

WYNIKI ANKIETY

„Elektroniczne szkolenie biblioteczne na platformie Moodle Biblioteki PWSZ w Nysie”

Cel badania: zebranie opinii i spostrzeżeń na temat elektronicznego szkolenia bibliotecznego na platformie e-learningowej Moodle PWSZ w Nysie.

Struktura badania: anonimowa ankieta internetowa.

Metodologia: wypełnienie ankiety znajdującej się na stronie WWW Biblioteki. Informacje zachęcające do udziału w badaniu zostały rozesłane na skrzynki e-mailowe studentów I roku, którzy mieli obowiązek zaliczyć szkolenie biblioteczne.

Badanie skierowane było do jednej grupy respondentów:

- Studenci studiów stacjonarnych i niestacjonarnych pierwszego roku PWSZ w Nysie.

W ankiecie zawarto 12 pytań:

- 8 pytań jednokrotnego wyboru,
- 1 pytanie wielokrotnego wyboru,
- 3 pytania otwarte.

Badanie trwało od 7 stycznia do 5 maja 2014 roku.

Ankietę wypełniło 98 respondentów, w tym jedna ankieta została unieważniona.

Badania ankietowe:

Kwestionariusz ankiety

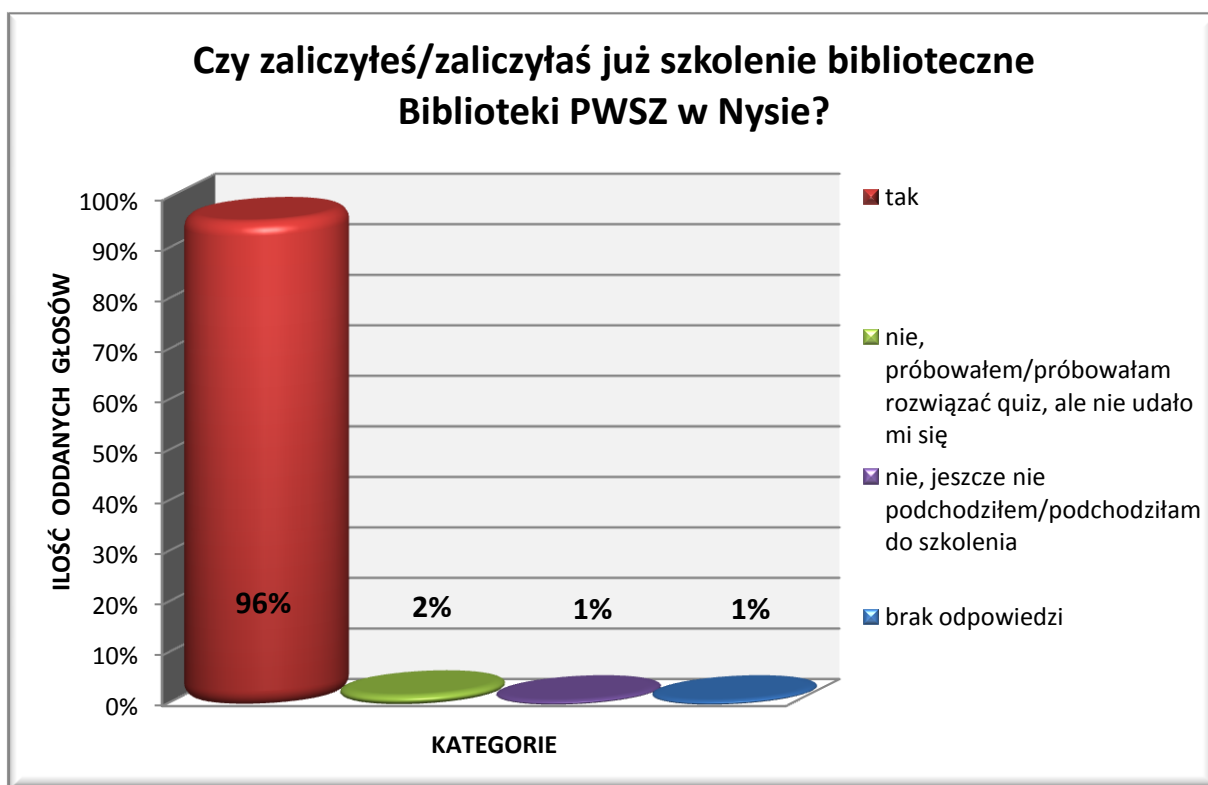
Ankietę wypełnili:

- student stacjonarny PWSZ w Nysie - 78 osób
- student niestacjonarny PWSZ w Nysie - 17 osób
- dwóch respondentów nie zaznaczyło trybu studiów

Pytanie nr 1.

Czy zaliczyłeś już szkolenie biblioteczne Biblioteki PWSZ w Nysie?

