione:

Liczba dni otwarcia	277
Przeciętna liczba czytelników	20,32

Oznaczenia kategorii zawodowych:

S*: Studenci
N: Nauczyciele akade...
P: Pracownicy

B: Bibliotekarze
X: Inni czytelnicy

13. Katalog biblioteczny

Funkcjonuje od 1 października 2001 roku. Od lutego 2003 r. katalog dostępny jest w Internecie. W dniu 24 września 2010r. nastąpiła zmiana systemu bibliotecznego SOWA1 na SOWA2/MARC21.

Po wdrożeniu nowego systemu, udostępniono w Internecie nowy, zaawansowany katalog, z opisem bibliograficznym wszystkich rodzajów zbiorów, prezentowanym również w międzynarodowym formacie katalogowania MARC 21.

Nowy katalog posiada dodatkową opcję, prezentacji „Nowości” w zbiorach.

Kolekcja jest aktualizowana co miesiąc. Rekordy bibliograficzne poszczególnych pozycji są uzupełniane o skany okładek książek, czasopism, nut, płyt.

Od 2011 roku, dodatkowo, oprócz skanów okładek wszystkich opracowywanych zbiorów, umieszczane są w katalogu obok poszczególnych pozycji, również skany lub pliki PDF zawierające spisy treści, streszczenia itp.

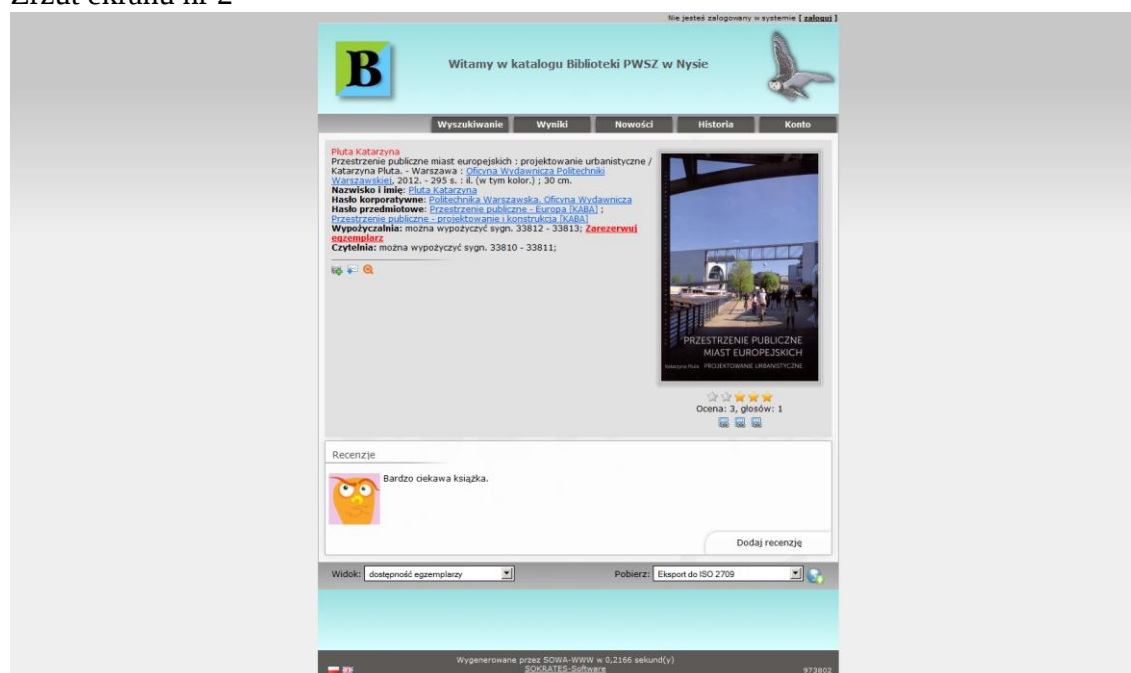
Biblioteka PWSZ w Nysie jako jedna z nielicznych bibliotek w kraju przybliża w ten sposób swoje zbiory użytkownikom.

Po przystąpieniu Biblioteki w listopadzie 2012 r. do portalu W.BIBLIOTECY.PL katalog ma nową funkcję „asystenta”. Funkcja ta może być bardzo przydatna, aby szybko wyszukać dany tytuł i złożyć zamówienie w wypożyczalni międzybibliotecznej (dla studentów piszących prace dyplomowe).