- tak - 93 głosy
- nie, próbowałem/próbowałam rozwiązać quiz, ale nie udało mi się - 2 głosy
- nie, jeszcze nie podchodziłem/podchodziłam do szkolenia - 1 głos

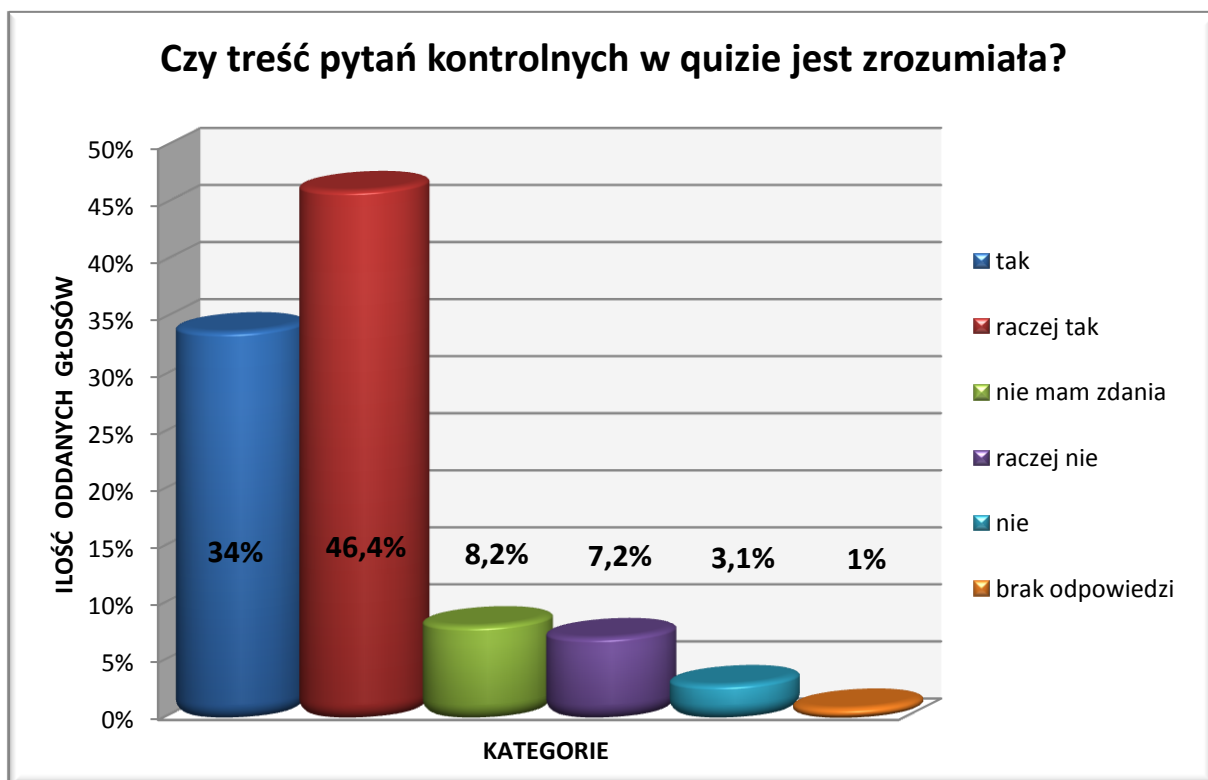


Większość respondentów, bo aż 96% zaliczyło szkolenie biblioteczne. Dwóm ankietowanym próba zaliczenia szkolenia nie powiodła się, natomiast jedna osoba nie podeszła do szkolenia.

Pytanie nr 2.

Czy treść pytań kontrolnych w quizie jest zrozumiała?

- tak - 33 głosy
- raczej tak - 45 głosów
- nie mam zdania - 8 głosów
- raczej nie - 7 głosów
- nie - 3 głosy

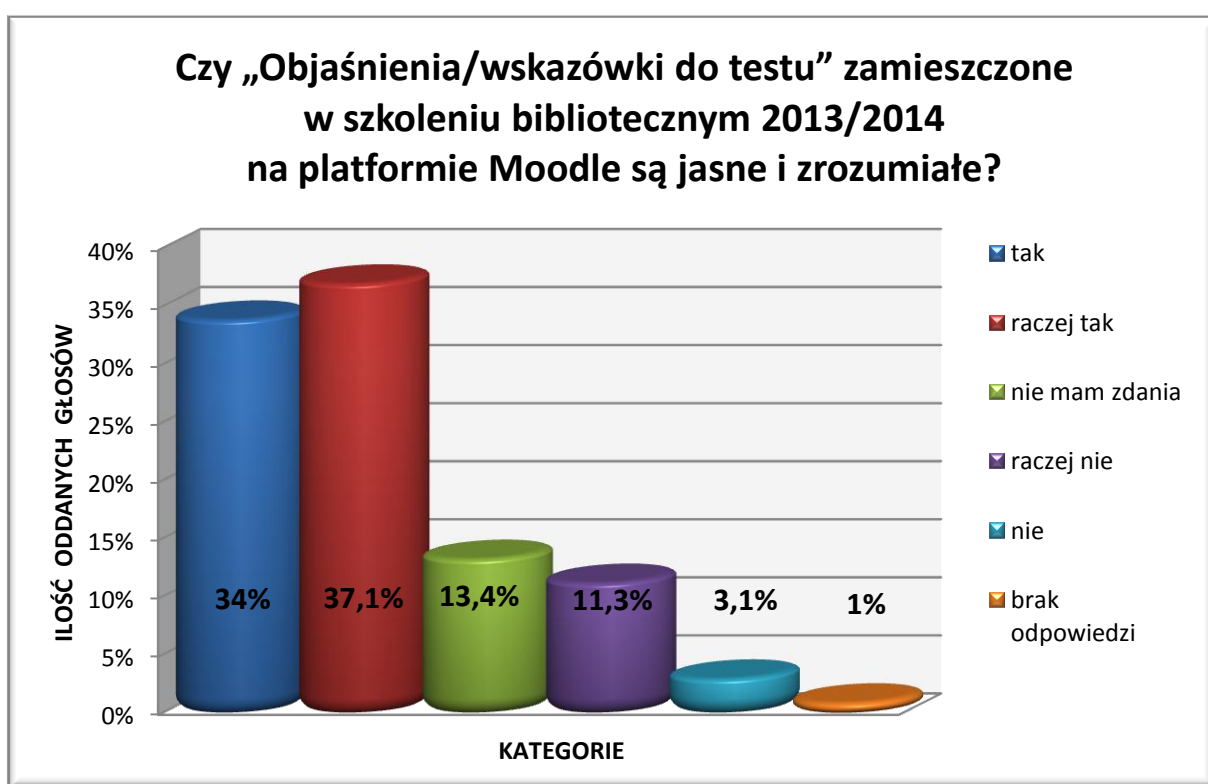


80,4% respondentów uważa, że treść pytań kontrolnych w quizie jest zrozumiała (na „tak” było 34% głosów, natomiast na „raczej tak” – 46,4%). Dla 10,3 % ankietowanych treść pytań była niezrozumiała (7,2% głosów było na „raczej nie”, 3,1% na „nie”). Wariant neutralny „nie mam zdania”, wybrało 8,2% ankietowanych.

Pytanie nr 3.

Czy „Objaśnienia/wskazówki do testu” zamieszczone w szkoleniu bibliotecznym 2013/2014 na platformie Moodle są jasne i zrozumiałe?

- tak - 33 głosy
- raczej tak - 36 głosów
- nie mam zdania - 13 głosów
- raczej nie - 11 głosów
- nie - 3 głosy

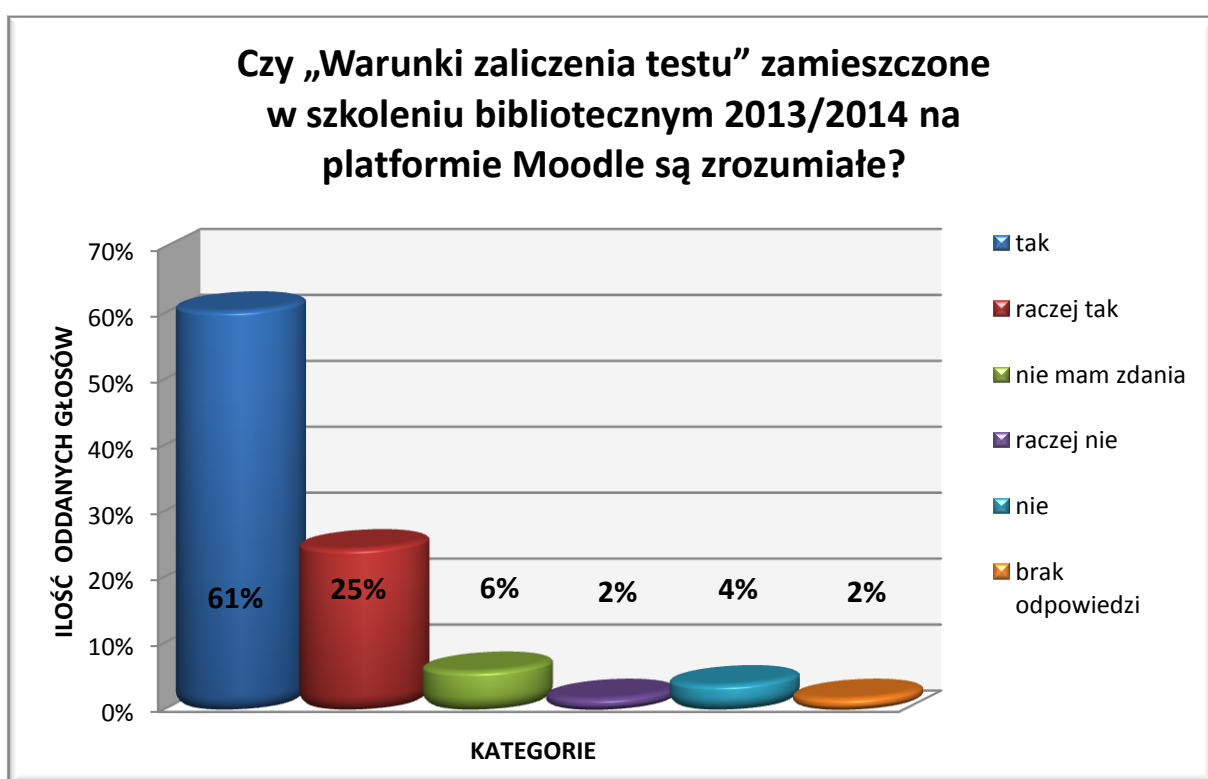


Objaśnienia/wskazówki do testu zamieszczone w szkoleniu bibliotecznym dla 34% badanych były zrozumiałe, a dla 37,1% były raczej zrozumiałe. 13,4% respondentów nie ma zdania, co do jasności tekstu wprowadzającego do szkolenia.