Od września 2013 r. użytkownik Biblioteki ma możliwość połączenia swojego konta bibliotecznego z kontem w Portalu W.BIBLIOTECIE.PL. Dzięki połączeniu swoich kont, użytkownik uzyskuje dostęp do wielu dodatkowych funkcji dostarczanych Bibliotece przez Portal, m.in. może:

- oceniać i recenzować pozycje w katalogu,
- dyskutować z innymi czytelnikami na forum,
- korzystać z rekomendacji i ocen innych czytelników,
- prowadzić własny blog i komentować wpisy,
- tworzyć wirtualne regały z książkami,
- sprawdzać na bieżąco nowości w Bibliotece,
- wyszukiwać książki także w innych bibliotekach.

Zrzut ekranu nr 2

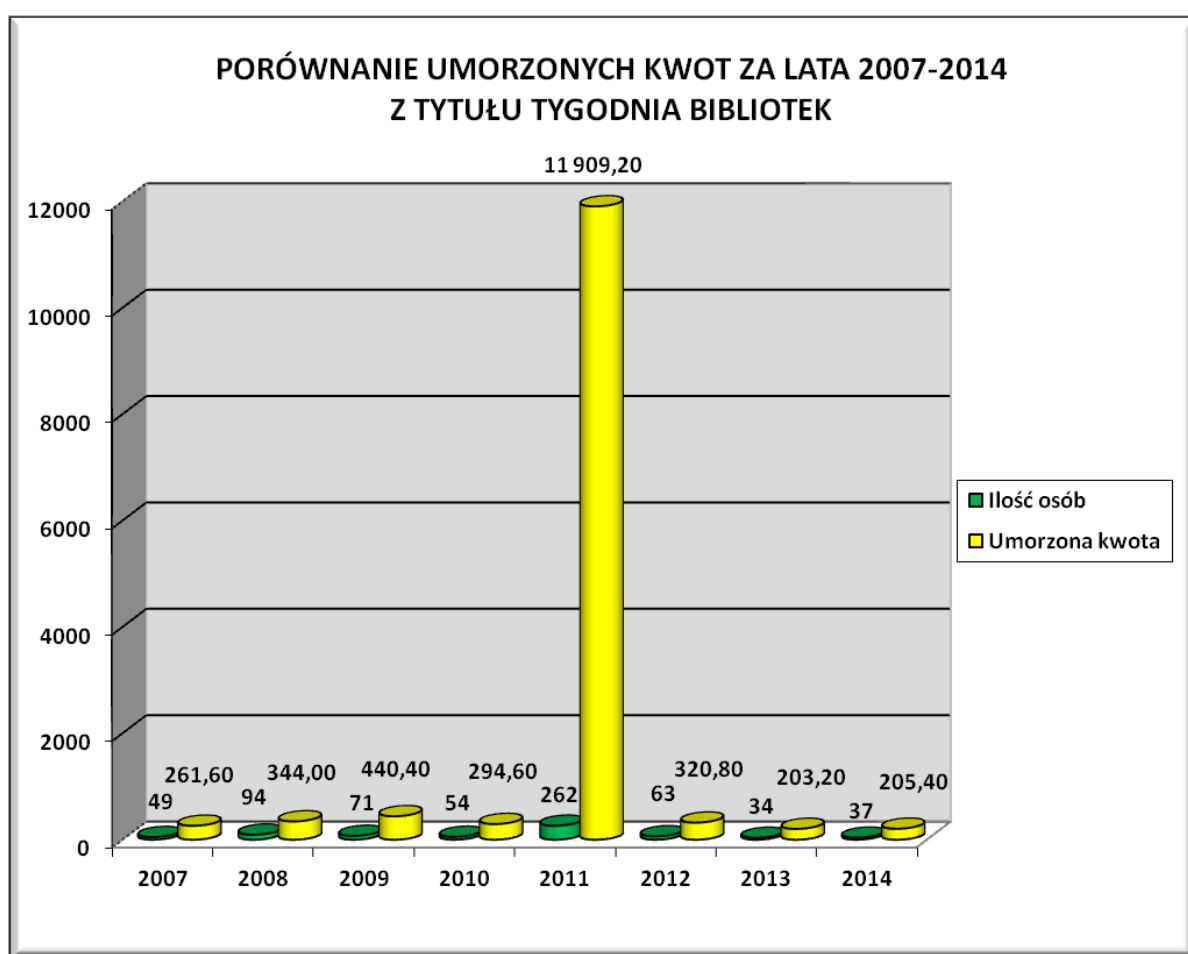
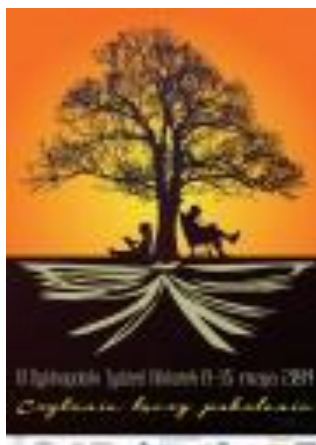


W 2014 roku katalog był modyfikowany poprzez wprowadzenie drobnych poprawek ułatwiających wyszukiwanie w katalogu.

14. Imprezy okolicznościowe

Tydzień Bibliotek

W maju została przeprowadzona cykliczna akcja „Tydzień Bibliotek” w ramach ogólnopolskich obchodów tygodnia bibliotek. Akcja przebiegała pod nazwą „Czytanie łączy pokolenia”. W okresie tym ogłoszono amnestię dla dłużników Biblioteki. Umorzone zostały kary 37 studentom, na łączną kwotę: 205,40 zł.



Wykres nr 15

Ponadto uruchomiono stoisko „Free Books”, gdzie zainteresowane osoby mogły tradycyjnie już skorzystać z darmowych materiałów bibliotecznych. Oficyna Wydawnicza PWSZ w ramach promocji uczelni, przekazała Bibliotece wydawnictwa własne z przeznaczeniem na tzw. Free Books. Wśród studentów rozprowadzono 155 egzemplarzy książek i 7 egzemplarzy czasopism. Akcja cieszyła się dużym powodzeniem wśród studentów naszej uczelni

III. Komputerowy zintegrowany system biblioteczny

Biblioteka PWSZ w Nysie rozpoczęła działalność w 2001 roku. Na potrzeby Biblioteki zakupiono zintegrowany komputerowy system biblioteczny SOWA w poznańskiej firmie Sokrates.

W 2010 roku postanowiono zmienić system biblioteczny z SOWA1 na SOWA2/MARC21. Na potrzeby systemu zakupiono nowy serwer z systemem Linux. Zmiana nastąpiła 24 września i nie zakłóciła obsługi użytkowników. Nowy system umożliwia katalogowanie (opracowanie) dokumentów bibliotecznych zgodnie z międzynarodowym standardem katalogowania MARC21. Podczas tworzenia rekordów bibliograficznych tworzone są lub pobierane z innych źródeł rekordy haseł wzorcowych zarówno formalnych, jak i rzeczowych. Tworzone są również rekordy egzemplarza i wiązane z rekordami bibliograficznymi danego dokumentu.

W 2011 roku Biblioteka PWSZ w Nysie przystąpiła do Konsorcjum Bibliotek – Użytkowników Zintegrowanych Systemów Zarządzania Biblioteką SOWA 1 lub SOWA2/MARC21. Na stronie WWW konsorcjum w dziale porady: Szkolenia i pomoce do katalogów OPAC (bibliotekarze dla czytelników), wśród 8 najciekawszych i najlepszych katalogów internetowych systemu SOWA i pomocy do tych katalogów, jest umieszczone Wirtualne Szkolenie Biblioteczne Biblioteki PWSZ w Nysie (na 100 bibliotek członkowskich).

W 2012 roku, ze względu na uruchomienie na platformie Moodle PWSZ w Nysie szkolenia bibliotecznego, zaktualizowano system biblioteczny. Został, na zamówienie Biblioteki, zainstalowany specjalny skrypt, umożliwiający automatyczną blokadę konta bibliotecznego nowego użytkownika oraz automatyczne zniesienie tej blokady po otrzymaniu zaliczenia szkolenia bibliotecznego przez studenta. Automatyczne zniesienie blokady następuje po wykryciu przez system SOWA2/MARC21, iż dany student zaliczył szkolenie biblioteczne na e-learningowej platformie PWSZ Nysa i otrzymał wymaganą liczbę punktów (blokada jest znoszona 2 razy dziennie). Wymagało to skonfigurowania systemu bibliotecznego z uczelnianą platformą e-learningową Moodle. Dodatkowo zmodyfikowano zestawienia z systemu bibliotecznego, tak aby można było generować listy studentów, którzy zaliczyli szkolenie biblioteczne, w celu wysyłania tych list do dziekanatów (zaliczenie szkolenia bibliotecznego jest wymagane do otrzymania zaliczenia I semestru przez studentów).