Pytanie nr 4.

Czy „Warunki zaliczenia testu” zamieszczone w szkoleniu bibliotecznym 2013/2014 na platformie Moodle są zrozumiałe?

- tak - 59 głosów
- raczej tak - 24 głosy
- nie mam zdania - 6 głosów
- raczej nie - 2 głosy
- nie - 4 głosy

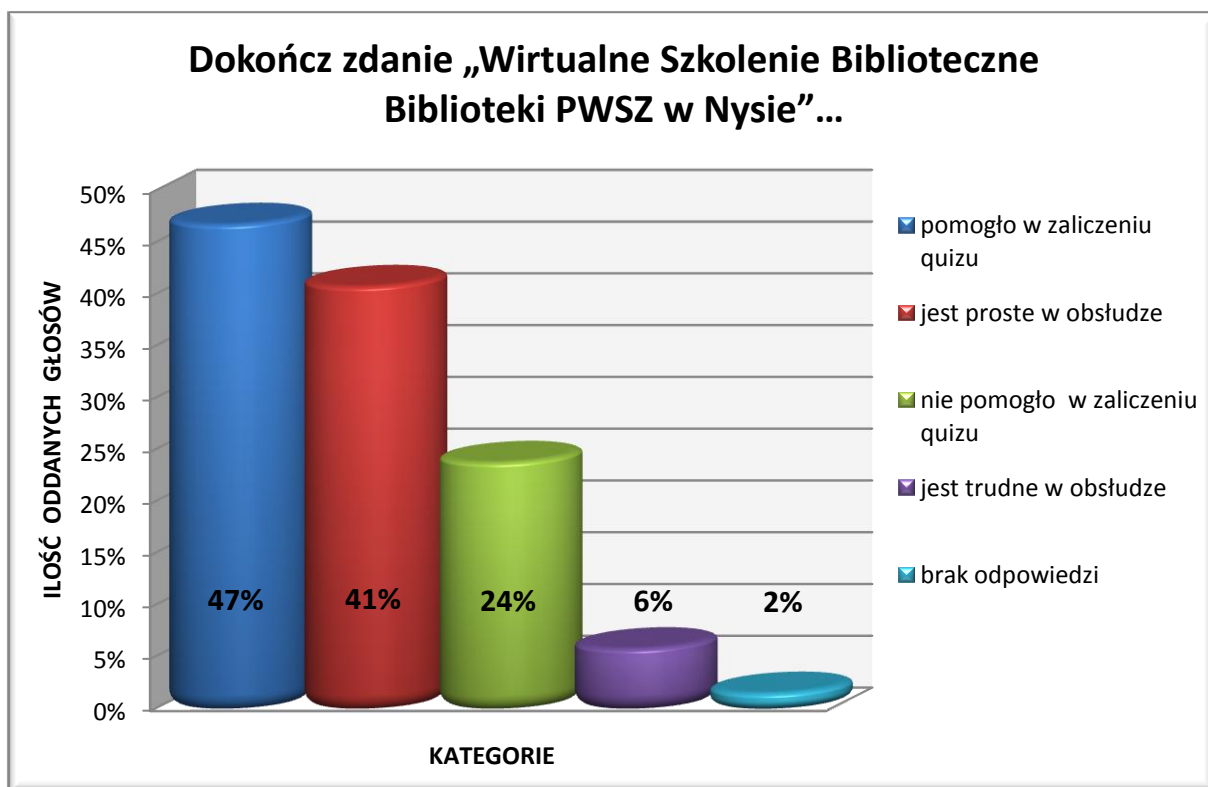


61% respondentów rozumie warunki zaliczenia testu. Co czwarta osoba wskazała, że są one dość zrozumiałe. Znaczna mniejszość ankietowanych nie rozumie wymagań do zaliczenia testu (na „raczej nie” głosowało 2% badanych, a na „nie” 4%). Brak zdania zadeklarowało 6% respondentów.

Pytanie nr 5.

Dokończ zdanie „Wirtualne Szkolenie Biblioteczne Biblioteki PWSZ w Nysie”...

- pomogło w zaliczeniu quizu - 46 głosów
- jest proste w obsłudze - 40 głosów
- nie pomogło w zaliczeniu quizu - 23 głosy
- jest trudne w obsłudze - 6 głosów



47% ankietowanych uważa, że Wirtualne Szkolenie Biblioteczne było pomocne w zaliczeniu szkolenia, a dla 41% respondentów było proste w obsłudze. Według powyższego wykresu, szkolenie nie pomogło w zaliczeniu quizu 24% ankietowanym, a 6% uznało, że jest trudne w obsłudze.