W 2013 roku system biblioteczny był aktualizowany kilka razy. Ze względu na wprowadzenie nowej usługi wysyłki SMS, zaktualizowano system biblioteczny wprowadzając w rekordzie czytelnika nowe pole „Telefon do powiadomień SMS”. Również w 2013 roku serwer systemu bibliotecznego został zwirtualizowany.

W 2014 roku przeprowadzono kilka aktualizacji systemu, aby polepszyć obsługę użytkowników.

IV. Zbiory biblioteczne

Przyrost materiałów bibliotecznych w 2014 r.

Tabela nr 15

Wyszczególnienie		Wpływy w ciągu roku 2014	Stan całości w dniu 31.12.2014
Księgozbiór	książki	1319	35699
	czasopisma	90	173
Zbiory specjalne		10	1189
w tym	materiały audiowizualne	5	302
	dokumenty elektroniczne	4	71
	normy	1	170
	nuty	0	638
	inne	0	3
Liczba tytułów czasopism bieżących		90	

V. Zestawienie finansowe całości zbiorów

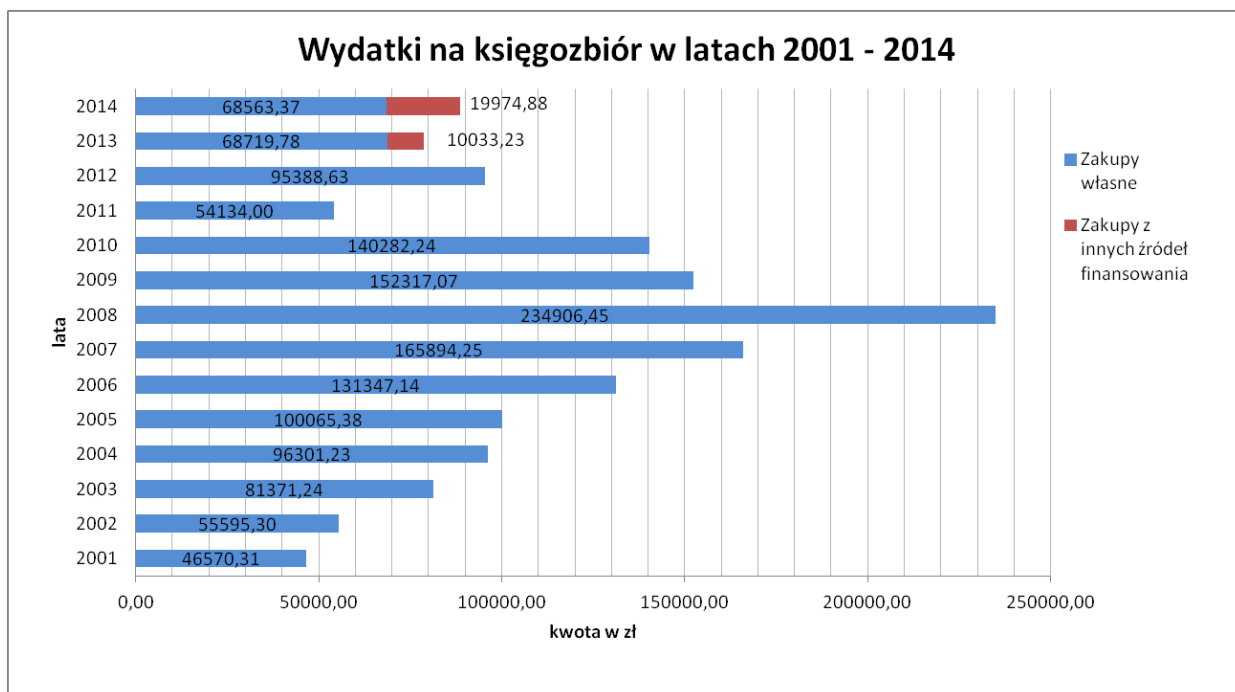
Wzrost wartości księgozbioru w 2014 r.

Tabela nr 16

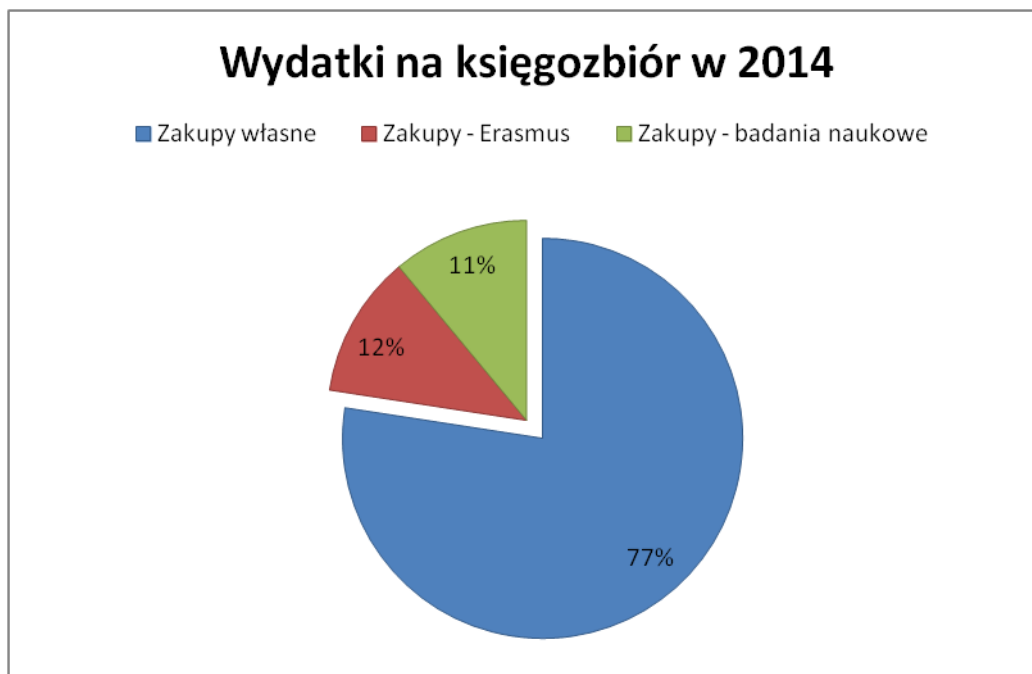
Wyszczególnienie	Zakupy			Dary	Przekazania	Wymiana	Dowody wpływu	Ubytki	Ogółem
	Własne	Z innych źródeł fin.							
		Erasmus	Badania naukowe						
	w zł								
Druki zwarte	40539,93	10207,09	9767,79	6930,45	1200,00	1321,71	1685,58	-612,50	71040,05
Czasopisma	27593,79	0,00	0,00	9,00	0,00	0,00	24,60	0,00	27627,39
Zbiory specjalne	429,65	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	3000,00	0,00	3430,65
Razem	68563,37	19974,88		6940,45	1200,00	1321,71	4710,18	-612,50	102098,09
	88538,25								

Na 2014 rok wykupiony został dostęp do baz firmy ProQuest, OECD iLibrary, Notendatenbank.net, IBUK libra oraz PrawoPL na łączną kwotę: 20 869,39 zł

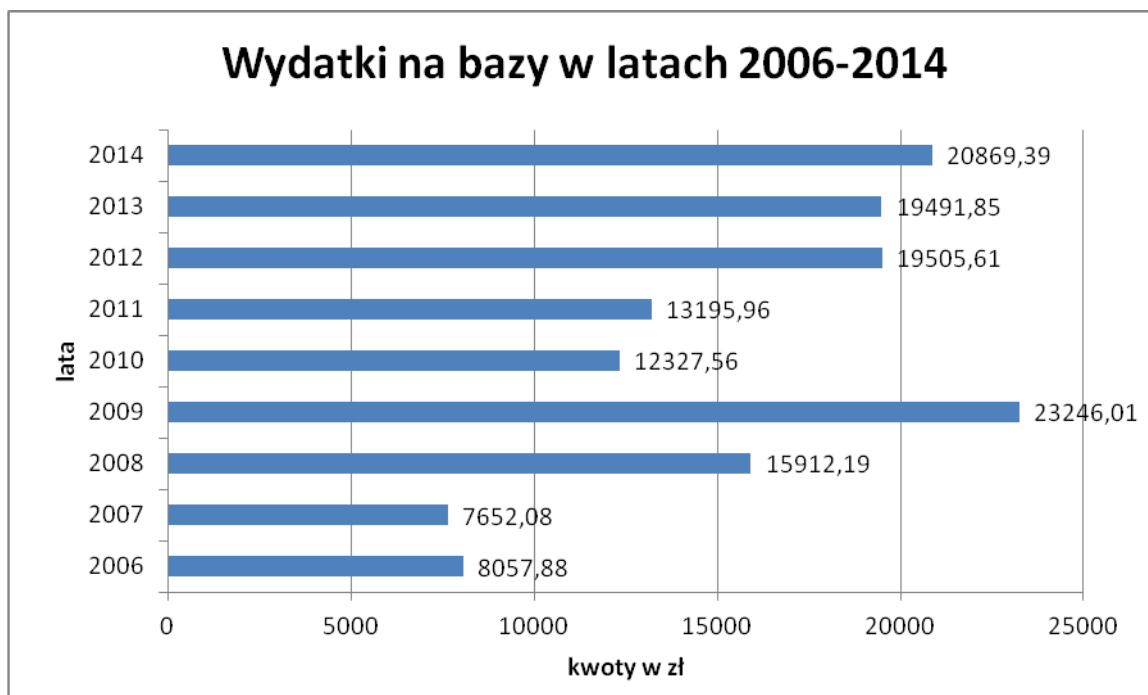
Wartość księgozbioru za lata 2001-2014: 1 570 567,19 + 102 098,09 = 1 672 665,28 zł