Pytanie nr 6.

Czy liczba pytań w quizie (28) jest właściwa?

- tak - 22 głosy
- nie mam zdania - 31 głosów
- nie, wolałbym/wolałabym żeby było mniej - 42 głosy
- nie, wolałbym/wolałabym żeby było więcej - 2 głosy



43% respondentów opowiedziało się, że wolałoby mniejszą liczbę pytań w quizie, natomiast przeciwnego zdania było 2% głosów. Liczba 28 pytań jest wystarczająca dla 23% ankietowanych. Średnio co trzecia osoba nie ma zdania na temat ilości pytań w quizie.

Pytanie nr 7.

Czy uważasz, że uzyskanie 60 % poprawnych odpowiedzi na pytania, wymagane do zaliczenia quizu, jest zbyt wygórowane?

- tak - 43 głosy
- nie - 52 głosy



Ponad połowa ankietowanych (54%) uważa, że uzyskanie 60% poprawnych odpowiedzi na pytania wymagane do zaliczenia szkolenia bibliotecznego nie jest zbyt wygórowane. Odmiennego zdania było 44% badanych.

Pytanie nr 8.

Ile czasu zajęło Ci zapoznanie się z tekstami na stronie WWW Biblioteki PWSZ W Nysie oraz w „Wirtualnym Szkoleniu Bibliotecznym Biblioteki PWSZ w Nysie” zanim przystąpiłeś do rozwiązywania quizu?

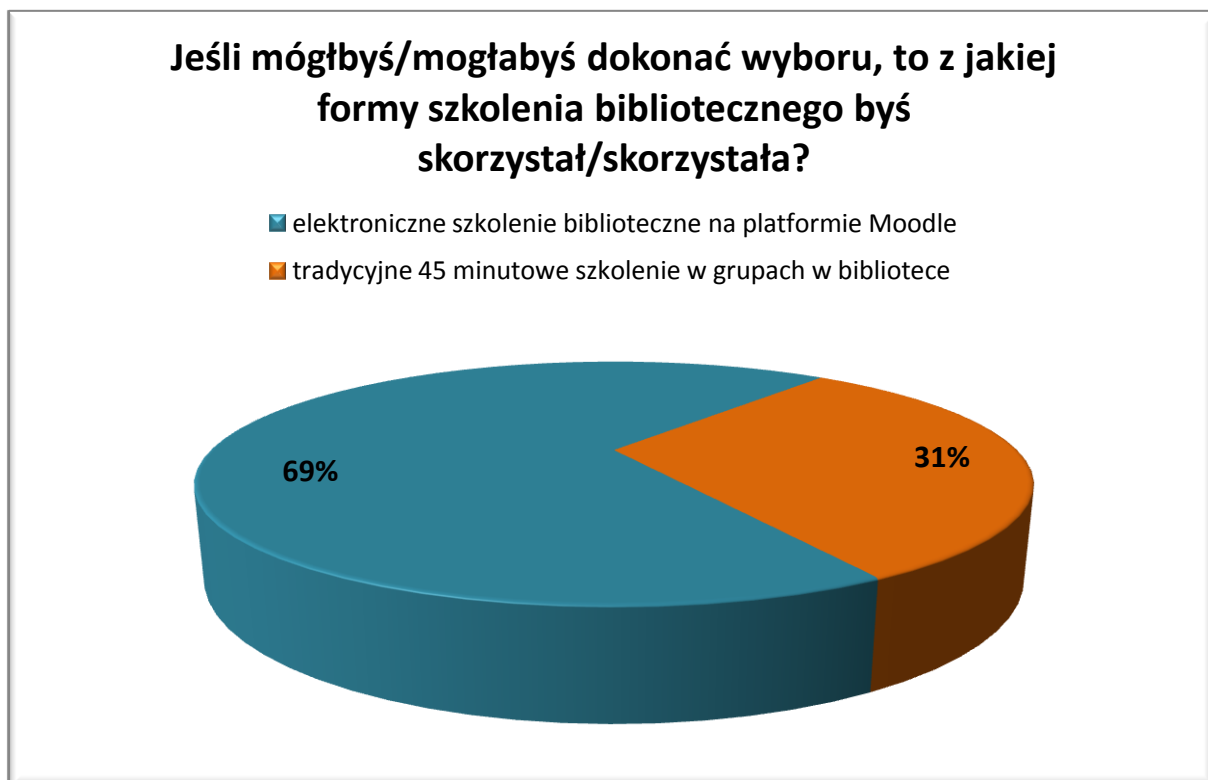
ODPOWIEDZI	LICZBA GŁOSÓW	% ODP.
0 min.	5	5,2%
5 min.	1	1%
10 min.	4	4,1%
15 min	6	6,2%
20 min.	6	6,2%
30 min.	12	12,4%
40 min.	2	2,1%
45 min.	1	1%
54 min.	1	1%
1 h	12	12,4%
2 h	15	15,5%
3 h	2	2,1%
1 dzień	2	2,1%
3 dni	1	1%
3 miesiące	1	1%
chwilę	2	2,1%
dużo	2	2,1%
nie pamiętam	5	5,2%
kilka godzin	2	2,1%
pozostałe odpowiedzi	8	8,2%
brak odpowiedzi	7	7%
SUMA:	97	100%