Wykres nr 16



Wykres nr 17



Wykres nr 18

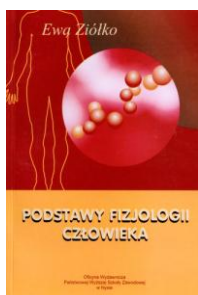
VI. Biblioteka cyfrowa



W 2010 roku PWSZ w Nysie przystąpiło do Konsorcjum Dolnośląskiej Biblioteki Cyfrowej. Do końca 2014 r. uczestnikami Konsorcjum było 21 uczelni i instytucji regionu Dolnego Śląska i Opola.

W 2014 roku kolekcja Uczelni zawierała 27 publikacji wydanych przez Oficynę Wydawniczą PWSZ w Nysie. Dało to naszej uczelni 21 miejsce na 55 (wg atrybutu „prawa”), natomiast wg liczby wyświetleń wszystkich publikacji 9 miejsce z liczbą 222 926 pobrań.

Najbardziej poczytna publikacja wg stanu na dzień 31.12.2014 r. została pobrana 127 723 razy i zajęła wysokie trzecie miejsce w najczęściej przeglądanych publikacjach w DBC.



Biblioteka PWSZ Nysa uczestniczy w pracach konsorcjum. Bibliotekarze wykonują: skany okładek publikacji, opisy publikacji w standardzie metadanych do opisu zasobów internetowych Dublin Core, przesyłają publikacje w wersji cyfrowej w formacie PDF do DBC.

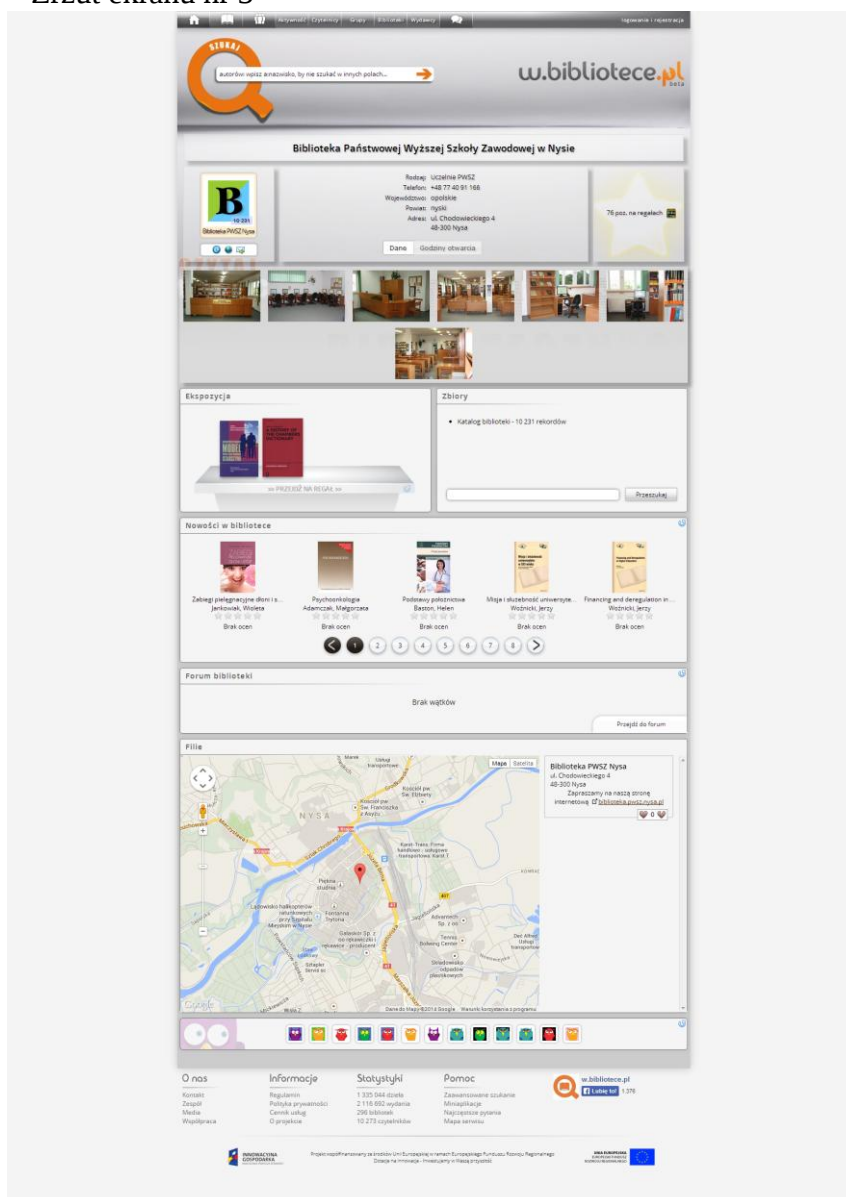
Po umieszczeniu wersji elektronicznej książki w bibliotece cyfrowej, wykonuje się połączenie, poprzez umieszczenie linków pomiędzy publikacją w DBC a katalogiem bibliotecznym Biblioteki PWSZ Nysa.

VII. Portal W.BIBLIOTECE.PL

Z dniem 8 listopada 2012 roku Biblioteka została uczestnikiem Internetowego Portalu Usług Bibliotecznych W.BIBLIOTECE.PL. Zbiory Biblioteki są prezentowane w portalu, który powstał w celu zapewnienia publicznie dostępnej, możliwie pełnej informacji o zbiorach polskich bibliotek. Codziennie w nocy nowe rekordy bibliograficzne (na bieżąco opracowywane zbiory) są pobierane i integrowane z bazą katalogową portalu. Na 663 biblioteki zrzeszone w 2014 r. w portalu, Biblioteka PWSZ w Nysie jako jedna z nielicznych, dostarcza pozostałym bibliotekom skany okładek swoich zbiorów. Dzięki automatycznemu aktualizowaniu kopii danych w portalu, pozostałe biblioteki członkowskie otrzymują nasze skany, które są dołączane do ich rekordów bibliograficznych w katalogach poszczególnych bibliotek. Wśród najbardziej aktywnych bibliotek w portalu nasza Biblioteka była na 18 miejscu. Na koniec grudnia 2014 r. katalog Biblioteki w portalu zawierał 10 890 rekordów bibliograficznych.

Portal wciąż się rozwija i udostępnia swoim czytelnikom nowe możliwości. Ten portal społecznościowy jednoczy użytkowników bibliotek i umożliwia im połączenie konta na portalu z kontem swojej biblioteki macierzystej. Poniżej widać jak rośnie liczba studentów integrujących konto biblioteczne Biblioteki PWSZ w Nysie z portalem.

Zrzut ekranu nr 3



VIII. Portal społecznościowy Facebook

3 czerwca 2014 roku Biblioteka utworzyła swój Fanpage na portalu społecznościowym **Facebook**. Dzięki temu uzyskano dodatkową platformę i nowy kanał komunikacji z jej użytkownikami. Pracownicy Biblioteki zamieszczają komunikaty o wszystkich nowych wydarzeniach w Bibliotece, zmianie godzin otwarcia agend bibliotecznych, dane statystyczne z pracy Biblioteki w postaci rankingów, reklamują nowości książkowe oraz nowe bazy w dostępie stałym i testowym. Oprócz komunikatów tekstowych zamieszczane są również zdjęcia, filmy, skany, tabele.

IX. Personel

Stan zatrudnienia w Bibliotece na 31.12.2014 r.

Tabela nr 17

Wyszczególnienie	Wykształcenie wyższe		Wykształcenie średnie	Razem
	Bibliotekarskie	inne		
Pełnozatrudnieni	3	4	-	7
Niepełnozatrudnieni	-	-	-	-
Ogółem	3	4	-	7

W Bibliotece pracowało w okresie sprawozdawczym :

1 kustosz

1 starszy bibliotekarz

4 bibliotekarzy

1 młodszy bibliotekarz

Razem 7 osób.