Blisko 40% ankietowanych poświęciło mniej niż godzinę na przygotowanie się do zaliczenia szkolenia bibliotecznego, w tym najczęściej ok. 30 min., co stanowiło 12,4% badanych. Taki sam procent badanych (12,4%) na zapoznanie się z wiadomościami do quizu poświęciło jedną godzinę. Jednak najczęściej padała odpowiedź dwie godziny, co stanowiło 15,5% respondentów. W „pozostałych odpowiedziach” ujętych w powyższej tabeli otrzymano odpowiedzi sugerujące, że przygotowanie się do quizu trwało zbyt długo, np.: „wieczność”, „stanowczo za długo” lub wręcz przeciwnie np. „mniej niż godzinę”, „wystarczająco, aby się zapoznać”. Szczegółowy rozkład pozostałych głosów został przedstawiony powyżej.

Pytanie nr 9.

Jeśli mógłbyś/mogłabyś dokonać wyboru, to z jakiej formy szkolenia bibliotecznego byś skorzystał/skorzystała?

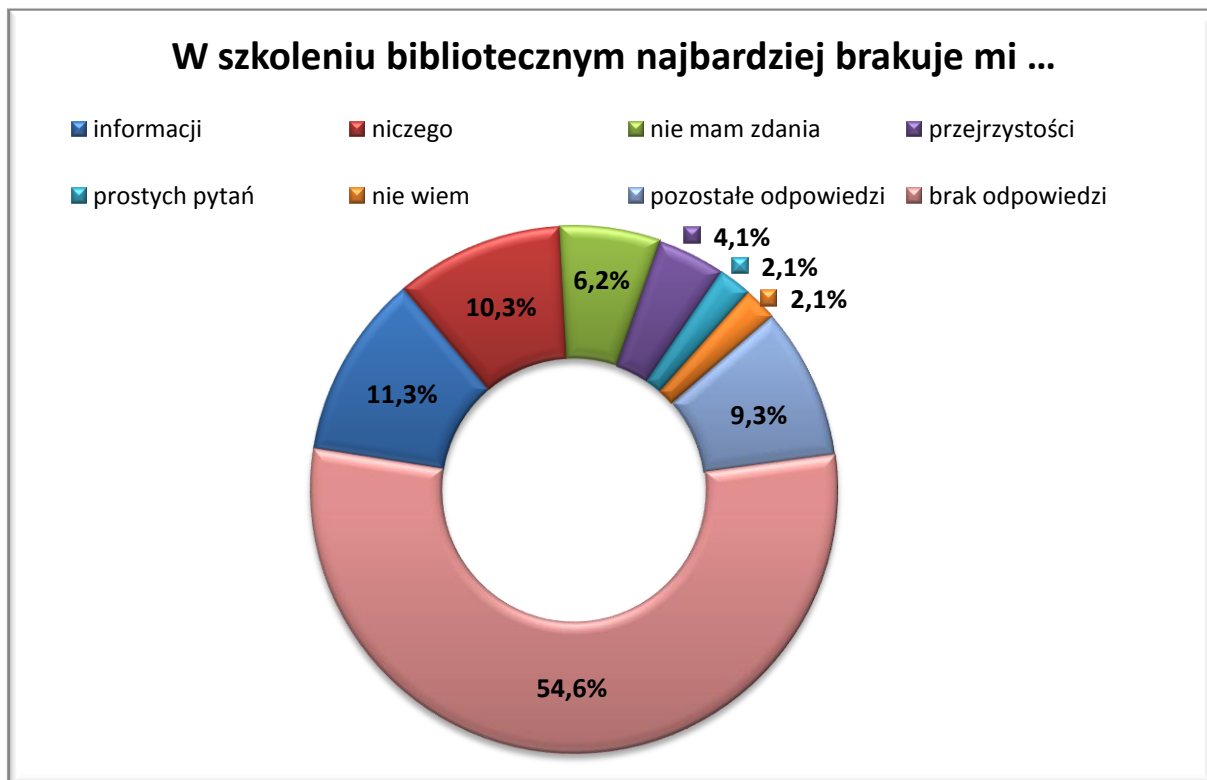
- elektroniczne szkolenie biblioteczne na platformie Moodle - 67 głosów
- tradycyjne 45 minutowe szkolenie w grupach w bibliotece - 30 głosów



Za elektronicznym szkoleniem bibliotecznym na platformie e-learningowej Moodle opowiedziało się 69% ankietowanych, natomiast za formą tradycyjną było 31% badanych. 82,35% studentów studiów niestacjonarnych zagłosowało na szkolenie elektroniczne, a 17,65% na szkolenie tradycyjne. Wśród studentów studiów stacjonarnych również większość ankietowanych (66,66%) było za szkoleniem online, przeprowadzonym na platformie e-learningowej Moodle, pozostała część respondentów (33,33%) głosowała za szkoleniem tradycyjnym w grupach, na miejscu w Bibliotece.