W tym:

Dyrektor Biblioteki: kustosz.

Czytelnia: 1 starszy bibliotekarz, 1 bibliotekarz.

Wypożyczalnia: 2 bibliotekarzy

Ośrodek Informacji Naukowej: 1 bibliotekarz, 1 młodszy bibliotekarz.

X. Szkolenia

Szkolenia online

W 2014 roku pracownicy Biblioteki brali udział w serii szkoleń online z baz danych udostępnianych przez serwis biblioteczny. Były to szkolenia z baz Web of Science:

1) Web of Science-tworzenie raportów cytowań i indeks Hirscha

Bogumiła Wojciechowska-Marek

Monika Kloryga

Łukasz Wąsik

2) Tworzenie profilu Researcher ID i integracja z Web of Science

Bogumiła Wojciechowska-Marek

Łukasz Wąsik

3) EndNote-podstawy dla użytkowników Web of Science

Bogumiła Wojciechowska-Marek

Monika Kloryga

Łukasz Wąsik

4) Web of Science-wyszukiwanie nazwy instytucji

Bogumiła Wojciechowska-Marek

Monika Kloryga

Łukasz Wąsik

5) Web of Science-wyszukiwanie autora

Bogumiła Wojciechowska-Marek
Monika Kloryga
Łukasz Wąsik

6) Wskaźnik Impact Factor i czasopisma w bazie Journal Citation Reports
Bogumiła Wojciechowska-Marek
Monika Kloryga
Łukasz Wąsik

Wszystkie szkolenia prowadzone były za pośrednictwem połączenia internetowego VOIP i trwały około 60 minut.

Ponieważ zmieniają się bazy: są uruchamiane nowe platformy oraz dochodzą nowe funkcje, bibliotekarze muszą sukcesywnie się szkolić.

XI. System Zarządzania Jakością

PWSZ w Nysie od marca 2013 r. **posiada System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001:2009**. Tym samym biblioteka spełniając obowiązujące procedury, dba o ciągle podwyższanie standardów obsługi swoich użytkowników.

XII. Akredytacje

W 2014 roku PWSZ w Nysie pozytywnie przeszła akredytację Polskiej Komisji Akredytacyjnej na kierunku kształcenia: architektura, pielęgniarstwo, finanse i rachunkowość.

W trakcie akredytacji ocenie podlegała również Biblioteka.

Procedura akredytacyjna dotyczyła jakości usług świadczonych przez Bibliotekę. Kontrolowane były wszystkie agendy biblioteczne. Komisje oceniły warunki lokalowe, ilość i rodzaj stanowisk dla studentów, rodzaj i zakres świadczonych usług. Oceniony został stan, zakres i dostępność księgozbioru. Sprawdzono ilość tytułów czasopism dla studentów akredytowanych kierunków. Ocenie podlegała strona WWW Biblioteki i rodzaj usług świadczonych przez serwis biblioteczny oraz Fanpage na portalu społecznościowym Facebook. Komisje sprawdziły również dostępność do płatnych i bezpłatnych elektronicznych źródeł informacji, oferowanych przez Bibliotekę.

Komisja wizytująca kierunek finanse i rachunkowość bardzo interesowała się udogodnieniami w Bibliotece dla studentów niepełnosprawnych.

Komisje oceniły organizację Biblioteki i świadczone przez nią usługi pozytywnie. Członkowie komisji losowo sprawdzili zawartość księgozbioru w zakresie zgodności z ECTS, Dzięki bibliograficznej bazie własnej LITERATURA DO PRZEDMIOTÓW, prowadzonej przez Bibliotekę, można było precyzyjnie wyliczyć ilość tytułów i egzemplarzy książek zakupionych do poszczególnych przedmiotów. Komisja wizytująca kierunek pielęgniarstwo oceniła, Bibliotekę bardzo dobrze. Członkowie komisji na kierunku finanse i rachunkowość pozytywnie ocenili wprowadzone nowości: utworzenie Fanpage'a na portalu społecznościowym Facebook, przeprowadzanie badań sondażowych i ankietowych wśród studentów jako narzędzia do zbierania opinii i postulatów. Natomiast publikowanie przez Bibliotekę na jej stronie WWW wyników analiz przeprowadzonych ankiet spotkało się z wielką aprobatą. Również bardzo pozytywnie oceniono wdrożenie nowej usługi, polegającej na udźwiękowieniu serwisu, poprzez wdrożenie oprogramowania iWebReader.