Pytanie nr 10.

W szkoleniu bibliotecznym najbardziej brakuje mi ...



Ponad połowa badanych (54,6%) nie dokończyła zaproponowanego stwierdzenia. Osoby, które wypowiedziały się, czego brakuje im w szkoleniu bibliotecznym, najczęściej wymieniały: brak informacji w jednym miejscu lub brak szczegółowych informacji (11,3%). 10,3% badanych udzieliło odpowiedzi, że niczego im nie brakuje, a 6,2% ankietowanych nie ma zdania na ten temat.

Pytanie nr 11.

Co sprawiło Ci największą trudność w rozwiązaniu quizu?



Największą trudność w rozwiązaniu quizu respondenci mieli z wyszukaniem i podaniem sygnatury książki (9,3% badanych). Tyle samo badanych (9,3%) stwierdziło, że nic nie sprawiło im problemu w zaliczeniu szkolenia bibliotecznego.

Respondenci zwracali uwagę również m. in. na:

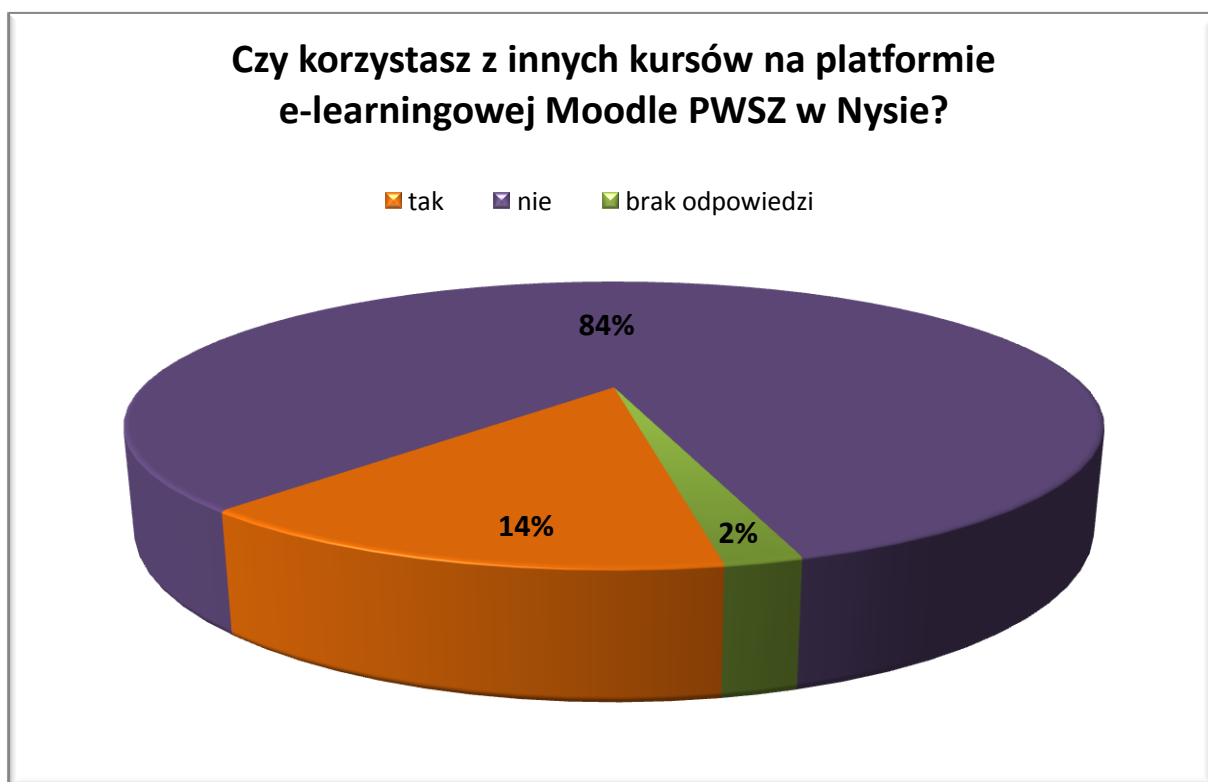
- brak zrozumienia występujących w quizie skrótów,
- zbyt podobne warianty odpowiedzi,
- nieznane słownictwo,
- pytania dotyczące nazw programów/oprogramowań, z jakich korzysta Biblioteka.

40,2% respondentów nie udzieliło odpowiedzi na powyższe pytanie.

Pytanie nr 12.

Czy korzystasz z innych kursów na platformie e-learningowej Moodle PWSZ w Nysie?

- tak - 14 głosów
- nie - 81 głosów



84% ankietowanych nie korzysta z innych kursów na platformie e-learningowej Moodle. Z takich kursów korzysta zaledwie 14% badanych, z czego 71,4% są to studenci stacjonarni, a 28,6% studenci niestacjonarni.

PODSUMOWANIE

Celem przeprowadzonej ankiety było zebranie opinii i spostrzeżeń na temat elektronicznego szkolenia bibliotecznego na platformie e-learningowej Moodle PWSZ w Nysie, udostępnionego w roku akademickim 2013/2014. Do studentów pierwszego roku studiów stacjonarnych i niestacjonarnych pocztą e-mailową została rozesłana informacja z wiadomością o przeprowadzanym badaniu i prośbą o wypełnienie ankiety. W sumie wiadomość wysłano do 719 osób, z czego 13,5% wypełniło ankietę.

Wyniki ankiety pokazują, że większość ankietowanych (96%) zaliczyła szkolenie biblioteczne. Dla 34% respondentów treść pytań kontrolnych była zrozumiała, a dla 46,4% badanych raczej zrozumiała. Objasnienia/wskazówki do testu zamieszczone w szkoleniu bibliotecznym dla 34% badanych były zrozumiałe, natomiast 37,1% ankietowanych uznała, że były raczej zrozumiałe. Również 61% ankietowanych rozumiało warunki zaliczenia testu.

47% ankietowanych uważa, że Wirtualne Szkolenie Biblioteczne było pomocne w zaliczeniu szkolenia, a 41% respondentów stwierdziła, że było proste w obsłudze. Natomiast szkolenie nie było pomocne dla 24% ankietowanych, a 6% uznało, że jest trudne w obsłudze.

Liczba 28 pytań w quizie jest zbyt duża dla 43% respondentów. 23% badanych uważa, że pytań jest wystarczająco. Co trzecia osoba nie ma zdania na ten temat. Ponad połowa ankietowanych (54%) uważa, że uzyskanie 60% poprawnych odpowiedzi na zaliczenie szkolenia bibliotecznego nie jest zbyt wygórowane.

15,5% respondentów na przygotowanie się do zaliczenia quizu poświęciło dwie godziny. Niewiele mniej badanych, bo 12,4% poświęciło jedną godzinę i tyle samo procent głosów przypadło na 30 min. Sumując poszczególne odpowiedzi wyliczono, że około 40% studentów do szkolenia bibliotecznego przygotowało się krócej niż jedną godzinę.

Forma szkolenia bibliotecznego, przeprowadzana drogą elektroniczną na platformie e-learningowej Moodle spotkała się z większą akceptacją niż forma tradycyjnego szkolenia bibliotecznego na miejscu w Bibliotece. Za szkoleniem online opowiedziało się 69% respondentów.

Ankietowani najczęściej odpowiadali, że w szkoleniu bibliotecznym najbardziej brakuje im informacji w jednym miejscu lub szczegółowych informacji (11,3% głosów). 10,3% badanych stwierdziło, że niczego im nie brakuje. Warto zauważyć, że blisko 55% ankietowanych nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie.

Według przeprowadzonej analizy 9,3% studentów miało problem z wyszukaniem i podaniem sygnatury książki. Taka sama część respondentów (9,3%) nie miała żadnych problemów z rozwiązaniem quizu. Tak jak w poprzednim pytaniu „W szkoleniu bibliotecznym najbardziej brakuje mi...”, tak i w tym pytaniu „Co sprawiło Ci największą trudność w rozwiązaniu quizu?” duża grupa ankietowanych nie udzieliła odpowiedzi na pytanie (40,2% głosów).

Z badania ankietowanego wynika, że 84% respondentów nie korzysta z innych kursów na platformie e-learningowej Moodle PWSZ w Nysie.

WNIOSKI

Zebrany materiał badawczy upoważnia do sformułowania następujących wniosków:

- 69% respondentów preferuje elektroniczne szkolenie biblioteczne na platformie Moodle (w stosunku do tradycyjnego 45 minutowego szkolenia w grupach w Bibliotece).
- zastosowanie dodatkowej formy prowadzenia badania ankietowego, polegającej na wysłaniu studentom pocztą e-mailową wiadomości informującej o ankiecie zamieszczonej na stronie WWW Biblioteki z prośbą o jej wypełnienie, pozwoliło znacząco zwiększyć liczbę respondentów – do 98 osób.

Ponieważ studenci I roku, których dotyczy obowiązkowe szkolenie biblioteczne, mieli problemy ze znalezieniem odpowiedzi na pytania zawarte w quizie (informacje potrzebne do zaliczenia quizu zamieszczono w Wirtualnym Szkoleniu Bibliotecznym oraz na stronie Biblioteki PWSZ w Nysie), pracownicy Biblioteki na kolejne szkolenie biblioteczne w roku akademickim 2014/2015 przygotują na platformie e-learningowej Moodle podręcznik do szkolenia. Tym samym spełnią postulaty sformułowane przez niektórych respondentów w odpowiedziach na pytanie 10 zawarte w ankiecie „W szkoleniu bibliotecznym najbardziej brakuje mi ...” - wszystkich informacji w jednym miejscu.